

Общество с ограниченной ответственностью
«Страховая компания «ЭРГО Жизнь»

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «СК «ЭРГО Жизнь»
«25» мая 2016 года



/ А. Май

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ КЛИЕНТОВ ТУРИСТИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ
ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ № 1 ОТ 01 МАРТА 2010 ГОДА
(в новой редакции от 25 мая 2016 года)**

Определения

1. Субъекты страхования
2. Объекты страхования
3. Страховые случаи, Страховые программы
4. Исключения из страхового покрытия
5. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия и порядок ее уплаты
6. Срок действия договора страхования
7. Порядок заключения и оформления договора страхования
8. Права и обязанности сторон
9. Прекращение действия договора страхования
10. Порядок осуществления страховых выплат
11. Валютный эквивалент
12. Форс-мажор
13. Порядок разрешения споров

Приложения:

Приложение 1. Таблица страховых выплат при переломах.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ЭРГО Жизнь», имеющее лицензию на осуществление страхования и осуществляющее страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством и лицензией.

Страхователь – физическое лицо в возрасте от 18 до 75, заключившее Договор страхования названного в Договоре физического лица от несчастных случаев и болезней.

Застрахованное Лицо

Физическое лицо, чьи имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни и здоровью, являются объектом страхования.

Спортсмен – профессионал

Спортсмен, для которого занятия спортом являются основным видом деятельности и который получает в соответствии с контрактом заработную плату и иное денежное вознаграждение за подготовку к спортивным соревнованиям и участие в них.

Выгодоприобретатель

Одно или несколько физических или юридических лиц, которым производятся страховые выплаты по Договору страхования.

Несчастный случай

Внезапное кратковременное внешнее событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Застрахованного Лица и произошедшее в период действия Договора страхования независимо от воли Застрахованного Лица и/или Выгодоприобретателя.

Болезнь

Диагностированное квалифицированным врачом нарушение нормальной жизнедеятельности организма, обусловленное функциональными и/или морфологическими изменениями.

Смерть

Прекращение физиологических функций организма Застрахованного Лица, поддерживающих его жизнедеятельность.

Госпитализация

Лечение Застрахованного Лица при условии круглосуточного нахождения в стационаре, необходимость которого была вызвана произошедшим в период действия Договора страхования несчастным случаем или болезнью.

Инвалидность

Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

Группа Инвалидности устанавливается на основании акта медико-социальной экспертизы, характеризует степень инвалидности Застрахованного Лица и определяет требования ухода, показания и противопоказания медицинского характера.

Перелом

Травматическое нарушение целостности кости (-тей), полученное в результате несчастного случая.

Врач

Практикующий специалист с законченным и должным образом зарегистрированным высшим медицинским образованием, не являющийся Застрахованным Лицом/родственником Застрахованного Лица и/или Выгодоприобретателем/родственником Выгодоприобретателя.

Занятие спортом на профессиональном уровне

Систематические занятия каким-либо видом спорта или физическими упражнениями, предполагающие тренировки и участие в спортивных соревнованиях.

Страховая сумма

Определенная Договором страхования денежная сумма, устанавливаемая по каждому страховому событию отдельно и/или по всем страховым событиям вместе (агрегировано), исходя из которой определяются размеры страховой премии и страховой выплаты.

Страховой тариф

Ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Страховая премия

Плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Размер страховой премии рассчитывается на основе разработанных Страховщиком тарифов, с учетом статистических данных по страховым событиям и индивидуальных особенностей Застрахованного Лица.

Страховая выплата

Денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком при наступлении страхового случая и/или случаев, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

Срок страхования

Период времени, в течение которого на Застрахованное Лицо распространяется действие страховой защиты. Страхование распространяется на страховые случаи, возникшие в результате несчастных случаев, произошедших с Застрахованным Лицом в течение срока страхования, и болезней, диагностированных впервые в течение срока страхования.

Туристическая компания

Юридическое лицо, осуществляющее турагентскую деятельность, а также иную деятельность по организации путешествий, действующее в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ и иными регулирующими туристскую деятельность законами и подзаконными актами.

Туристская путевка

Документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности.

Горнолыжный подъемник

Техническое сооружение в горнолыжном центре, предназначенное для подъема горнолыжников и сноубордистов, а также иных пассажиров к месту начала спуска.

Снежная лавина

Пришедшие в движение на склоне гор скользящие и падающие значительные массы снега.

Пищевая токсикоинфекция

Острое кратковременное заболевание, вызываемое условно патогенными бактериями, способными продуцировать экзотоксины вне организма человека (в продуктах питания), и протекающее с симптомами поражения верхних отделов желудочно-кишечного тракта (гастрит, гастроэнтерит) и нарушениями водно-солевого обмена.

Обморожение

Повреждение тканей организма в результате воздействия холода.

Зимние виды спорта

Горные лыжи, снегоходы, санный спорт, биатлон, сноубординг, карвинг, зимнее многоборье, слалом, хели-ски, зимний полиатлон, дуатлон, могоул, фрирайд, конькобежный спорт, бобслей, виндсерфинг зимний, олраунд, натурбан, скелетон, биг эйр, халф-пайп, слоупстайл, рэйс, северное многоборье, керлинг, флорбол, скиджоринг, буерный спорт, биатлон, ледолазание, коньки.

Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)

Военные действия и их последствия, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии.

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает Договоры добровольного страхования клиентов туристических компаний от несчастных случаев и болезней, именуемыми в дальнейшем *Страхователями*.

1.2. По Договору страхования подлежат страхованию жизнь и здоровье самого Страхователя или иного, указанного в Договоре физического лица, именуемого в дальнейшем *Застрахованным Лицом*.

1.3. Выгодоприобретатель указывается в Договоре страхования (Полисе). Если в Договоре страхования Выгодоприобретатель не указан, право на получение страховых выплат по страховому случаю «Смерть Застрахованного Лица» принадлежит наследникам Застрахованного Лица по закону, а по другим страховым случаям Выгодоприобретателем является само Застрахованное Лицо.

1.4. Предусмотренные Договором страхования выплаты Страховщик производит Застрахованному Лицу или Выгодоприобретателю независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовых и иных соглашений, договорам страхования, заключенным с другими Страховщиками и сумм, причитающихся им в порядке возмещения вреда по действующему законодательству.

1.5. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя (Застрахованного Лица, Выгодоприобретателя) и Страховщика.

1.6. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах в том случае, если в Договоре прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к Договору. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении Договора удостоверяется записью в Договоре.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного Лица, связанные с причинением вреда его жизни и здоровью. Не подлежат страхованию и не являются Застрахованными Лицами следующие лица:

2.1.1. являющиеся инвалидами I, II или III группы, относящиеся к категории «ребенок-инвалид», а также лица, страдающие нервно-психическими заболеваниями и состоящие в связи с этим на учете в психоневрологическом диспансере;

2.1.2. употребляющие наркотики, токсичные вещества, с целью токсичного опьянения; страдающие алкоголизмом и состоящие в связи с этим на учете в наркологическом диспансере;

2.1.3. находящиеся под следствием или в местах лишения свободы.

Если будет установлено, что Договор страхования был заключен в отношении таких лиц, то такой Договор страхования считается недействительным в отношении таких лиц с момента заключения. При этом уплаченная по Договору страхования премия за страхование таких лиц подлежит возврату Страхователю в полном объеме.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, СТРАХОВЫЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату (страховые выплаты) Застрахованному Лицу или Выгодоприобретателю.

3.2. Страховыми случаями признаются следующие события:

3.2.1. *Смерть Застрахованного Лица:*

а) в результате несчастного случая - аварии авианеотвозчика, произошедшей в период действия Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных в п. 4

“Исключения из страхового покрытия” настоящих Правил (далее - “смерть Застрахованного Лица”);

б) в результате несчастного случая - дорожно-транспортного происшествия, произошедшего в период действия Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных в п. 4 “Исключения из страхового покрытия” настоящих Правил (далее - “смерть Застрахованного Лица”);

в) в результате несчастного случая на горнолыжном подъемнике, произошедшего в период действия Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных в п. 4 “Исключения из страхового покрытия” настоящих Правил (далее - “смерть Застрахованного Лица”);

г) в результате несчастного случая - схода снежной лавины, произошедшего в период действия Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных в п. 4 “Исключения из страхового покрытия” настоящих Правил (далее - “смерть Застрахованного Лица”).

3.2.2. Установление инвалидности Застрахованному Лицу:

а) в результате несчастного случая - дорожно-транспортного происшествия, произошедшего в период действия Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных в п. 4 “Исключения из страхового покрытия” настоящих Правил (далее - “Инвалидность Застрахованного Лица”);

б) в результате несчастного случая на горнолыжном подъемнике, произошедшего в период действия Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных в п. 4 “Исключения из страхового покрытия” настоящих Правил (далее - “Инвалидность Застрахованного Лица”).

3.2.3. Госпитализация Застрахованного Лица сроком на 5 (пять) и более дней:

а) в результате пищевой токсикоинфекции, в период действия Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных в п. 4 “Исключения из страхового покрытия ” (далее - “госпитализация Застрахованного Лица”);

б) в результате обморожения, в период действия Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных в п. 4 “Исключения из страхового покрытия ” (далее - “госпитализация Застрахованного Лица”).

3.2.4. Переломы:

а) полученные в результате занятия зимними видами спорта, в период действия Договора страхования, предусмотренные Таблицей страховых выплат (Приложение №1 к настоящим Правилам) за исключением случаев, предусмотренных в п. 4 “Исключения из страхового покрытия ” (далее - “переломы”);

б) полученные в результате несчастного случая на горнолыжном подъемнике, в период действия Договора страхования, предусмотренные Таблицей страховых выплат (Приложение №1 к настоящим Правилам) за исключением случаев, предусмотренных в п. 4 “Исключения из страхового покрытия ” (далее - “переломы”);

в) полученные в результате схода снежной лавины, в период действия Договора страхования, предусмотренные Таблицей страховых выплат (Приложение №1 к настоящим Правилам) за исключением случаев, предусмотренных в п. 4 “Исключения из страхового покрытия ” (далее - “переломы”).

3.3. События, предусмотренные пп. 3.2, признаются страховыми случаями, если они произошли в период действия Договора страхования и подтверждены документами, выданными компетентными органами в установленном законом порядке (медицинскими учреждениями, бюро медико-социальной экспертизы, правоохранительными органами и другими).

3.4. События, предусмотренные в пп.-пп. 3.2.1, 3.2.2. и явившиеся следствием несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение 1 (одного) года с даты наступления несчастного случая.

3.5. Договор страхования, предусматривающий страховые случаи, перечисленные в пп. 3.2. настоящих Правил может быть заключен по одной из следующих Страховых программ:

– «**Программа 1**»: В соответствии с данной программой Застрахованным Лицом признается физическое лицо в возрасте до 18 лет.

– «**Программа 2**»: В соответствии с данной программой Застрахованным Лицом признается физическое лицо в возрасте от 18 до 75 лет.

– «**Программа 3**»: В соответствии с данной программой Застрахованным Лицом признается физическое лицо в возрасте от 18 до 75 лет, являющееся спортсменом – профессионалом.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. События, названные в пп. 3.2., не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

4.1.1. совершения или попытки совершения Застрахованным Лицом преступления, любых противоправных действий, участия Застрахованного Лица в незаконной деятельности если такие преступления, противоправные действия и иная незаконная деятельность будет иметь прямую связь с возникновением события, которое могло быть признано страховым случаем;

4.1.2. самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного Лица при условии, что данное событие произошло в течении не более 2-х лет с момента заключения Договора страхования;

4.1.3. войны, интервенции, военных действий иностранных войск, вооруженных столкновений, иных аналогичных или приравниваемых к ним событий (независимо от того была ли объявлена война), гражданской войны, мятежа, путча, иных гражданских волнений, предполагающих перерастание в гражданское либо военное восстание, бунта, вооруженного или иного незаконного захвата власти;

4.1.4. алкогольного опьянения или отравления Застрахованного Лица, либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного Лица в результате добровольного применения им наркотических, токсических, сильнодействующих и психотропных веществ без назначения врача;

4.1.5. совершения или попытки совершения умышленного преступления Страхователем, Застрахованным Лицом или Выгодоприобретателем, либо иным другим лицом с целью получения страхового обеспечения;

4.1.6. участия в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира авиарейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат, а также непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего;

4.1.7. любого нанесения вреда здоровью, вызванного радиационным облучением или наступившего в результате использования ядерной энергии;

4.1.8. управления Застрахованным Лицом любым транспортным средством без права на управление, либо в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо передачи Застрахованным Лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством, либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

4.1.9. ВИЧ-инфекции или СПИДа, а также заболеваний, связанных со СПИДом;

4.1.10. причин, прямо или косвенно вызванных психическим заболеванием Застрахованного Лица;

4.1.11. занятия Застрахованным Лицом любым видом спорта на профессиональном уровне, включая соревнования и тренировки, настоящий пункт не применяется к Программе 3;

4.1.12. любых иных действий Страхователя, Застрахованного Лица или Выгодоприобретателя по Договору страхования, направленных на наступление страхового случая; иных обстоятельств, предусмотренных условиями Договора страхования.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования Страховщиком по соглашению со Страхователем.

5.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте – страхование с валютным эквивалентом. Страхование с валютным эквивалентом регламентировано в п. 11 настоящих Правил.

5.3. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

5.4. Страховая премия по Договору страхования уплачивается Страхователем одновременно наличными денежными средствами или безналичным платежом, почтовым переводом или иным способом, согласованным в Договоре страхования, в рублях РФ по банковским реквизитам.

5.5. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной страховой суммы, срока действия Договора страхования и степени страхового риска.

5.6. Размер страховой премии по Договору страхования рассчитывается как произведение страховой суммы по страховому случаю *смерть Застрахованного Лица*, дневного страхового тарифа и срока действия Договора страхования в днях.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается на любой согласованный сторонами срок в пределах 1 года.

6.2. Период страхования начинается с даты вступления Договора в силу и заканчивается датой, указанной в Договоре, или истечением срока, указанного в Договоре.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателю (Выгодоприобретателям), а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

7.2. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме, несоблюдение письменной формы влечет недействительность Договора страхования.

7.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска.

7.4. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя с предоставлением копий документов, удостоверяющих личность Страхователя и Застрахованного Лица, путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса. Согласие Страхователя на страхование на предложенных условиях подтверждается принятием им страхового полиса, и подписания его в двух экземплярах (копиях) и документа, подтверждающего оплату страховой премии.

7.5. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в страховом полисе, но не ранее 00 часов пятого дня, следующего за днем уплаты страховой премии Страховщику (его представителю) в полном объеме, действует по всему миру 24 часа в сутки.

7.6. Днем уплаты страховой премии Страховщику (его представителю) в полном объеме по Договору страхования при наличных расчетах считается дата уплаты, указанная в квитанции (форма А-7, бланк строгой отчетности), при безналичных расчетах днем уплаты считается день зачисления платежа на расчетный счет Страховщика.

- 7.7. Если в период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель), признан судом недееспособным либо ограничен в дееспособности, права и обязанности такого Страхователя (Выгодоприобретателя) осуществляет его опекун или попечитель.
- 7.8. В случае утери Страхователем страхового полиса по письменному заявлению может быть выдан его дубликат (копия). После выдачи дубликата утерянный страховой полис считается недействительным и никаких выплат по нему не производится. При утрате дубликата страхового полиса в период действия Договора для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления страхового полиса.
- 7.9. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам, которые указаны в Договоре. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с датой их поступления по прежнему адресу.
- 7.10. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченным лицом. Стороны имеют право применять электронную почту для обмена документами при условии последующей обязательной передачи оригиналов документов.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. *В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное Лицо) имеет право:*

- 8.1.1. Получить дубликат полиса (сертификата) в случае его утраты;
- 8.1.2. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования;
- 8.1.3. Назначать и заменять Выгодоприобретателя с соблюдением условий замены, предусмотренных действующим законодательством;
- 8.1.4. Досрочно расторгнуть Договор страхования с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения;
- 8.1.5. Вносить с согласия Страховщика изменения в условия Договора страхования;
- 8.1.6. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной;
- 8.1.7. Отказаться от Договора страхования в течение пяти рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая;**
- 8.1.8. На возврат уплаченной по Договору страхования страховой премии в полном объеме наличными деньгами или в безналичном порядке в случае отказа от Договора страхования в срок, предусмотренный в пп. 8.1.7, и до даты начала действия Договора страхования.**

8.2. *Страхователь обязан:*

- 8.2.1. Уплачивать страховую премию в размере и в сроки, определенные Договором страхования;
- 8.2.2. При заключении Договора страхования сообщать Страховщику всю необходимую информацию о жизни, деятельности и состоянии здоровья Застрахованного Лица, необходимую для определения степени и особенностей риска, принимаемого Страховщиком на страхование, с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных;
- 8.2.3. В письменном виде сообщать Страховщику об изменениях, дополнениях или уточнениях, которые он намерен внести в условия Договора страхования;
- 8.2.4. В течение 45 дней известить Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, о наступлении страхового случая с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением

подтверждающих документов (эту обязанность в целях оперативного оповещения Страховщика может также исполнить Выгодоприобретатель или Застрахованное Лицо);

8.2.5. Исполнять любые иные положения настоящих Правил, Договора страхования и иных документов, закрепляющих договорные правоотношения между Страхователем и Страховщиком, связанные с заключением, исполнением или прекращением этих правоотношений.

8.3. *Страховщик имеет право:*

8.3.1. Проверять достоверность данных и информации, сообщаемой Страхователем или Застрахованным Лицом, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;

8.3.2. Проверять выполнение Страхователем (Застрахованным Лицом) требований Договора страхования и положений настоящих Правил;

8.3.3. В случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации, оспаривать действительность Договора страхования в случае нарушения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Застрахованным Лицом) положений настоящих Правил;

8.3.4. Для принятия решения о страховой выплате направлять при необходимости запросы в компетентные органы об обстоятельствах наступления страхового случая, а также потребовать от Застрахованного Лица (Выгодоприобретателя) предоставления дополнительных сведений и документов, подтверждающих факт наступления и причину страхового случая;

8.3.5. Отсрочить решение о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления события уголовного дела до момента принятия соответствующего решения компетентными органами;

8.3.6. Отказать в страховой выплате, если Страхователь (Застрахованное Лицо, Выгодоприобретатель) сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска или наступления страхового события, предусмотренного в Договоре;

8.3.7. Отказать в страховой выплате, если Страхователь (Застрахованное Лицо, Выгодоприобретатель) предоставил заведомо ложные сведения о причинах наступления страхового события;

8.3.8. При возврате уплаченной страховой премии Страхователю удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора, в случае отказа Страхователя от Договора страхования в срок, предусмотренный пп. 8.1.7, но после даты начала действия Договора страхования;

8.3.9. Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений настоящих Правил и Договора страхования.

8.4. *Страховщик обязан:*

8.4.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями Договора страхования;

8.4.2. По выбору Страхователя осуществить возврат Страхователю страховой премии или ее части наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Договора добровольного страхования, в случае отказа Страхователя от Договора страхования в срок, предусмотренный в пп. 8.1.7;

8.4.3. Сохранять конфиденциальность информации о Страхователе, Застрахованном Лице, Выгодоприобретателях, полученную в связи с заключением и исполнением Договора страхования;

8.4.4. При наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с пп. 10.9. настоящих Правил.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Действие Договора страхования прекращается в случае:

9.1.1. Истечения срока действия Договора;

- 9.1.2. Выполнения Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме в отношении каждого Застрахованного Лица;
- 9.1.3. По требованию (инициативе) Страховщика - в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки и размере;
- 9.1.4. По инициативе Страхователя путем направления письменного уведомления Страховщику не позднее, чем за 30 дней до даты предполагаемого досрочного отказа от действия Договора страхования;
- 9.1.5. При досрочном прекращении Договора страхования по истечении срока, указанного в пп. 8.1.7, уплаченная страховая премия не подлежит возврату;
- 9.1.6. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в срок, предусмотренный в пп. 8.1.7, Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от Договора добровольного страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, предусмотренного в пп. 8.1.7;**
- 9.1.7. По соглашению сторон;
- 9.1.8. Принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;
- 9.1.9. В иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

10. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

10.1. При наступлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату в соответствии с условиями Договора страхования.

Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании письменного заявления о страховом случае, с приложением подтверждающих документов. Страховщику предоставляются подлинники или их нотариально удостоверенные копии. Копии всех подтверждающих медицинских документов должны быть удостоверены печатью выдавшей организации. В случае, если документы на иностранном языке, должен быть предоставлен их нотариально удостоверенный перевод.

Общая сумма выплат по Договору страхования по всем страховым случаям, произошедшим с Застрахованным Лицом и предусмотренным Договором страхования, не может превышать размера страховой суммы, установленной Договором в отношении Застрахованного Лица по страховому событию *смерть Застрахованного Лица*.

10.2. Страховая выплата в связи с наступлением страхового случая "*смерть Застрахованного Лица*" производится в размере 100% страховой суммы. Страховая выплата производится Выгодоприобретателю, назначенному в Договоре страхования (Полисе), а если Выгодоприобретатель не назван – наследникам Застрахованного Лица по закону.

10.3. При наступлении страхового случая "*установление инвалидности Застрахованному Лицу*" страховая выплата производится Застрахованному Лицу одновременно в соответствии с вариантом, предусмотренным Договором страхования:

10.3.1. При установлении в результате несчастного случая: I группы инвалидности - 100% страховой суммы, указанной в Договоре по данному виду страховых случаев; при установлении II группы инвалидности - 75% страховой суммы; при установлении III группы инвалидности - 50% страховой суммы. При установлении более высокой группы инвалидности не позднее года со дня наступления несчастного случая, страховая выплата осуществляется с учетом ранее выплаченных сумм в связи с данным страховым случаем, но не выше страховой суммы, установленной по данному виду страховых случаев.

10.4. При наступлении страхового случая "*госпитализация Застрахованного Лица сроком на 5 (пять) и более дней*" страховая выплата составляет 0,1% от страховой суммы за каждый день стационарного лечения, начиная с 5-го дня, но не более чем за 90 дней (в год).

10.5. При наступлении страхового случая "*переломы*" страховые выплаты осуществляются согласно Таблице страховых выплат (Приложение №1 к настоящим Правилам).

10.6. Если наследник Застрахованного Лица по закону признан судом виновным в смерти Застрахованного Лица, страховая выплата производится другому наследнику.

10.7. Если Выгодоприобретатель умер, не успев получить страховую выплату по Договору страхования, то выплата осуществляется наследникам Выгодоприобретателя.

10.8. Выплата может быть произведена представителю Застрахованного Лица (Выгодоприобретателя) по нотариальной доверенности.

10.9. Страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента получения всех необходимых документов, указанных в пп.-пп. 10.13. и 10.14. настоящих Правил, этот срок включает в себя составление страхового акта.

10.10. Страховая выплата производится наличными денежными средствами или на банковский счет Выгодоприобретателя согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.11. Требования по страховой выплате могут быть предъявлены Страховщику в течение 3 (трех) лет со дня наступления страхового случая.

10.12. Страховая выплата не производится в случаях, предусмотренных в п. 4 (Исключения из страхового покрытия) и пп.-пп. 8.3.6., 8.3.7. настоящих Правил, а также в других случаях предусмотренных Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

10.13. Независимо от вида страхового случая предоставляются следующие документы: заявление на страховую выплату; копия туристской путевки, выданной Застрахованному Лицу туристической компанией; копия документа, удостоверяющего личность заявителя; копия Договора страхования (Полиса); если Заявителем является лицо по доверенности – оригинал либо надлежаще удостоверенная копия доверенности; в случае, если Заявителем является наследник Застрахованного Лица (Выгодоприобретателя) – свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом; если Заявитель и Выгодоприобретатель – разные лица, копия документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя.

10.14. Также в зависимости от вида страхового случая к заявлению прилагаются:

10.14.1. При наступлении смерти Застрахованного Лица в результате несчастного случая – аварии авиaperевозчика: свидетельство ЗАГСа о смерти Застрахованного Лица или его нотариально удостоверенная копия; подтверждение авиaperевозчика о нахождении Застрахованного Лица на борту потерпевшего аварию воздушного судна либо документы компетентных органов, производивших расследование (если Застрахованное Лицо пострадало от аварии авиaperевозчика, не находясь на его борту); заключение специализированной комиссии по расследованию аварии, содержащее информацию о ее причинах.

10.14.2. При наступлении смерти Застрахованного Лица в результате несчастного случая – дорожно-транспортного происшествия: свидетельство ЗАГСа о смерти Застрахованного Лица или его нотариально удостоверенная копия; протокол дорожно-транспортного происшествия; выписка из истории болезни с посмертным диагнозом либо выписка из амбулаторной карты; копия протокола патологоанатомического вскрытия либо копия заявления от родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения; копия постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела (если такое возбуждалось).

10.14.3. При наступлении смерти Застрахованного Лица в результате несчастного случая на горнолыжном подъемнике: документы компетентных органов, производивших расследование несчастного случая; свидетельство ЗАГСа о смерти Застрахованного Лица или его нотариально удостоверенная копия; выписка из истории болезни с посмертным диагнозом либо выписка из амбулаторной карты; копия протокола патологоанатомического вскрытия либо копия заявления от родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения; копия постановления о возбуждении (отказе) уголовного дела (если таковое возбуждалось).

10.14.4. При установлении инвалидности Застрахованному Лицу в результате несчастного случая – дорожно-транспортного происшествия: справка МСЭК с указанием причины наступления инвалидности и присвоения группы инвалидности; выписка из истории болезни либо выписка из амбулаторной карты; документы лечебно-профилактического или иного медицинского учреждения; протокол дорожно-транспортного происшествия; копия постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела (если такое

возбуждалось); справка медицинского учреждения об отсутствии алкоголя в крови; решение суда (при наличии факта обращения в суд).

10.14.5. При установлении инвалидности Застрахованному Лицу в результате несчастного случая на горнолыжном подъемнике: справка МСЭК с указанием причины наступления инвалидности и присвоения группы инвалидности; выписка из истории болезни либо выписка из амбулаторной карты; документы лечебно-профилактического или иного медицинского учреждения.

10.14.6. При госпитализации Застрахованного Лица в результате пищевой токсикоинфекции: выписка из истории болезни, поставленный диагноз, подтвержденный лабораторным и физикальными методами исследования.

10.14.7. При госпитализации Застрахованного Лица в результате обморожения: выписка из истории болезни и амбулаторной карты с указанием степени и площади поражения тканей организма.

10.14.8. При переломах: справка из травмпункта; рентгенограммы с описанием; выписка из истории болезни либо из амбулаторной карты.

10.14.9. Если одно страховое событие повлекло за собой наступление двух или более страховых случаев в отношении одного Застрахованного Лица, то общая сумма страховой выплаты по таким страховым случаям не может превышать страховой суммы по риску смерть Застрахованного Лица.

11. ВАЛЮТНЫЙ ЭКВИВАЛЕНТ

11.1. Договор страхования заключается в рублях. Если Договором специально предусмотрено, то страховые суммы и страховая премия могут устанавливаться в иностранной валюте (ЕВРО, доллары США) – страхование в валютном эквиваленте.

11.2. При страховании в валютном эквиваленте страховые суммы и страховая премия определяются (номинаруются) в валюте, оговоренной условиями Договора страхования.

11.3. Валютный номинал страховой премии переводится в рубли по курсу Центрального Банка России на дату уплаты, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или Договором страхования.

11.4. Валютный номинал страховой выплаты переводится в рубли по курсу Центрального Банка России на дату выплаты, если иной курс или иная дата его определения не определены законом или соглашением сторон («обменный курс»).

11.5. Страховщик оставляет за собой право отменить валютную номинацию страховых сумм и страховой премии или изменить значение «обменного курса» в случае, если действующие российские государственные облигации с валютным номиналом, аналогичные облигациям государственного внутреннего валютного займа Министерства Финансов Российской Федерации, становятся недоступны в количестве, достаточном для обеспечения Страховщиком своих обязательств по Договорам, заключенным в валютном эквиваленте. «Действующие» означает, что правительство Российской Федерации продолжает регулярные выплаты процентов и основной суммы по облигациям в валютном номинале, каковые своевременные выплаты являются существенными для способности Страховщика обеспечивать свои обязательства.

11.6. Отмена валютного эквивалента вступает в силу после направления Страховщиком письменного уведомления Страхователю по его последнему зарегистрированному у Страховщика почтовому адресу о том, что им использована возможность изменения метода расчетов.

11.7. В случае изменения метода расчетов Страховщик производит перерасчет страховых сумм и страховой премии в российские рубли, используя курс Центрального Банка России на дату вступления в силу такого перерасчета или коэффициент, рассчитанный как среднеарифметическое значение официальных курсов Центрального Банка России,

действовавших на даты уплаты Страхователем страховой премии. Изменение метода взаиморасчетов не является изменением Договора страхования.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Страховщик вправе задержать выполнение обязательств по Договорам страхования или освобождается от их выполнения.

12.2. В случае изменения государством Конституции и/или гражданского законодательства, правоотношения по Договору страхования, с момента вступления этих изменений в законную силу, подлежат приведению в соответствие с новым законодательством. Однако в отношении конкретных событий, возникших до изменения законодательства, применяется закон, действовавший в момент их возникновения.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Споры, возникающие по Договору страхования, разрешаются путем переговоров с привлечением при необходимости специально созданной экспертной комиссии. При невозможности достижения соглашения спор передается на рассмотрение суда (арбитражного суда) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. При решении спорных вопросов положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к настоящим Правилам, если при заключении Договора Страхователь и Страховщик договорились об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и о дополнении Правил в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству.

13.3. Право на предъявление требования к Страховщику о страховой выплате погашается истечением установленного законодательством срока исковой давности.

13.4. В случае, если возникший по Договору страхования спор не удалось урегулировать путем переговоров, его решение передается на рассмотрение в суд соответствующей инстанции по месту государственной регистрации Страховщика.

Приложение 1
к Правилам добровольного страхования клиентов туристических компаний
от несчастных случаев и болезней № 1 от 01 марта 2010 года
(в новой редакции от 25 мая 2016 года)

Таблица страховых выплат при переломах
(в % от страховой суммы)

| Переломы | % |
|---|----------|
| <i>Переломы костей черепа (лобная кость, клиновидная кость черепа, затылочная, теменная, слезная, подъязычная, височная, небная кость) Исключения: сошник, носовые кости, решетчатые кости.</i> | 25 |
| <i>Переломы: нижней челюсти, верхней челюсти, скуловой кости</i> | |
| a) Множественный, оскольчатый открытый перелом кости, открытый перелом со смещением отломков | 10 |
| b) Закрытый перелом кости со смещением | 7 |
| c) Закрытый перелом кости без смещения | 5 |
| <i>Переломы позвоночного столба (кроме копчика):</i> | |
| a) Компрессионный перелом | 7 |
| b) Переломы остистого, поперечного отростка или дужки позвонка | 5 |
| c) Перелом тела позвонка | 10 |
| <i>Переломы лопатки, ключицы, надколенника, грудины, кисти (пястные кости, трапецевидная кость, кость трапеция, головчатая кость, ладьевидная кость, полудлунная., трехгранная, гороховидная и крючковидная кость), перелом лучевой кости в области дистального эпифиза, в типичном месте, перелом шиловидного отростка, перелом костей стопы (плюсневые кости, таранная к., ладьевидная к., кубовидная к., клиновидные):</i> | |
| a) Множественный, оскольчатый открытый перелом кости, открытый перелом со смещением отломков | 10 |
| b) Закрытый перелом кости со смещением | 7 |
| c) Закрытый перелом кости без смещения | 5 |
| <i>Переломы костей таза (подвздошная кость, седалищная кость, лобковая кость):</i> | |
| a) Перелом трех тазовых костей | 25 |
| b) Перелом двух тазовых костей | 12 |
| c) Перелом одной из костей таза | 7 |
| d) Краевой перелом | 5 |
| <i>Перелом бедренной или пяточной кости:</i> | |
| a) Множественный, оскольчатый открытый перелом бедренной (пяточной) кости, открытый перелом со смещением отломков | 12 |
| b) Закрытый перелом бедренной (пяточной) кости со смещением | 10 |
| c) Закрытый перелом бедренной (пяточной) кости без смещения | 7 |
| <i>Перелом голени, лодыжек малоберцовой кости, большеберцовой кости, костей коленного сустава (малоберцовой, большеберцовой кости, бедренной, надколенника), локтевого сустава (плечевой, локтевой, лучевой кости), плечевой кости и костей предплечья, исключая внутрисуставной (лучезапястный сустав) и перелом лучевой кости в типичном месте:</i> | |
| a) Множественный, оскольчатый открытый перелом кости, открытый перелом со смещением отломков | 10 |
| b) Закрытый перелом кости со смещением | 7 |
| c) Закрытый перелом кости без смещения | 5 |
| <i>Переломы одного или нескольких ребер, копчика, костей носа, сошника, решетчатой кости,</i> | |

| | |
|--|---|
| <i>фаланг пальцев:</i> | |
| a) Множественный, оскольчатый открытый перелом кости, открытый перелом со смещением отломков | 5 |
| b) Закрытый перелом кости со смещением | 3 |
| c) Закрытый перелом кости без смещения | 2 |