



ПРАВИЛА
добровольного страхования
заемщиков кредитов
от несчастных случаев
и болезней, на случай
дожития до утраты работы № 3

(в редакции от 30 мая 2016 г.)

ERGO

Страховать – значит понимать.

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «СК «ЭРГО Жизнь»



Александр Май

30 мая 2016 г.

ПРАВИЛА

добровольного страхования заемщиков кредитов от несчастных случаев и болезней, на случай дожития до утраты работы № 3

(в редакции от 30 мая 2016 г.)

Содержание

1.	Общие положения	5
2.	Страхователи, Застрахованные лица, Выгодоприобретатели	5
3.	Объект страхования, страховые риски, страховые случаи, программы страхования	6
4.	Страховая сумма	8
5.	Страховая премия	9
6.	Заключение, срок действия и прекращение договора страхования	9
7.	Права и обязанности сторон	10
8.	Определение размера и порядок осуществления страховых выплат	12
9.	Валютный эквивалент	14
10.	Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)	14
11.	Заключительные положения	14

ПРАВИЛА

добровольного страхования заемщиков кредитов от несчастных случаев и болезней, на случай дожития до утраты работы № 3

(в редакции от 30 мая 2016 г.)

I. Общие положения

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее — РФ) и на основании настоящих Правил добровольного страхования заемщиков кредитов от несчастных случаев и болезней, на случай дожития до утраты работы № 3 (в редакции от 25 марта 2016 г.) (далее — **Правила**) Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ЭРГО Жизнь» (далее — **Страховщик**) заключает договоры добровольного страхования заемщиков кредитов от несчастных случаев и болезней, на случай дожития до утраты работы с дееспособными физическими лицами — Страхователями в отношении самих Страхователей (Застрахованных по Договору страхования лиц), заключивших с кредитной организацией (Банком) Договоры предоставления кредита либо займа, в соответствии с которыми Страховщик производит страховые выплаты в пользу указанного в Договоре страхования Выгодоприобретателя в случае причинения вреда жизни или здоровью Застрахованного Лица, дожития до утраты работы Застрахованным Лицом.

1.2. Основные термины, используемые в Правилах.

Договор о предоставлении кредита — кредитный договор или договор займа, заключенный с соблюдением общих правил законодательства РФ, по которому одна сторона (кредитор, заимодавец) обязуется предоставить денежные средства (кредит, заем) другой стороне (заемщику) в размере и на условиях, предусмотренных этим договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить, если это предусмотрено данным договором, на нее проценты.

Аннуитетный платеж по Договору о предоставлении кредита — ежеме-

сянный равный платеж по Договору о предоставлении кредита, включающий в себя полный платеж по процентам, начисляемым на остаток основного долга, а также часть кредита (основного долга), рассчитанную таким образом, что все ежемесячные платежи при фиксированной процентной ставке являются равными на весь период исполнения обязательств по Договору о предоставлении кредита.

Банк — юридическое лицо, заключившее с Застрахованным Лицом договор о предоставлении кредита / договор займа.

Несчастный случай — внезапное и непреднамеренное кратковременное внешнее воздействие на организм Застрахованного Лица, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Застрахованного Лица, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций и произошедшее в период действия Договора страхования независимо от воли Застрахованного Лица.

Смерть — прекращение физиологических функций организма Застрахованного Лица, поддерживающих его жизнедеятельность.

Инвалидность — нарушение здоровья Застрахованного Лица со стойким значительно выраженным либо выраженным (в зависимости от группы инвалидности) расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению одной категории жизнедеятельности или их сочетанию и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Утрата работы — предполагаемое событие в жизни Застрахованного лица, выражающееся в приобретении Застрахованным лицом статуса безработного

в результате расторжения бессрочного трудового договора по причинам, предусмотренным договором страхования.

Временная утрата трудоспособности — неспособность Застрахованного Лица к оплачиваемому труду на протяжении определенного ограниченного периода времени.

Болезнь — нарушение состояния здоровья Застрахованного Лица, не вызванное несчастным случаем, диагностированное на основании объективных симптомов впервые после вступления Договора страхования в силу либо явившееся следствием внезапного непредвиденного обострения хронического заболевания.

Пенсионный возраст — возраст гражданина, установленный по законодательству РФ, по достижении которого он может претендовать на получение пенсии по старости.

II. Страхователи, Застрахованные Лица, Выгодоприобретатели

2.1. **Страхователи** — дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком Договор добровольного страхования заемщика кредита от несчастных случаев и болезней, на случай дожития до утраты работы.

2.2. **Застрахованное Лицо** — дееспособное физическое лицо, чьи имущественные интересы, связанные с риском причинения вреда жизни или здоровью, дожития до утраты работы являются объектом страховой защиты, за исключением следующих категорий лиц:

2.2.1. по рискам дожития до утраты работы:

- лица, не достигшие возраста 18 лет (на момент заключения договора стра-

хования) и лица, достигшие Пенсионного возраста (на момент окончания Договора страхования);

- лица, работающие не на основании бессрочного трудового договора;
- лица, привлеченные для выполнения сезонных работ (сезонные рабочие);
- лица, работающие по гражданско-правовому договору на выполнение работ (оказание услуг);
- лица, не имеющие соответствующего разрешения на работу на территории РФ;
- лица, имеющие на момент заключения договора страхования медицинское заключение (в том числе, направление на медицинское освидетельствование) о необходимости перевода работника на другую работу;
- лица, являющиеся индивидуальными предпринимателями, независимо от наличия бессрочного трудового договора с юридическими лицами или иными индивидуальными предпринимателями.

2.2.2. по рискам причинения вреда жизни или здоровью:

- лица, не достигшие возраста 18 лет (на момент заключения договора страхования) и лица старше 65 лет (на момент окончания договора страхования);
- лица, употребляющие наркотики, токсичные вещества, страдающие алкоголизмом и/или состоящие на учете в наркологическом диспансере;
- ВИЧ-инфицированные, больные СПИДом, страдающие онкологическими заболеваниями, а также перенесшие инфаркт или инсульт;
- лица со стойкими нервными или психическими расстройствами и/или состоящие на учете в психоневрологическом диспансере
- лица, отказавшиеся от прохождения медицинского освидетельствования по направлению Страховщика.

2.3. Имущественные интересы, связанные с риском причинения вреда жизни или здоровью, дожития до утраты работы лица, нуждающихся в постоянном врачебном наблюдении, в помощи других лиц при самообслуживании и / или передвижении, могут застрахованы только при условии прохождения указанными лицами медицинского освидетельствования по направлению Страховщика.

2.4. **Выгодоприобретатель** — лицо, указанное в Договоре страхования в качестве получателя страховой выплаты. Выгодоприобретатель по рискам, указанным в пп. 3.3. настоящих Правил, устанавливается в Договоре страхования по соглашению сторон.

Если Выгодоприобретатели не установлены, ими признаются наследники Застрахованного лица в соответствии с действующим законодательством, в этом случае страховая выплата производится им пропорционально их наследственным долям.

III. Объект страхования, страховые риски, страховые случаи, программы страхования

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Застрахованного Лица), связанные с риском причинения вреда его жизни и здоровью, дожития до утраты работы.

3.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) в течение срока страхования, предусмотренного Договором страхования, произвести Выгодоприобретателю страховую выплату в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы).

3.3. Страховым случаем является одно из нижеуказанных событий, произошедшее в течение срока страхования:

3.3.1. смерть Застрахованного Лица в результате несчастного случая;

3.3.2. смерть Застрахованного Лица в результате болезни;

3.3.3. первичное установление Застрахованному Лицу инвалидности I или II группы в результате несчастного случая;

3.3.4. первичное установление Застрахованному Лицу инвалидности I или II группы в результате болезни;

3.3.5. дожитие Застрахованного Лица до утраты работы и получения в связи с указанным событием статуса безра-

ботного на срок не менее 60 (шестидесяти) календарных дней по одной из следующих причин:

- ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуального предпринимателя в качестве работодателя;
- сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя;
- отказа работника от перевода на другую работу, необходимую ему в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ либо отсутствие у работодателя соответствующей работы;
- отказа работника от перевода на работу в другую местность вместе с работодателем, в случае перевода на работу в другую местность, отличную от текущего региона или регионов, смежных с текущим;
- несоответствия работника занимаемой должности или выполняемой работе вследствие недостаточной квалификации, подтвержденной результатами аттестации;
- смены собственника имущества организации (в отношении руководителя организации, его заместителей и главного бухгалтера);
- восстановления на работе работника, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или суда;
- неизбрание на должность;
- признание работника полностью неспособным к трудовой деятельности в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ;
- смерть работодателя — физического лица, а также признание судом работодателя — физического лица умершим или безвестно отсутствующим;

Договором страхования может быть предусмотрено страхование риска «Дожитие Застрахованного Лица до утраты работы и получения в связи с указанным событием статуса безра-

ботного на срок не менее 60 (шестидесяти) календарных дней» по одной или нескольким причинам.

3.3.6. дожитие Застрахованного Лица до утраты работы и получения в связи с указанным событием статуса безработного на срок не менее 60 (шестидесяти) календарных дней по соглашению сторон с предоставлением выходного пособия в размере не менее 2 (двух) месячных заработных плат;

3.3.7. временная утрата трудоспособности Застрахованным Лицом в результате несчастного случая;

3.3.8. временная утрата трудоспособности Застрахованным Лицом в результате болезни.

В соответствии с п.п.: 3.3.7., 3.3.8. Правил не являются страховыми случаями и не оплачиваются листки нетрудоспособности по беременности и родам, уходу за детьми и родственниками.

3.4. События, названные в пп.-пп.: 3.3.1, 3.3.2., 3.3.3., 3.3.4, 3.3.7, 3.3.8. Правил, не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

3.4.1. совершения или попытки совершения Застрахованным Лицом преступления, любых противоправных действий, участия Застрахованного Лица в незаконной деятельности, если такие преступления, противоправные действия и иная незаконная деятельность будут иметь прямую связь с возникновением события, которое могло быть признано страховым случаем;

3.4.2. самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного Лица в течение 3 (трех) месяцев с даты начала действия договора страхования;

3.4.3. войны, интервенции, военных действий иностранных войск, вооруженных столкновений, иных аналогичных или приравняемых к ним событий (независимо от того была ли объявлена война), гражданской войны, мятежа, путча, гражданских волнений, предполагающих перерастание в гражданское либо военное восстание, бунта, вооруженного или незаконного захвата власти;

3.4.4. действий Застрахованного Лица, обусловленных состоянием алкогольного (с содержанием алкоголя в крови более 0,6 промилле), токсического или

наркотического опьянения Застрахованного Лица, в результате добровольного применения им наркотических, токсических, сильнодействующих и психотропных веществ без назначения врача;

3.4.5. алкогольного, токсического или наркотического отравления Застрахованного Лица в результате добровольного применения им наркотических, токсических, сильнодействующих и психотропных веществ без назначения врача;

3.4.6. совершения или попытки совершения умышленного преступления Страхователем, Застрахованным или Выгодоприобретателем, либо иным другим лицом с целью получения страховой выплаты;

3.4.7. участия Застрахованного Лица в любых авиационных перелетах (включая моторные и безмоторные летательные аппараты, в т. ч. парашюты), за исключением полетов в качестве пассажира авиарейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат, а также непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего;

3.4.8. ухудшения состояния здоровья Застрахованного Лица, вызванное радиационным облучением или наступившее в результате использования ядерной энергии;

3.4.9. управления Застрахованным Лицом транспортным средством любой категории, когда Застрахованное Лицо не имеет права управления таким транспортным средством (право управления подтверждается водительским удостоверением установленного образца), которое имеет силу на территории государства, где произошло событие, имеющее признаки страхового случая), либо когда Застрахованное Лицо управляло транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, использование которых противопоказано при управлении транспортным средством.

3.4.10. ВИЧ-инфекции или СПИДа, а также заболеваний, связанных со СПИДом и / или в присутствии ВИЧ-инфекции;

3.4.11. причин, вызванных действиями Застрахованного Лица, обусловленными психическим заболеванием Застрахованного Лица;

3.4.12. занятия Застрахованным Лицом любым видом спорта на профессиональном уровне, включая соревнования и тренировки, а также занятия следующими видами спорта на любительской основе: прыжки с парашютом, пара-дельтапланизм, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), кайтинг, рафтинг, бэйсджампинг, вейкбоардинг, аквабайк, формула 1 на воде, маунтинбайк, скайсерфинг, авто-мотоспорт, мотокросс, ралли, спортивное ориентирование, альпинизм, скалолазание, BMX (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, прыжки на лыжах с трамплина, авиационный спорт, поло (конное поло), подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4–5 категории сложности, спортивный сплав, банджи-джампинг, воздухоплавание на воздушных шарах, занятия контактными единоборствами, охота, родео.

3.4.13. действий Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя по Договору страхования, прямо направленных на наступление страхового случая.

3.5. События, указанные в пп.-пп.: 3.3.5., 3.3.6. настоящих Правил, не являются страховыми и не влекут за собой обязанности Страховщика по выплате страхового возмещения в случае:

3.5.1. если на момент расторжения трудового договора на последнем месте работы Застрахованное Лицо имело непрерывный трудовой стаж менее 12 (двенадцати) месяцев. В целях настоящих Правил непрерывный трудовой стаж исчисляется по продолжительности последней непрерывной работы Застрахованного Лица у одного работодателя (в одной организации либо у одного индивидуального предпринимателя); при переходе Застрахованного Лица с одной работы на другую рамках настоящих Правил трудовой стаж считается прерванным, вне зависимости от продолжительности перерыва, за исключением случаев перевода внутри одной организации;

3.5.2. если уведомление о предстоящем расторжении бессрочного трудового до-

говора было получено ранее даты заключения Договора страхования, либо в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента заключения Договора страхования;

3.5.3. если расторжение трудового договора произошло без уведомления о предстоящем увольнении. Данное исключение не применяется для риска, указанного в пп. 3.3.6.;

3.5.4. если расторжение трудового договора произошло ранее даты заключения Договора страхования;

3.5.5. если расторжение трудового договора произошло в течение испытательного срока;

3.5.6. если расторжение трудового договора произошло в результате войны, гражданских волнений и / или забастовок;

3.5.7. если заболевание, в результате которого было выдано медицинское заключение о необходимости перевода работника на другую работу, диагностировано ранее начала действия Договора, либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента заключения Договора страхования;

3.5.8. если лицо имело на момент заключения Договора страхования медицинское заключение (в том числе, направление на медицинское освидетельствование) о необходимости перевода работника на другую работу;

3.5.9. действий Страхователя, Застрахованного Лица или Выгодоприобретателя по Договору страхования, прямо направленных на наступление страхового случая и / или получение страховой выплаты; иных обстоятельств, предусмотренных условиями Договора страхования.

3.5.10. неоднократного неисполнения Застрахованным Лицом без уважительных причин трудовых обязанностей;

3.5.11. однократного грубого нарушения Застрахованным Лицом своих трудовых обязанностей;

3.5.12. совершения виновных умышленных действий Застрахованным Лицом (включая предоставление ложных сведений или недостоверных документов при заключении трудового Договора).

3.6. Договор страхования может быть заключен по одной из следующих Программ страхования (по выбору Страхователя):

3.6.1. «Программа 1» (Пакет Базовый):

- смерть Застрахованного Лица в результате несчастного случая;
- смерть Застрахованного Лица в результате болезни;
- первичное установление Застрахованному Лицу инвалидности I или II группы в результате несчастного случая;
- первичное установление Застрахованному Лицу инвалидности I или II группы в результате болезни;
- временная утрата трудоспособности Застрахованным Лицом в результате несчастного случая;
- временная утрата трудоспособности Застрахованным Лицом в результате болезни.

3.6.2. «Программа 2» (Полный пакет):

- смерть Застрахованного Лица в результате несчастного случая;
- смерть Застрахованного Лица в результате болезни;
- первичное установление Застрахованному Лицу инвалидности I или II группы в результате несчастного случая;
- первичное установление Застрахованному Лицу инвалидности I или II группы в результате болезни;
- временная утрата трудоспособности Застрахованным Лицом в результате несчастного случая;
- временная утрата трудоспособности Застрахованным Лицом в результате болезни;
- дожитие Застрахованного Лица до утраты работы и получения в связи с указанным событием статуса безработного на срок не менее 60 (шестидесяти) календарных дней по причинам, указанным в п. 3.3.5, 3.3.6 Правил страхования.

3.6.3. «Программа 3» (Пакет Базовый +):

- смерть Застрахованного Лица в результате несчастного случая;
- смерть Застрахованного Лица в результате болезни;

- первичное установление Застрахованному Лицу инвалидности I или II группы в результате несчастного случая;
- первичное установление Застрахованному Лицу инвалидности I или II группы в результате болезни;
- временная утрата трудоспособности Застрахованным Лицом в результате несчастного случая;
- временная утрата трудоспособности Застрахованным Лицом в результате болезни;
- дожитие Застрахованного Лица до утраты работы и получения в связи с указанным событием статуса безработного на срок не менее 60 (шестидесяти) календарных дней по причинам, указанным в пп. 3.3.5. Правил страхования.

IV. Страховая сумма

4.1. Страховая сумма по страховым случаям, указанным в пп.-пп.: 3.3.1. — 3.3.8. Правил, устанавливается на дату начала действия Договора страхования равной Сумме кредита в соответствии с условиями Договора о предоставлении кредита. Далее, начиная со второго дня Срока действия Договора страхования, и при условии наличия задолженности по Договору о предоставлении кредита Страховая сумма определяется в размере общей задолженности Застрахованного лица по Договору о предоставлении кредита (включая сумму основного долга по кредиту, проценты за пользование заемными средствами, сумму штрафных санкций) на день наступления страхового случая в пределах размера Страховой суммы, установленной на дату начала действия Договора страхования.

4.2. В случае полного досрочного погашения задолженности по Договору о предоставлении кредита, Страховая сумма фиксируется в размере последнего платежа по досрочному погашению и снижается ежемесячно равномерно на величину, равную последнему платежу по Кредиту, деленному на количество полных месяцев, оставшихся до окончания срока страхования.

4.3. Страховая сумма (в том числе в валютном эквиваленте) не может превышать 3 000 000, 00 (трех миллионов) рублей, если Договор был заключен без проведения андеррайтинга Страховщиком.

V. Страховая премия

5.1. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия Договора страхования либо в рассрочку путем уплаты ежегодных страховых взносов, в соответствии с условиями Договора страхования, и равна произведению страхового тарифа, указанного в Договоре страхования, и страховой суммы, определенной в соответствии с пп.4.1. Правил, умноженному на количество календарных месяцев срока действия Договора страхования.

5.2. Страховая премия (либо первый страховой взнос, если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку) уплачивается безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Кредита, если иное не оговорено в Договоре страхования.

5.3. Днем уплаты страховой премии/страхового взноса считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Страховщика.

VI. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

6.2. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность Договора страхования.

6.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме. Необходимость использовать письменную форму заявления определяет Страховщик.

6.4. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности

наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) в отношении принимаемого на страхование лица.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, Заявлении на страхование и анкетах, являющихся неотъемлемыми приложениями к Заявлению на страхование.

Заключение Договора страхования на основе заведомо недостоверных, неполных или ложных сведений, предоставленных Страхователем, влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по выплате страхового возмещения.

6.5. При заключении Договора Страхования в целях идентификации Страховщик вправе запросить, а Страхователь обязан представить следующие документы:

- паспорт гражданина РФ, или иной документ, удостоверяющий личность гражданина в соответствии с законодательством РФ или международным соглашением; данные миграционной карты, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ;
- в случае заключения Договора страхования по Программе № 2. (в соответствии с пп. 3.6.2. Правил страхования) дополнительно представляется оригинал трудового Договора со всеми приложениями и дополнительными соглашениями, заверенная работодателем копия трудовой книжки, а также справка 2 НДФЛ за предшествующий заключению Договора страхования месяца.

6.6. В случае наличия у Застрахованных лиц обязанности по прохождению предварительного медицинского освидетельствования по направлению Страховщика до вступления в силу Договора страхования, указанное действия осуществляются за счет средств Застрахованного лица, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.7. Страхователь, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным Законом РФ «О персональных данных» дает Страховщику согласие на обработку персональных данных, указанных

в Договоре лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление их согласия на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в целях, не противоречащих законодательству.

Заключая Договор страхования на основания Правил страхования, Страхователь также подтверждает согласие на информирование посредством электронной связи о других продуктах и услугах. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных в целях иных, чем предусмотренных Правилами страхования.

6.8. Договоры страхования заключаются, как правило, без предварительного медицинского освидетельствования потенциальных Застрахованных Лиц. Однако Страховщик оставляет за собой право в каждом конкретном случае или при заключении отдельных групп Договоров страхования от несчастных случаев и болезней перед заключением Договора страхования, указав информацию о такой необходимости в Предложении по страхованию, и потребовать предоставления следующих документов:

- должностной инструкции Застрахованного лица;
- дополнительных опросников по профессиональной деятельности Застрахованного лица;
- финансовой анкеты;
- декларации о доходах Застрахованного лица, или 2 НДФЛ, или справка в свободной форме с места работы, подписанной главным бухгалтером организации;

- информации о ранее заключенных договорах страхования;
- отчета медицинского обследования;
- медицинского заключения врача-специалиста в зависимости от патологии, указанной в анкете;
- специальных опросников по заявленной патологии/заболеванию;
- протокола операции;
- выписного эпикриза из лечебного учреждения по месту получения медицинской помощи;
- результатов эндоскопических методов исследования;
- результатов электрофизиологических методов исследования;
- результатов ультразвуковых исследований;
- результатов томографии;
- результатов рентгенологических методов исследования;
- результатов лабораторных исследований крови, мочи, кала, мокроты, ликвора;
- результатов исследований функции внешнего дыхания;
- результатов гистологического исследования;
- результатов суточного мониторирования АД и ЭКГ;
- результатов аудиометрии;
- «Анкеты путешествия/международной командировки»;
- опросника «Риски пребывания при поездках за рубеж»;
- опросника по видам спорта.

По результатам рассмотрения представленных документов Страховщик вправе принимать индивидуальные андеррайтерские решения, влекущие применение скидок (надбавок) в виде поправочных коэффициентов, либо расширения перечня индивидуальных условий страхования в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам. Медицинское освидетельствование проводится, как правило, за счет Страхователя / Застрахованного Лица, расходы на осуществление которого Страховщиком не компенсируются. Договором страхования может быть предусмотрена возможность участия Страховщика в осуществлении

расходов по проведению медицинского освидетельствования Застрахованных Лиц в определенной части или в полном объеме.

В зависимости от результатов предварительного медицинского освидетельствования или медицинского анкетирования Застрахованное Лицо может быть отнесено к соответствующей группе риска в соответствии с андеррайтерскими стандартами и требованиями Страховщика.

При определении группы риска учитываются различные факторы риска: производственные, бытовые, генетические, образ жизни (занятия спортом, вредные привычки, стрессы, нервные перегрузки, малоподвижный образ жизни).

Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по конкретным Договорам страхования и группам Договоров страхования, однако в любом случае тарифная политика Страховщика не должна выходить за рамки согласованной с органом страхового надзора, в той мере, в какой такое согласование предусмотрено действующим законодательством РФ.

В случае отказа потенциального Застрахованного Лица от прохождения медицинского освидетельствования по направлению Страховщика, Страховщик имеет право не принимать на страхование лицо, указанное в заявлении на страхование.

6.9. Срок действия Договора страхования устанавливается соглашением Страхователя и Страховщика в Договоре страхования, и не может превышать 7 (семи) лет.

6.10. Договор страхования вступает в силу в момент уплаты страховой премии в полном объеме, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.11. Договор страхования заключается путем подписания Страховщиком и Страхователем одного документа (договора), либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. Подписание документа со стороны Страховщика с использованием аналога собственноручной подписи представителя Страховщика является надлежащим подписанием Договора

страхования. Под аналогом собственноручной подписи понимается ее графическое воспроизведение.

6.12. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору страхования в полном объеме;
- в) достижения Застрахованным лицом возраста 65 (шестидесяти) лет для рисков, указанных в пп.-пп.: 3.3.1.-3.3.4., 3.3.7., 3.3.8. Правил;
- г) достижения Застрахованным лицом Пенсионного возраста для рисков, указанных в пп. 3.3.5. Правил;

д) в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.13. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная страховщику Страховая премия не подлежит возврату, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.14. Возврат страховой премии в случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным в п.п. «а» — «б» пп. 6.12. Правил, не осуществляется.

6.15. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в срок, предусмотренный в пп. 7.4., Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, предусмотренного в пп. 7.4.

6.16. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, в силу вступившего в законную силу решения суда.

VII. Права и обязанности сторон

7.1. Страховщик обязан:

- а) вручить Страхователю / Застрахованному лицу Правила страхования;

б) вручить Страхователю / Застрахованному лицу) Договор страхования;

в) после получения сообщения о страховом случае и всех необходимых документов, согласованных при заключении договора страхования:

- принять решение о выплате, отсрочке (в случае не предоставления полного комплекта документов, указанных в п.п.-пп.: 8.5.1.-8.5.8. Правил) или об отказе в выплате страхового возмещения;

- в случае принятия положительного решения о страховой выплате, произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами срок, если иное не установлено в Договоре страхования.

г) использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных;

д) не разглашать сведения о Страхователе/Застрахованном лице, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ;

е) по выбору Страхователя осуществить возврат Страхователю страховой премии или ее части наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования, в случае отказа Страхователя от Договора страхования в срок, предусмотренный в пп. 7.4.

7.2. Страховщик имеет право:

а) потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2. ст. 179. Гражданского кодекса РФ, в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пп.-пп.: 2.2., 6.4. Правил.

б) в случае уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;

в) в случае, если при изменении степени риска страхователь (выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты

страховой премии, потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

г) потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п.п. «в» пп. 7.3. Правил.

д) проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ;

е) запрашивать дополнительные сведения в порядке, предусмотренном Договором страхования и настоящими Правилами в пределах закрытого перечня документов, указанному в пп.-пп.: 8.5.1.-8.5.8. Правил;

ж) требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения обстоятельств наступления страхового события;

з) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события;

и) при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия договора, в случае отказа Страхователя от Договора страхования в срок, предусмотренный в пп. 7.4., но после даты начала действия Договора страхования.

7.3. Страхователь обязан:

а) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования и Заявлении на страхование;

б) своевременно уплатить страховую премию;

в) в период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями признаются изменения существенных условий, определенно оговоренные в Договоре страхования, Заявлении на страхование и анкетах, являющихся неотъемлемыми приложениями к Заявлению на страхование;

г) при наступлении страхового события незамедлительно, но не позднее 45 (сорока пяти) суток с момента его наступления, уведомить Страховщика в письменной форме;

д) предоставлять Страховщику сведения исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

7.4. Страхователь имеет право отказаться от исполнения договора страхования в первые 30 (тридцать) дней с начала действия договора страхования без потери уплаченной страховой премии/страхового взноса (-ов) — отказ оформляется в письменной форме. В случае отказа Страхователя от исполнения Договора страхования в установленном настоящим подпунктом Правил страхования порядке, стороны возвращаются в первоначальное положение, в котором они находились до даты заключения договора страхования — Страхователю со стороны Страховщика возвращается вся уплаченная им страховая премия/страховые взносы, уплаченные по договору страхования, а Страховщику со стороны Страхователя возвращаются все полученные страховые выплаты по Договору страхования, от исполнения которого отказался Страхователь. Порядок, установленный в настоящем подпункте Правил, не распространяется на отношения сторон Договора страхования по истечении 30 (тридцати) дней с начала срока действия Договора страхования.

7.5. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.

7.6. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности сторон.

VIII. Определение размера и порядок осуществления страховых выплат

8.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании заявления о страховом случае, составленного Страхователем / Выгодоприобретателем) в письменной форме с приложением подтверждающих документов.

8.2. При наступлении страхового случая, предусмотренного пп.-пп.: 3.3.1., 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4. Правил, Страховщик производит страховую выплату в размере 100 % Страховой суммы на дату наступления страхового случая.

При осуществлении страховой выплаты по любому из первично заявленных страховых случаев, предусмотренных пп.-пп.: 3.3.1.–3.3.4. Правил, выплаты по другим наступившим либо заявленным страховым событиям не производятся.

8.3. При наступлении страхового случая, предусмотренного пп.-пп.: 3.3.7., 3.3.8. Правил, Страховщик производит страховую выплату в размере 1 / 30 ежемесячного аннуитетного платежа по Договору о предоставлении кредита за каждый день непрерывной нетрудоспособности, вызванной одним страховым случаем, начиная с 31-го по 120-й день (включительно) непрерывной нетрудоспособности, но не более 90 (девяноста) дней в одном календарном году.

8.4. При наступлении страхового случая, предусмотренного пп.-пп.: 3.3.5.–3.3.6. Правил, если Договором не установлено иное, Страховщик производит страховую выплату в размере 1 / 30 ежемесячного аннуитетного платежа по Договору о предоставлении кредита за каждый день непрерывного пребывания в статусе безработного, начиная с 61-го дня, по день установленный в договоре страхования, но не более 180-го дня (включительно) нахождения в статусе безработного, при условии предоставления Застрахованным Лицом справки из органов занятости о статусе безработного за указанный период.

8.4.1. Обращение за выплатой страхового возмещения осуществляется не чаще одного раза в 30 (тридцать) дней

или в иные сроки, согласованные Страховщиком и Страхователем.

8.4.2. Сумма ежемесячных выплат при наступлении страхового случая, предусмотренного пп.-пп.: 3.3.5.–3.3.6. Правил, составляет сумму ежемесячного аннуитетного платежа по Договору о предоставлении кредита, но не более 500 (пятисот) евро на дату осуществления страховой выплаты по курсу ЦБ РФ.

8.4.3. Если Договором страхования не установлено иное, в течение срока действия Договора страхования может быть заявлено не более, чем о трех случаях утраты работы по причинам, предусмотренным в пп.-пп.: 3.3.5.–3.3.6., промежуток между обращениями должен быть более 12 (двенадцати) месяцев, а суммарная выплаты за весь срок действия Договора не может превышать 12 (двенадцать) ежемесячных аннуитетных платежей по Договору о предоставлении кредита.

8.5. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть представлены следующие документы:

8.5.1. вне зависимости от вида страхового случая:

- Договор страхования,
- заявление установленной формы;
- документ, удостоверяющий личность заявителя (в случае, если заявителем является Застрахованное Лицо, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ или международным соглашением);
- в случае, если заявителем является Выгодоприобретатель — юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени юридического лица, предоставляет паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ или международным соглашением, данные миграционной карты, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени Выгодоприобретателя; выписка из ЕГРЮЛ или иной аналогичный документ, если Выгодоприобретателем является иностранное юридическое лицо;

тателем является иностранное юридическое лицо;

- в случае, если заявителем является индивидуальный предприниматель: паспорт гражданина РФ, или иной документ, удостоверяющий личность гражданина в соответствии с законодательством РФ или международным соглашением; данные миграционной карты, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; ОГРНИП; дата государственной регистрации и данные документа, подтверждающего факт внесения в ЕГРИП записи об указанной государственной регистрации;
 - в случае, если заявителем является Выгодоприобретатель — физическое лицо, предоставляется паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ или международным соглашением, данные миграционной карты, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом;
 - справку Банка о размере суммы задолженности либо отсутствию задолженности (погашении кредита) по Договору о предоставлении кредита на дату наступления страхового случая;
- 8.5.2. по страховому случаю, указанному в пп. 3.3.1. Правил:
- свидетельство органа ЗАГС о смерти, либо его нотариально удостоверенная копия;
 - постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела (если такое было заведено);
 - результаты патологоанатомического исследования;
 - справка об отсутствии алкогольного, наркотического или токсического опьянения у Застрахованного Лица на момент страхового события (если страховой случай произошел при дорожно-транспортном происшествии);
 - копия протокола патологоанатомического вскрытия с результатами химико-токсикологического исследования / копия заявления от родственников

- об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения;
- акт о несчастном случае на производстве (Форма Н-1, при необходимости);
- копия протокола об административном правонарушении и/или справка об участии в дорожно-транспортном происшествии, копия водительского удостоверения и копия полиса ОСАГО, если застрахованное лицо являлось водителем транспортного средства (если страховой случай произошел при дорожно-транспортном происшествии);
- вступившее в законную силу решение суда, либо постановление о приостановлении уголовного дела или о прекращении производства по делу (если возбуждалось уголовное дело)

Удостоверенная копия истории болезни и / или удостоверенная копия амбулаторной карты.

8.5.3. по страховому случаю, указанному в пп. 3.3.2. Правил:

- свидетельство органа ЗАГС о смерти, либо его нотариально удостоверенная копия;
- выписка из истории болезни или амбулаторной карты лечебного учреждения с указанием посмертного диагноза;
- удостоверенная копия амбулаторной карты и / или удостоверенная копия медицинской карты стационарного больного;
- копия протокола патологоанатомического вскрытия / копия заявления от родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения.

8.5.4. по страховому случаю, указанному в пп.3.3.3. Правил:

- выписка из истории болезни либо амбулаторной карты лечебного учреждения, направившего Застрахованное Лицо на медико-социальную экспертизу;
- удостоверенная копия направления на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь;
- удостоверенная копия акта медико-социальной экспертизы гражданина;
- удостоверенная копия индивидуальной программы реабилитации инвалида;

- заключение медико-социальной экспертизы с установлением группы инвалидности; свидетельство об инвалидности государственного образца;
- удостоверенная копия амбулаторной карты и / или удостоверенная копия медицинской карты стационарного больного.

8.5.5. по страховому случаю, указанному в пп. 3.3.4. Правил:

- выписка из истории болезни либо амбулаторной карты лечебного учреждения, направившего Застрахованное Лицо на медико-социальную экспертизу;
- справка из травматологического пункта с указанием диагноза, явившегося основанием для получения инвалидности;
- акт о несчастном случае на производстве (форма Н1, при необходимости);
- удостоверенная копия акта освидетельствования лица, признанного инвалидом;
- заключение медико-социальной экспертизы с установлением группы инвалидности;
- свидетельство об инвалидности государственного образца;
- справка об отсутствии алкогольного, наркотического или токсического опьянения у Застрахованного Лица на момент страхового события (если страховой случай произошел при дорожно-транспортном происшествии);
- удостоверенная копия амбулаторной карты и / или удостоверенная копия медицинской карты стационарного больного;
- копия протокола об административном правонарушении и / или справка об участии в дорожно-транспортном происшествии, копия водительского удостоверения. и копия полиса ОСАГО, если застрахованное лицо являлось водителем транспортного средства (если страховой случай произошел при дорожно-транспортном происшествии);
- вступившее в законную силу решение суда, либо постановление о приостановлении уголовного дела или постановление о прекращении производства по делу (если возбуждалось уголовное дело).

8.5.6. по страховым случаям, указанным в пп. 3.3.5.-3.3.6. Правил:

- трудовой договор со всеми приложениями и дополнительными соглашениями;
- уведомление работодателя о предстоящем расторжении трудового договора;
- трудовую книжку;
- справку из службы занятости по месту постоянной регистрации, подтверждающую статус безработного и право на получение пособия по безработице или гражданина, ищущего работу с указанием сроков такого соискания либо нахождения, со сроком действия не более 1 (одного) месяца на момент ее представления.
- извещение из территориального отделения пенсионного фонда об отсутствии перечислений на счет Застрахованного Лица за период с момента увольнения.

Документы, указанные в настоящем пункте, предоставляются Страхователем/Выгодоприобретателем ежемесячно для получения очередной выплаты, если иное не предусмотрено Договором страхования.

В случае, если страховой случай произошел в связи с утратой работы по причине отказа работника от перевода на другую работу, необходимую ему в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ либо отсутствие у работодателя соответствующей работы, либо признание работника полностью неспособным к трудовой деятельности в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, дополнительно представляются следующие документы:

- удостоверенная копия направления на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь;
- удостоверенная копия акта медико-социальной экспертизы гражданина;
- удостоверенная копия индивидуальной программы реабилитации инвалида;
- удостоверенная копия амбулаторной карты и / или удостоверенная копия медицинской карты стационарного больного.

8.5.8. по страховым случаям, указанным в пп.-пп. 3.3.7.–3.3.8. Правил:

- листок нетрудоспособности;
- выписка из истории болезни или выписка из амбулаторной карты;
- постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела (если такое было заведено);
- акт о несчастном случае на производстве (Форма Н-1, при необходимости);
- копия протокола об административном правонарушении и/или справка об участии в дорожно-транспортном происшествии, водительское удостоверение и полис ОСАГО, если застрахованное лицо являлось водителем транспортного средства (если страховой случай произошел при дорожно-транспортном происшествии).
- достоверная копия амбулаторной карты и / или достоверная копия медицинской карты стационарного больного.

8.6. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. По дополнительному согласованию со Страховщиком документы могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего. Все медицинские документы, полученные за пределами РФ, предоставляются Страховщику в оригинале с приложением нотариально удостоверенного перевода.

8.7. Размер выплаты, причитающейся Выгодоприобретателю, определяет Страховщик на основании предоставленных документов.

8.8. Страховой акт составляется Страховщиком или уполномоченным им лицом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения Страховщиком полного комплекта документов, указанных в пп.-пп.: 8.5.1–8.5.8. Правил, подтверждающих наступление страхового случая, независимо от лица и / или органа государственной власти или учреждения, которое их предоставляет. Для его составления Страховщик при необходимости (в случае непредоставления Страхователем / Застрахованным Лицом / Выгодоприобретателем полного комплекта документов, предусмотренных пп.-пп.: 8.5.1.–8.5.8. Правил), дополнительно запрашивает сведения,

связанные с заявленным событием, у правоохранительных органов и других учреждений и организаций, располагающих информацией о фактах, обстоятельствах и причинах произошедшего события, а также вправе самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства произошедшего события.

8.9. Если иное не оговорено Договором страхования, Страховая выплата производится безналичным путем в течение 5 (пяти) рабочих дней после составления Страхового акта.

8.10. Если по фактам, послужившим причиной наступления заявленного события, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Застрахованного Лица.

8.11. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. «г» пп. 7.3. Правил, при условии, что Страховщик своевременно не узнал о наступлении страхового случая из других источников.

IX. Валютный эквивалент

9.1. Договор страхования заключается в рублях. Если договором специально предусмотрено, то страховые суммы и страховые взносы могут устанавливаться в иностранной валюте (долларах США, евро) — страхование в валютном эквиваленте.

9.2. При страховании в валютном эквиваленте страховые суммы и страховые взносы определяются (номинаруются) в валюте, оговоренной условиями договора страхования.

9.3. Валютный номинал страхового взноса и страховой выплаты переводится в рубли по курсу Центрального Банка России на дату уплаты, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или договором страхования («обменный курс»).

9.4. В случае изменения метода расчетов Страховщик производит перерасчет страховых сумм и страховых взносов в российские рубли, используя курс Центрального Банка России на дату

вступления в силу такого перерасчета или коэффициент, рассчитанный как среднеарифметическое значение официальных курсов Центрального Банка России, действовавших на даты уплаты Страхователем страховых взносов. Изменение метода взаиморасчетов не является изменением условий договора страхования.

X. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение / ненадлежащее исполнение его обязанностей по Договору страхования, если такое неисполнение / ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: военные действия, а также маневры, иные военные мероприятия и их последствия; террористические акции; гражданские волнения; всякого рода забастовки; мятежи; конфискации; реквизиции; арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей; введение чрезвычайного или военного положения; бунты; путчи; государственные перевороты; заговоры; восстания; революции; воздействия ядерной энергии.

XI. Заключительные положения

11.1. Споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из Договора страхования, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований. Иск к Страховщику может быть предъявлен Страхователем / Выгодоприобретателем в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа в тридцатидневный срок с момента поступления Страховщику письменной досудебной претензии.



8 (800) 200-22-24
(бесплатно по РФ)

www.ergo.ru

САО ЭРГО, лицензии Банка России от 27.11.2015 г.:
СЛ № 0177, СИ № 0177, ОС № 0177-03, ОС № 0177-04, ПС № 0177.

ООО «СК «ЭРГО Жизнь», лицензии Банка России от 08.12.2015 г.:
СЖ № 3879, СЛ № 3879.