



ПРАВИЛА
страхования имущества
граждан

ERGO

Страховать – значит понимать.

Утверждаю:



ПРАВИЛА страхования имущества граждан

Содержание

1.	Термины и определения	5
2.	Общие положения	8
3.	Объект страхования	9
4.	Страховые риски. Страховые случаи. Исключения из страхового покрытия	12
5.	Страховая сумма. Страховая стоимость	22
6.	Страховая премия (Страховой взнос)	25
7.	Порядок заключения, изменения и прекращения Договора (Полиса) страхования	27
8.	Права и обязанности сторон	35
9.	Определение размера и порядок осуществления выплаты страхового возмещения	46
10.	Порядок урегулирования споров	51
11.	Суброгация	52
Приложение № 1.	Дополнительные условия по страхованию земельных участков	53
Приложение № 2.	Дополнительные условия по страхованию дополнительных расходов	55
Приложение № 3.	Дополнительные условия страхования на случай боя стекол	58

Глава стр.

ПРАВИЛА

страхования имущества граждан

1. Термины и определения

1.1. В настоящих правилах страхования используются следующие термины и определения:

Страховщик: Страховое акционерное общество ЭРГО — юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее — РФ) и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности.

Страхователь: дееспособное физическое лицо или юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, заключившие со страховщиком Договор (Полис) страхования.

Застрахованное Лицо: дееспособное физическое лицо, на которое распространяется действие Договора (Полиса) страхования.

Выгодоприобретатель: физическое или юридическое лицо, индивидуальный

предприниматель, назначенное Страхователем для получения страховых возмещений по Договору (Полису) страхования. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. Договор (Полис) страхования имущества может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя — «за счет кого следует» и без подтверждения имущественного интереса у Страхователя / Выгодоприобретателя на дату заключения Договора (Полиса). При этом, при наступлении страхового события, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, а также оригинал Договора (Полиса).

По риску «Гражданская ответственность» Выгодоприобретателем является третье лицо, жизни, здоровью или имуществу которого причинен вред при эксплуатации помещений, указанных в догово-

ре страхования. Застрахованным Лицом в последнем случае может выступать только дееспособное физическое лицо.

Третьи лица: любые физические и юридические лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного Лица, лиц, состоящих с ними в родстве, и лиц, проживающих, в том числе по договору аренды (если иное не предусмотрено Договором (Полисом), не состоящие со Страхователем / Выгодоприобретателем или Застрахованным Лицом в трудовых отношениях и не являющиеся аффилированными лицами по отношению к ним или работающих на территории страхования.

Имущество: недвижимое и / или движимое имущество, принадлежащее физическим лицам на праве собственности либо находящееся во владении или пользовании физических лиц на основании закона, иного правового акта или договора.

Земельный участок: часть поверхности земли (почвенный слой), чьи границы описаны и удостоверены в установленном законом порядке, и на которые Страхователь / Выгодоприобретатель имеет основанное на законе, решении муниципального или государственного органа или договоре право распоряжения, владения или пользования.

Договор (Полис) страхования: письменное соглашение между Страховщиком

и Страхователем, в силу которого страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату, а Страхователь / Выгодоприобретатель обязуется уплатить страховую премию в установленные соглашением сроки. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (полнотекстового Договора страхования) либо вручения Страховщиком Страхователю страхового Полиса. Неотъемлемыми частями Договора (Полиса) страхования являются настоящие Правила страхования, заявление на страхование и иные документы, согласованные сторонами в Договоре страхования. Положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к настоящим Правилам страхования.

Страховой риск: предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховой случай: совершившееся событие, предусмотренное Договором (Полисом) страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному Лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Страховой акт: документ, составляемый Страховщиком после подачи Страхова-

телем / Выгодоприобретателем заявления о страховой выплате и документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, фиксирующий размер страховой выплаты и подтверждающий решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты.

Страховая стоимость: действительная стоимость имущества, принимаемого на страхование в месте его нахождения, в день заключения Договора (Полиса) страхования.

Страховая сумма: определенная Договором (Полисом) страхования, при его заключении, денежная сумма, исходя из которой определяется размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового события. Страховая сумма может быть:

- **агрегатная** — после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты, произведенной по данному риску; Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с оплатой соответствующей части страховой премии;
- **неагрегатная** — после выплаты страхового возмещения страховая сумма не уменьшается на размер страховой выплаты, произведенной по данному риску.

Вид страховой суммы указывается в Договоре (Полисе) страхования. Если вид страховой суммы не предусмотрен Договором (Полисом) страхования, за основу принимается агрегатная страховая сумма.

Страховое возмещение (страховая выплата): денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю / Выгодоприобретателю, при наступлении страхового случая.

Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховая премия: плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены Договором (Полисом) страхования.

Страховой взнос: часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку в порядке, предусмотренном Договором (Полисом) страхования.

Франшиза: предусмотренная условиями Договора (Полиса) страхования часть убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю / Выгодоприобретателю, устанавливаемая в фи-

ксерированном размере, процентном отношении от страховой суммы или в днях (временная франшиза).

Страховое покрытие: ограниченная условиями Договора (Полиса) страхования обязанность Страховщика при наступлении страхового случая произвести страховую выплату; совокупность страховых рисков, на случай наступления которых производится страхование.

Территория действия страхового покрытия (территория страхования): указанный в Договоре (Полисе) страхования перечень конкретных адресов, территорий, регионов или стран, в отношении которых действует страховое покрытие.

Лимит возмещения: предусмотренная условиями Договора (Полиса) страхования предельная сумма страхового возмещения по какому-либо страховому риску применительно ко всему или части застрахованного имущества, в расчете на один страховой случай или на весь срок действия Договора (Полиса) страхования.

Суброгация: переход к Страховщику, выплатившему страховое возмещение в пределах выплаченной суммы, права требования, которое Страхователь / Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

Авария: под «аварией» в рамках настоящих Правил понимается неисправность,

повреждение или выход из строя соответствующего инженерного оборудования / коммуникаций (смесителей, бойлеров, фильтров, сантехнических приборов, отопительных радиаторов, труб, соединительных элементов и т. п.), повлекшие причинение ущерба имуществу физических или юридических лиц и / или здоровью граждан.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с действующим Гражданским кодексом РФ и на основании настоящих Правил Страховое акционерное общество ЭРГО (далее по тексту — Страховщик) заключает договоры добровольного страхования имущества граждан, в соответствии с которыми возмещает лицам, в чью пользу заключен Договор (Полис) страхования, ущерб, понесенный ими в результате утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в период действия Договора (Полиса), а также договоры добровольного страхования гражданской ответственности собственников (владельцев) имущества в пользу третьих лиц (Выгодоприобретателей), жизни, здоровью и имуществу которых может быть причинен вред, в результате владения, пользования и распоряжения имуществом (риск гражданской ответственности).

2.2. При заключении Договора (Полиса) страхования Страхователь и Страховщик

могут договориться об изменении или исключении отдельных положений правил и / или о дополнении Договора (Полиса) страхования условиями, отличными от тех, которые содержатся в настоящих Правилах, если такие изменения и дополнения не противоречат законодательству РФ.

3. Объект страхования

3.1. Объектами страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя / Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества; с риском наступления ответственности Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного Лица за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или Российской Федерации.

3.2. По настоящим Правилам на страхование принимается движимое и недвижимое имущество, которым Страхователь / Выгодоприобретатель владеет на правах собственности, пользования, распоряжения, а также имущество, принятое в доверительное управление (распоряжение), аренду, лизинг, на хранение:

А) конструктивные элементы зданий и сооружений, строений, хозяйственных

построек, квартир, отдельных комнат, нежилых помещений, используемых для индивидуальной деятельности физических лиц, разрешенной законодательством РФ и других помещений;

Б) имущество многоквартирных домов, принадлежащее собственникам помещений в таком многоквартирном доме на праве общей долевой собственности, не являющееся частями квартир (межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, технические этажи, подвалы, крыши, механическое, электрическое и иное оборудование, элементы озеленения и благоустройства);

В) элементы отделки: покрытие стен, полов, потолков; штукатурка, окраска, облейка обоями, обивка, облицовка плиткой, оконные и дверные блоки, стекла в оконных рамах, остекление лоджий, дверные замки и ручки, встроенная мебель и т. п.;

Г) стационарное инженерное оборудование: санитарно-техническое оборудование, водонагревательные приборы, системы отопления (в т. ч. подогрева пола), наблюдения и охраны, пожарной безопасности, вентиляции, кондиционирования, водоснабжения, канализации, газоснабжения, электропроводка, телевизионный и телефонный кабель, иное оборудование, указанное в договоре страхования;

Д) движимое имущество: предметы домашнего обихода и домашней обста-

новки: мебель; аудио-, видео-, электронная, бытовая техника, музыкальные инструменты, одежда, инвентарь и другое движимое имущество, указанное в договоре страхования.

Имущество, принимаемое на страхование, указывается в Договоре (Полисе) в виде списка застрахованного имущества, либо перечисления его элементов (категорий). По соглашению сторон допускается принятие имущества на страхование без составления его перечня и с установлением лимитов возмещения по каждому из застрахованных предметов (категорий имущества);

Е) элементы декоративного ландшафта; элементы садовой архитектуры (скульптуры, патио, подиумы, перголы, арки, альпинарии), фонтаны, декоративные водоемы, мостики, садовая мебель, беседки, системы освещения и дренажа, дорожное покрытие, находящиеся на земельном участке, на котором расположен жилой дом;

Ж) земельные участки (от рисков, указанных в дополнительных условиях по страхованию земельных участков в соответствии с Приложением № 1. к настоящим Правилам страхования);

З) надгробия, ограждения и другие сооружения на кладбищах;

И) ценное имущество (оружие, коллекции, произведения искусства, ювелирные изделия, антиквариат и иное цен-

ное имущество, указанное в Договоре (Полисе) страхования);

К) другое имущество, указанное в Договоре (Полисе) страхования, кроме перечня, предусмотренного пп. 3.5. настоящих Правил.

3.3. По особому соглашению сторон Договором (Полисом) страхования может быть предусмотрено страхование от дополнительных расходов (указанных в условиях страхования дополнительных расходов в соответствии с Приложением № 2. к настоящим Правилам страхования), которые возмещаются при условии их возникновения в результате событий, предусмотренных пп.-пп. 4.1.1.-4.1.5.; 4.1.8. настоящих Правил.

Дополнительные расходы могут быть застрахованы только вместе с рисками, указанными в пп.-пп. 4.1.1-4.1.5.; 4.1.8. настоящих Правил. Под дополнительными расходами понимаются:

А) расходы от потери арендной платы;

Б) расходы по найму;

В) расходы по расчистке территории после страхового случая;

Г) расходы по замене дверных замков;

Д) расходы на перемещение и защиту.

3.4. Имущество считается застрахованным по адресу, указанному в страховом

Договоре (Полисе). При страховании движимого имущества в загородных строениях, данное имущество считается застрахованным в закрытых помещениях, указанных в Договоре (Полисе) страхования.

3.5. В соответствии с настоящими Правилами страхование не распространяется (не считается застрахованным) и на страхование не принимается следующее имущество (в том числе Страховщик не производит выплату страхового возмещения за утрату, гибель или повреждение следующего имущества):

А) наличные, безналичные денежные средства, в российской и иностранной валюте (при этом под наличными деньгами подразумеваются деньги, находящиеся в распоряжении Страхователя / Выгодоприобретателя или членов его семьи в местах постоянного или временного проживания, указанных в Договоре страхования), дорожные чеки;

Б) акции, облигации и другие ценные бумаги;

В) рукописи, планы, чертежи, бухгалтерские и деловые книги и иные документы;

Г) модели, макеты, образцы, формы;

Д) драгоценные металлы в слитках и необработанные драгоценные камни (в том числе без оправ);

Е) технические легкоосъемные носители информации, USB-флеш и иные нако-

пители / носители информации; CD и DVD диски, слайды и фотографии, фото-, видео- и аудио материалы;

Ж) боеприпасы и взрывчатые вещества;

З) средства авто- и мототранспорта, иные средства транспорта, подлежащие регистрации в государственных органах; запчасти для средств транспорта;

И) домашние и сельскохозяйственные животные; саженцы и семена; дрова, сено;

К) расходные материалы в том числе: продукты питания, спиртные напитки, табачные изделия; косметика, парфюмерия, санитарно-гигиенические товары и т. п.;

Л) имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с гражданским законодательством РФ;

М) имущество, находящееся в аварийном, ветхом состоянии (физический износ более 75 %) или находящееся в домах, подлежащих сносу;

Н) маломерные суда и моторные лодки, запасные части, детали к ним;

О) имущество, находящееся в зоне чрезвычайной ситуации с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации;

П) предметы религиозного культа;

Р) мобильные телефоны, планшеты и электронные книги, смартфоны.

4. Страховые риски. Страховые случаи. Исключения из страхового покрытия

4.1. По Договору (Полису) страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя / Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества при наступлении страхового случая по следующим рискам:

4.1.1. Пожар, удар молнии, взрыв газа.

По настоящему риску возмещается ущерб в результате:

А) воздействия на застрахованное имущество пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры при пожаре;

Б) воздействия на застрахованное имущество грозового электрического разряда (удара молнии);

В) воздействия на застрахованное имущество средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения и тушения пожара;

Г) взрыва газа.

Под пожаром в рамках настоящих Правил понимается неконтролируемое горение, возникшее вне специально пред-

назначенных мест для разведения и поддержания огня, в том числе в результате поджога, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Под ударом молнии в рамках настоящих Правил понимается грозовой электрический разряд, при котором ток оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество.

Под взрывом в рамках настоящих Правил понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению.

4.1.2. **Стихийные бедствия:** подтвержденные соответствующими компетентными органами наводнение, затопление, сильный ветер, ураган, ливень, сильный снег, град, выход подпочвенных вод, землетрясение, смерч, извержение вулкана или действие природного подземного огня, оползень, сель, камнепад, просадка грунта, последствия падения небесного тела.

Под градом понимается причинение убытков вследствие атмосферных осадков, выпадающих в теплое время года, в виде ледяных частичек плотного льда диаметром от 5 мм до 15 см, обычно вместе с ливневым дождем при грозе.

Землетрясение — причинение убытков вследствие подземных толчков и колебаний земной поверхности, возникающих в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии земли и передающихся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

Наводнение — причинение убытков вследствие затопления территории водой, являющееся стихийным бедствием (может происходить при подъеме уровня воды во время паводка или половодья, при заторе, вследствие нагона в устье реки, а также при прорыве гидротехнических сооружений). От наводнений следует отличать затопление местности (жилых и подсобных помещений) в результате аварии или других неисправностей внутрихозяйственной оросительной системы, водопроводных (канализационных, очистительных) сооружений и установок, а также затопление, вызванное строительством, ремонтом водохранилищ, каналов, плотин, гидроэлектростанций, шахт, рудников.

Оползень — причинение убытков вследствие смещения масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Паводок — причинение убытков водой вследствие фазы водного режима реки (водоема), вызываемой дождями или

снеготаянием во время оттепелей, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды.

Сель — причинение убытков вследствие стремительного потока большой разрушительной силы, состоящего из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающего в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (ледниковых отложений).

Ливень — причинение убытков вследствие выпадения значительных жидких или смешанных осадков (дождь, ливневый дождь, дождь со снегом, мокрый снег, ледяной дождь) с количеством выпавших осадков не менее 50 мм за период времени не более 12 ч.

Сильный ветер — причинение убытков вследствие движения воздуха относительно земной поверхности со скоростью или горизонтальной составляющей свыше 14 м / с, но не более 32 м / с.

Сильный снег — причинение убытков вследствие выпадения значительных твердых осадков (снег, ливневый снег) с количеством выпавших осадков не менее 20 мм за период времени не более 12 ч., включая нагрузку снега, если в документах компетентных органов будет зафик-

сировано, что повреждения произошли по причине сильного снега с указанными выше критериями. Настоящий риск не предполагает постепенное скопление снега (выпадение снега в течение длительного времени с характеристиками, не подпадающими под критерии, указанные выше).

Смерч — причинение убытков вследствие сильного маломасштабного вихря в виде столба или воронки, направленного от облака к подстилающей поверхности.

Ураган — причинение убытков вследствие ветра разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м / с.

4.1.3. Аварии отопительных, водопроводных, канализационных, пожарных систем.

По настоящему риску возмещается также ущерб, возникший вследствие проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю / Выгодоприобретателю.

4.1.4. Противоправные действия третьих лиц, а именно:

4.1.4.1. попытка или совершение хищения застрахованного имущества путем кражи со взломом или подбором ключей, грабежа, разбоя;

4.1.4.2. умышленное уничтожение или повреждение имущества.

Под умышленным уничтожением в рамках настоящих Правил понимается уничтожение, повреждение застрахованного имущества третьими лицами, по факту которого возбуждено уголовное дело по ст. 167 УК РФ «Умышленное уничтожение или повреждение имущества» или дело об административном правонарушении по ст. 7.17. КОАП РФ «Уничтожение или повреждение чужого имущества».

4.1.4.3. Уничтожение и повреждение имущества по неосторожности.

Под уничтожением или повреждением имущества по неосторожности в рамках настоящих Правил понимается уничтожение, повреждение застрахованного имущества третьими лицами, по факту которого возбуждено уголовное дело по ст. 168 УК РФ «Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности».

4.1.4.4. **Хулиганство, вандализм.** Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки, возникшие вследствие утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, по факту которых возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 20.1. КОАП РФ «Мелкое хулиганство» или уголовное дело по ст. 213 УК РФ «Хулиганство» или ст. 214 УК РФ «Вандализм».

4.1.5. **Механические повреждения**, а именно:

4.1.5.1. падение деревьев, столбов (в т. ч. осветительных опор и т. п.), строительных кранов и других строительных механизмов, летательных аппаратов; наезд транспортных средств (столкновение, удар);

Наезд транспортных средств — под указанным риском понимается причинение убытков в следствие случайного столкновения и / или удара о застрахованное имущество средства наземного транспорта и / или самодвижущихся машин, не принадлежащих и не находившихся под управлением Страхователя / Выгодоприобретателя, лиц, находящихся в родстве / свойстве со Страхователем / Выгодоприобретателем, либо состоящих с ними в трудовых отношениях.

4.1.5.2. бой стекол (в соответствии с приложением № 3 к настоящим Правилам страхования).

4.1.6. Террористический акт.

По настоящему риску возмещается ущерб в результате действий третьих лиц, которые квалифицируются в соответствии с действующим законодательством РФ как террористический акт и при условии возбуждения уголовного дела.

Под ущербом в результате «Террористического акта» в рамках настоящих Правил понимаются уничтожение, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате умышленного преступления, приведшего к значительному

материальному ущербу и / или человеческим жертвам, по факту которого возбуждено уголовное дело по ст. 205 УК РФ «Террористический акт», а также ущерб в результате действий и мероприятий государственных органов и служб по предотвращению террористического акта.

4.1.7. Страховщик заключает Договор (Полис) страхования по любому из пп.-пп.: 4.1.2.-4.1.6. только в дополнение к заключенному с ним Договору (Полису) по пп. 4.1.1.

4.1.8. Страхование на условиях «От всех рисков».

Если особо предусмотрено Договором (Полисом) страхования, Страховщик предоставляет защиту в отношении застрахованного имущества «От всех рисков». По Договору (Полису) страхования, заключенному в соответствии с условиями «От всех рисков», Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб от утраты, уничтожения или повреждения застрахованного имущества, наступившего в результате оказанного на него любого внезапного и непредвиденного воздействия, или любого события, наступление которого обладает признаками вероятности и случайности, включая риски, указанные в пп.-пп.: 4.1.1.- 4.1.5. настоящих Правил, кроме тех воздействий и / или событий, которые поименованы в объеме исключений, указанных в пп.-пп.: 4.3.- 4.4. настоящих Правил, и исключений, согла-

сованных сторонами Договора (Полиса) страхования при его заключении.

4.2. По риску «Гражданская ответственность перед третьими лицами» страховым случаем является факт возникновения обязанности Страхователя / Застрахованного Лица возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей), возникший при эксплуатации помещений, указанных в Договоре страхования.

4.2.1. Совершившееся случайное событие при страховании гражданской ответственности перед третьими лицами признается страховым случаем, если:

4.2.1.1. Страхователь / Застрахованное Лицо получил требование о возмещении вреда в период действия Договора страхования, но не позднее срока исковой давности, предусмотренного законодательством РФ. Под требованиями Выгодоприобретателей о возмещении вреда, причиненного их жизни, здоровью или имуществу, в настоящих Правилах понимаются письменные требования (претензии или иски) заявления, официально предъявленные (полученные) в период действия Договора (Полиса) страхования, но не позднее срока исковой давности, предусмотренного законодательством РФ Страхователю / Застрахованному Лицу в соответствии с законодательством РФ), адресованные непосредственно Страхователю / Застрахованному Лицу, подтвержденные до-

казательствами о факте, размере ущерба / вреда, причине и обстоятельствах, повлекших причинение ущерба / вреда.

4.2.1.2. Причинение вреда произошло в течение срока действия Договора (Полиса) страхования, если иное не предусмотрено Договором (Полисом) страхования.

4.2.1.3. Имеется причинно-следственная связь между действиями (бездействием) Страхователя / Застрахованных Лиц и фактом причинения вреда.

4.2.1.4. Возникновение гражданской ответственности Страхователя / Застрахованного Лица, признано им добровольно с письменного согласия Страховщика, либо вступившим в законную силу решением (приговором) суда. При рассмотрении в суде дела о предъявлении третьими лицами к Страхователю / Застрахованному Лицу требований о возмещении ущерба, причиненного при эксплуатации застрахованного имущества, Страхователь / Застрахованное Лицо обязан привлечь к рассмотрению дела Страховщика.

4.2.1.5. Вред потерпевшим третьим лицам причинен в результате действия (бездействия) Страхователя / Застрахованного Лица, совершенных им при осуществлении прав владения и / или пользования помещениями, зданиями, строениями, сооружениями в пределах территории страхования.

4.3. Исключения из страхового покрытия.

4.3.1. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки по рискам, предусмотренным пп. 4.1. настоящих Правил, происшедшие в результате:

- военных действий всякого рода, гражданской войны или их последствий, народных волнений, забастовок, конфискации, национализации, реквизиции, ареста или иного отчуждения имущества, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению военных или гражданских властей;
- введения чрезвычайного или особого положения, бунта, мятежа, государственного переворота, восстания или революции, гражданской войны, диверсии или действий вооруженных повстанцев, а также действий властей, направленных на их подавление;
- воздействия ядерной энергии в любой форме;
- умысла Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного Лица, лиц, состоящих с ними в родстве, проживающих или работающих на территории страхования;
- самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных предметов;
- дефектов и недостатков в застрахованном имуществе, которые имели место до наступления страхового случая (дефектов материала, строительства, проектирования, монтажа, сборки);
- естественного износа застрахованного имущества, постепенной потери им своих качеств или полезных свойств;
- порчи застрахованного имущества в результате воздействия или изменения температуры или влажности, а также в результате выхода из строя или неправильной работы систем кондиционирования, охлаждения или обогрева застрахованного имущества, если это обстоятельство не привело к наступлению страхового события;
- воздействия на застрахованное имущество насекомых, паразитов, личинок, микроорганизмов, грибка или плесени любого рода;
- разрушения конструкций, обрушения зданий, строений, сооружений или их частей, если это не было вызвано непосредственно страховым случаем;
- мошенничества, обмана или злоупотребления доверием, вымогательства, шантажа или присвоения застрахованного имущества;
- необъяснимого исчезновения застрахованного имущества, его недостачи, обнаруженной при проведении инвен-

- таризации, кражи без следов взлома, а также других случаев, когда отсутствуют какие-либо достоверные доказательства того, что произошло с застрахованным имуществом;
- загрязнения застрахованного имущества вредными веществами, если такое загрязнение не было вызвано событием, отвечающим определению страхового случая в соответствии с пп. 4.1. настоящих Правил;
 - механической или электрической поломки (отказа) машин, оборудования, электронных устройств или приборов, в том числе и от внутренних причин, если такая поломка не привела к повреждению (гибели) иного застрахованного имущества и возникновению событий, указанных в пп. 4.1. настоящих Правил, при этом указанные повреждения (гибель) иного застрахованного имущества, подлежат возмещению в соответствии с условиями пп. 4.1. настоящих Правил;
 - потери или повреждения электронной информации, программного обеспечения, нарушения работоспособности, доступности к электронной информации, программному обеспечению или компьютерным программам;
 - повреждения любого электрического агрегата, установки или прибора, вызванного его собственными перегрузкой, коротким замыканием, избыточным давлением, перегоранием или выходом из строя отдельных комплектующих изделий, узлов и блоков, независимо от причин. Это исключение не применяется, если распространившийся огонь вызывает повреждение иного застрахованного имущества;
 - возгорания находящихся в застрахованном помещении горючих, самовозгорающихся и легковоспламеняющихся материалов, проведения в застрахованном помещении физических или химических опытов;
 - проведения газо- и электросварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (лицензии) в строении, квартире, ином помещении, принадлежащем Страхователю / Выгодоприобретателю;
 - обработки застрахованного имущества огнем или теплом с целью его переработки в соответствии с технологическим процессом (сушка, варка, копчение, жарка, плавление, обжиг, термическая обработка и т. п.);
 - воздействия на застрахованное имущество горячих углей, расплавов или нагретых предметов, если при этом не возник пожар;
 - проникновения в застрахованное помещение или строение дождя, снега, града через незакрытые окна, двери, отверстия;

- ветхости или строительных дефектов;
 - обычных атмосферных явлений; проникновения атмосферных осадков через кровлю, панельные швы или отверстия, образовавшиеся из-за ветхости или строительных дефектов, либо не предусмотренных строительной конструкцией;
 - таяния снега и льда, а также причинения ущерба застрахованному имуществу вследствие давления снега, за исключением выпадения снега в количестве необычном для данной местности, но не менее 20 (двадцати) мм за период не более 12 (двенадцати) часов, следствием чего явилось разрушение несущих конструкций;
 - обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной близости от нее взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
 - разрыв водяного оборудования, трубопроводов, вызванные замерзанием при нарушении Правил эксплуатации систем водоснабжения;
 - кражи со взломом или подбором ключей, грабежа, разбоя, совершенными лицами, проживающими совместно со Страхователем / Застрахованным Лицом, находящимися с ними в родстве / свойстве, работающими по трудовому или гражданско-правовому договору у Страхователя / Застрахованного Лица;
 - нарушения Правил и норм безопасности, инструкций по эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту застрахованного имущества, а также зданий, строений и сооружений, в котором данное имущество находится, несвоевременного исполнения необходимых ремонтных и профилактических работ;
 - совершения кражи через незакрытые окна и / или двери;
 - события, не предусмотренного пп. 4.1. настоящих Правил страхования;
 - события, возникшего не в период действия Договора (Полиса) страхования;
 - события, возникшего в период просрочки оплаты страховых взносов;
 - уничтожения или повреждения застрахованного имущества по решению государственных властей;
 - события, произошедшие с имуществом, не подлежащим страхованию в соответствии с пп. 3.5. настоящих Правил.
- 4.3.2. Не признаются страховыми случаями, и страховое возмещение не вы-

плачивается по следующим событиям, предусмотренным пп. 4.2. настоящих Правил страхования:

4.3.2.1. причинение вреда вследствие умысла Страхователя / Застрахованного Лица и / или Выгодоприобретателя; а также вследствие умышленных и / или противоправных действий их работников и / или представителей, направленных на причинение вреда;

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору (Полису) страхования за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.

4.3.2.2. причинение вреда, явившееся следствием осуществления Страхователем деятельности, на которую им не было в установленном порядке получено разрешение (лицензия и т. п.), либо его действие было приостановлено, и его получение было обязательно в соответствии с законодательством РФ;

4.3.2.3. причинение вреда, явившееся следствием воздействия асбеста, асбестоволокна или любых продуктов, содержащих асбест;

4.3.2.4. причинение вреда в связи с войной или военными действиями, вне зависимости от того, объявлена ли война или нет, гражданской войной, восстанием, мятежом, народными волнения-

ми, действиями вооруженных формирований или террористов;

4.3.2.5. причинение вреда, явившееся следствием воздействия радиоактивного или иного ионизирующего излучения, в том числе выделяемого радиоактивными веществами альфа, бета или гамма-излучения, нейтронов; излучения, исходящего от ускорителей заряженных частиц, оптических (лазеры), микроволновых (мазеры) или иных квантовых генераторов;

4.3.2.6. причинение вреда, явившееся следствием эксплуатации Страхователем или иного использования средств авто- и мототранспорта, другого транспорта, подлежащих обязательной регистрации в органах внутренних дел;

4.3.2.7. причинение вреда, явившееся следствием несоблюдения Страхователем законов, постановлений, ведомственных и производственных Правил, норм и нормативных документов;

4.3.2.8. причинение вреда, явившееся следствием эксплуатации Страхователем или иного использования источников повышенной опасности;

4.3.2.9. причинение вреда, явившееся следствием использования конструкций, оборудования, материалов сверх нормативного срока эксплуатации;

4.3.2.10. причинение вреда, явившееся следствием недостатков товаров (работ,

услуг), изготавливаемых (реализуемых, выполняемых, оказываемых) Страхователем, а также недостоверной или недостаточной информации об указанных товарах (работах, услугах);

4.3.2.11. причинение вреда, явившееся следствием постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе взвешенных частиц в атмосфере (сажа, копоть, дым, пыль и др.), за исключением случаев, когда воздействие вышеуказанных субстанций является внезапным и непредвиденным и имеются наглядные доказательства того, что вред явился неизбежным последствием такого воздействия;

4.3.2.12. причинение вреда вследствие неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страхователю Страховщик;

4.3.2.13. причинение вреда, в связи с постоянными выбросами и сбросами загрязняющих веществ.

4.3.3. Если это особо не предусмотрено в Договоре (Полисе) страхования, не являются страховым случаем, и не подлежат возмещению убытки по рискам 4.1., 4.2. Правил, возникшим вследствие:

А) террористического акта, по факту которого возбуждено уголовное дело по ст. 205 УК РФ «Террористический акт», диверсии;

Б) повреждения или гибели закрепленных на наружной стороне застрахованных зданий и сооружений предметов, таких как мачты, антенны, открытые электропровода, световые рекламные установки, плакатные щиты, защитные козырьки или маркизы и т. д.;

В) проведения на территории страхования строительного-монтажных работ, а также работ по реконструкции или переоборудованию застрахованных зданий;

Г) ошибок проектирования, строительства или монтажа, некачественного выполнения работ или использования дефектного материала;

Д) ущерба, прямо или косвенно причиненного застрахованному имуществу во время его погрузки (выгрузки) или транспортировки, в том числе и по автомобильным дорогам общего пользования;

Е) воздействия на застрахованное имущество горячих углей, расплавов или нагретых предметов, если при этом не возник пожар;

Ж) прекращения подачи электрической энергии.

4.4. Приложениями к настоящим Правилам или Договором (Полисом) стра-

хования могут быть установлены иные исключения из страхового покрытия.

5. Страховая сумма. Страховая стоимость

5.1. Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком.

5.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре (Полисе) страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой может являться соответствующая сумма в рублях по курсу центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату заключения Договора (Полиса) страхования. С целью осуществления контроля за валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого страховщиком в качестве допустимого. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в Договоре (Полисе) страхования, применении увеличенного страхового тарифа, а также использовании иных инструментов, не противоречащих действующему законодательству РФ, позволяющим контролировать валютный риск.

5.3. При страховании имущества страховая сумма не может превышать его

действительную стоимость (страховую стоимость). Такой стоимостью считается действительная стоимость имущества в месте его нахождения на момент (в день) заключения Договора (Полиса) страхования.

При страховании гражданской ответственности перед третьими лицами — страховая сумма определяется по соглашению сторон. При этом сторонами может быть установлен индивидуальный лимит возмещения — за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, за причинение вреда имуществу третьих лиц, за причинение вреда имуществу и жизни / здоровью третьих лиц.

5.4. Если страховая сумма, указанная в Договоре (Полисе) страхования, превысила страховую стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), Договор (Полис) является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в Договоре (Полисе) страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя / Выгодоприобретателя, Страховщик вправе требовать признания Договора (Полиса) страхования недействительным и возмещения причиненных

ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

5.5. Если в Договоре (Полисе) страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю / Выгодоприобретателю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, за исключением страхования «по первому» риску.

5.6. Страховая стоимость определяется:

А) для несущих конструкций строений — в размере стоимости строительства такого же строения, подтвержденной документально, а в случае отсутствия документальных подтверждений — в размере стоимости строительства такого же строения в данной местности (восстановительная стоимость) с учетом износа материалов и эксплуатационно-технического состояния строения;

Б) для несущих конструкций квартир — в размере стоимости приобретения квартиры в результате строительства, подтвержденной документально, а в случае отсутствия документальных подтверждений — в размере среднерыночной стоимости приобретения аналогичной квартиры;

В) для отделки и инженерного оборудования — в размере подтвержденной документально стоимости приобрете-

ния материалов, оборудования и запасных частей для ремонта или замены элементов отделки и / или инженерного оборудования за вычетом износа материалов, оборудования, работ по ремонту и по доставке материалов к месту ремонта, а в случае отсутствия документальных подтверждений — в размере стоимости приобретения аналогичных материалов, оборудования и запасных частей для ремонта элементов отделки и / или инженерного оборудования за вычетом износа материалов, работ по ремонту и по доставке материалов к месту ремонта;

Г) для движимого имущества — в размере стоимости приобретения аналогичного предмета, подтвержденной документально за вычетом износа, а в случае отсутствия документальных подтверждений — в размере среднерыночной стоимости приобретения предмета, аналогичного принимаемому на страхование, за вычетом износа;

Д) для ценного имущества, элементов ландшафтного дизайна — в соответствии с оценкой эксперта, либо на основании цен аукционных торгов предметами соответствующего вида на момент заключения Договора (Полиса), а также на основании других документов, подтверждающих стоимость;

Е) для имущества в многоквартирном доме, принадлежащего Собственникам на праве общей долевой собственнос-

ти — аналогично определению страховой стоимости несущих конструкций строений либо отделки и инженерного оборудования за вычетом износа в зависимости от состава принимаемого на страхование имущества. Если иное не предусмотрено Договором (Полисом) страхования, страховая стоимость в отношении элементов озеленения и обустройства определяется исходя из стоимости аналогичных предметов озеленения и работ по благоустройству;

Ж) для земельных участков — рыночная стоимость в месте нахождения на дату заключения Договора (Полиса) страхования.

5.7. Договором (Полисом) страхования могут устанавливаться различные виды лимитов возмещения (предельные размеры возмещения Страховщика), в том числе лимиты выплат по одному страховому случаю, по отношению к элементам строения или квартиры, лимит предельного размера выплат, при достижении которого Договор (Полис) страхования прекращает свое действие. Вид лимита указывается в Договоре (Полисе) страхования.

5.8. По согласованию со Страховщиком имущество может быть принято на страхование «По первому риску» (форма страхования, при которой выплата страхового возмещения производится в размере причиненного ущерба и в пределах установленной Договором стра-

ховой суммы, без учета соотношения между страховой суммой и страховой стоимостью).

5.9. Стороны вправе договориться о закреплении в Договоре (Полисе) страхования системы возмещения ущерба без учета износа. При данной системе возмещения выплата осуществляется без учета процента износа частей (материалов) имущества, подлежащих замене или восстановлению в результате страхового случая, но не выше страховой суммы.

5.10. Если страховая стоимость в Договоре (Полисе) не определяется, а страховая сумма устанавливается на основании заявления Страхователя, то на Страхователе / Выгодоприобретателе лежит риск Правильности определения страховой суммы.

5.11. В Договоре (Полисе) страхования стороны могут оговорить размер некомпенсируемого Страховщиком убытка — **франшизы. Франшиза может быть условной и безусловной.**

Если в Договоре (Полисе) страхования не указано, какой вид франшизы применяется, считается, что Договором (Полисом) страхования установлена **безусловная франшиза.**

Если Договором (Полисом) страхования не предусмотрено иное, в случае, когда франшиза в Договоре (Полисе) стра-

хования установлена в процентах, считается, что стороны согласовали, что такая франшиза рассчитывается Страховщиком от страховой суммы.

Франшиза «безусловная» предусматривает уменьшение размера возмещения по страховому случаю на размер установленной франшизы. Франшиза «условная» предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий или равный размеру франшизы, но если размер ущерба превышает установленную франшизу,

то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

Франшиза определяется по соглашению сторон в денежном эквиваленте, процентах от страховой суммы или на иных условиях.

При включении в Договор (Полис) страхования рисков возникновения дополнительных расходов (Приложение № 2. к настоящим Правилам страхования) франшиза может быть установлена в днях (временная франшиза).

6. Страхование премия (Страховой взнос)

6.1. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие страховую премию, с учетом характеристик объекта страхования, характера стра-

хового риска, объема страховых обязательств, срока страхования.

6.2. При страховании на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от ее годового размера:

Срок действия договора, в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии, %										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

6.3. Страхование премия уплачивается:

- безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Договора страхования, если

иное не оговорено в Договоре (Полисе) страхования. Обязанность по уплате страховой премии считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика;

- с использованием пластиковых карт;
- наличными деньгами представителю Страховщика в день заключения и подписания Договора страхования, если в Договоре (Полисе) страхования не предусмотрен другой срок оплаты. Обязанность по уплате страховой премии считается выполненной с момента поступления денежных средств представителю Страховщика или в кассу Страховщика.

6.4. Страховая премия может быть уплачена Страхователем одновременно или частями (взносами) в соответствии с графиком платежей, указанным в Договоре (Полисе) страхования по соглашению сторон.

6.5. Неуплата Страхователем очередного страхового взноса в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после установленного Договором (Полисом) страхования срока его оплаты означает для сторон Договора (Полиса) выраженное Страхователем волеизъявление об отказе от Договора (Полиса) страхования с 00 часов дня, следующего за днем окончания установленного Договором (Полисом) страхования срока оплаты. Договор (Полис) страхования прекращается в связи с неуплатой Страхователем очередного взноса с указанного в настоящем пункте момента, при этом Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о расторжении Договора (Полиса) страхования.

6.6. При страховании в рублевом эквиваленте иностранной валюты — страховая премия уплачивается в рублях по курсу центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату уплаты (перечисления) страховой премии / взноса по Договору страхования.

7. Порядок заключения, изменения и прекращения Договора (Полиса) страхования

7.1. Договор (Полис) страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя. После заключения Договора (Полиса) страхования заявление становится его неотъемлемой частью.

7.2. Для заключения Договора (Полиса) страхования и оценки страхового риска Страховщик вправе запросить у Страхователя следующие документы:

А) документы, идентифицирующие Страхователя и / или Выгодоприобретателя, а также документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени Страхователя и / или Выгодоприобретателя, такие как:

- Для Страхователя физического лица: паспорт гражданина РФ; военный билет; паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный

федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; разрешение на временное проживание; вид на жительство; иные документы, предусмотренные законом или международным договором, удостоверяющие личность лица, имеющего намерение заключить договор страхования; данные миграционной карты, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; ОГРНИП; дата государственной регистрации и данные документа, подтверждающего факт внесения в ЕГРИП записи об указанной государственной регистрации.

Документом, удостоверяющим личность лица без гражданства, является документ, выданный иностранным государством и признаваемый РФ в качестве документа, удостоверяющего личность в соответствии с международным договором РФ.

- Для Страхователя — юридического лица:
- выписка из ЕГРЮЛ;
- банковские реквизиты, место нахождения, почтовый и фактический адрес;
- основной государственный регистрационный номер (в соответствии с требованиями законодательства);
- статистические коды осуществляемой деятельности (ОКВЭД), если они не указаны в выписке из ЕГРЮЛ;

- номера телефона, факса, адреса электронной почты, номер телетайпа и другая контактная информация;
- документ, подтверждающий назначение на должность лица, имеющего право без доверенности представлять интересы организации, и / или доверенность, если интересы организации представляет иное лицо и документ, удостоверяющий его личность;
- учредительные документы;
- положения о представительстве / филиале / подразделении;

Б) документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя / Выгодоприобретателя, в частности такие как: свидетельство о государственной регистрации права собственности; договор аренды; договор лизинга; договор инвестирования; договор долевого участия; договор хозяйственного ведения; паспорт самоходной машины; бухгалтерские документы, счета и платежные поручения, квитанции, накладные; договор купли-продажи; разрешение на строительство, договор подряда, проектная и строительная документация; документы, подтверждающие приемку здания в эксплуатацию, документы о выделении земельного участка физическому лицу; договор безвозмездного пользования, членская книжка садоводческого товарищества;

В) документы, подтверждающие страховую (действительную) стоимость и / или

страховую сумму имущества, принимаемого на страхование, в частности такие как: бухгалтерские документы; договор купли-продажи; счета и платежные поручения, квитанции, чеки; договор лизинга, договор хозяйственного ведения; договор аренды; договор на поставку / перевозку; отчет об оценке; накладные; договор на оказание услуг по ландшафтному дизайну и проектированию (иной аналогичный документ), договор на установку / поставку / монтаж; смета; копия строительной декларации; заключение экспертной организации, в том числе о подлинности и стоимости предметов ценного имущества; договор на изготовление и монтаж надгробных сооружений;

Г) документы, подтверждающие наличие, объем, количество, состав и иные качественные и / или количественные характеристики имущества, принимаемого на страхование, в частности такие как: опись / перечень имущества; спецификация; выписка по бухгалтерским счетам; номенклатура товара / продукции; технический паспорт; кадастровый паспорт, паспорт БТИ, паспорт транспортного средства; паспорт самоходной машины; договор купли-продажи, аренды, лизинга; накладные; договор на поставку / перевозку; книги приема-выдачи; журнал приема-выдачи (движения) товара; отчет об оценке; заключение эксперта, договор на оказание услуг по ландшафтному дизайну и проектированию (иной аналогичный документ); кадастровый план; экспликация; поэтажный план;

договор на установку / поставку / монтаж, бухгалтерские документы, договор на предоставление охранных услуг и иные договоры об оказании услуг сторонними организациями на застрахованной территории; акты замера сопротивления изоляции кабелей, проводов, проводившиеся надзорными организациями; предписания органов Госпожнадзора по результатам инспекции противопожарного состояния здания (помещения);

Д) документы, подтверждающие территориальное расположение имущества, принимаемого на страхование, в частности такие как: ситуационный план, схематичный план территории; кадастровый план, кадастровый паспорт, технический паспорт, выписка из ЕГРП;

Е) документы, подтверждающие право на осуществление деятельности (в том числе профессиональной), выдаваемые компетентным государственным органом и / или уполномоченной организацией, такие как: лицензия, сертификат, разрешение, допуск, свидетельство, диплом, удостоверение;

Ж) при страховании гражданской ответственности дополнительно к указанным выше документам Страховщик вправе затребовать у Страхователя информацию, идентифицирующую Застрахованных Лиц, в частности такую как:

- список / перечень Застрахованных Лиц и / или сотрудников Страхователя с ука-

занием индивидуальных характеристик: Ф.И.О., возраст (дата рождения), стаж, квалификация, должность, наличие / отсутствие образования (в том числе, профессионального); место жительства и место регистрации; контактная информация (номер мобильного и домашнего телефона; электронная почта);

- список / перечень представительств / филиалов / подразделений Страхователя и / или иных юридических лиц, выступающих Застрахованными Лицами по Договору страхования, с указанием индивидуальных характеристик, таких как: наименование; место нахождения (юридический и фактический адреса), статистические коды осуществляемой деятельности (ОКВЭД); номера телефона, факса, адреса электронной почты, номер телетайпа и другая контактная информация.

Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень документов, необходимых для заключения Договора (Полиса) страхования или оценки страхового риска.

Страховщик вправе заключить Договор (Полис) страхования без предоставления Страхователем указанных документов, при этом Страхователь обязуется по первому требованию Страховщика предоставить вышеуказанные документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.

7.3. Договор (Полис) страхования может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю, подписанного с двух сторон Договора (Полиса) страхования.

7.4. При заключении Договора (Полиса) страхования Страхователь / Выгодоприобретатель обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование имущества. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме Договора (Полиса) страхования, приложениях к нему или в его письменном запросе. Страхователь обязан предоставить документы, необходимые для заключения Договора (Полиса) страхования, запрашиваемые Страховщиком. Страховщик вправе определить состав необходимых документов.

7.5. Страхователь, заключая Договор (Полис) страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с федеральным законом РФ «О персональных данных» дает Страховщику согласие на обработку (включая получение от Застрахованного Лица и / или любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства РФ) своих, а также указанных в Договоре (Полисе) страхования персональных данных (Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, адрес, номера телефонов, факсов, адреса элек-

тронной почты и иная контактная информация, информация о состоянии здоровья, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и любая иная информация, относящаяся к личности), по запросу Страховщика для целей заключения Договора (Полиса) страхования и его дальнейшего исполнения (урегулирования убытков, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия для сторон и субъектов Договора страхования).

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков, обеспечения надлежащей перестраховочной защитой.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора (Полиса) страхования, в аффилированные компании, принадлежащие группе ERGO, а также следующим видам обработчиков: страховые и перестраховочные брокеры, страховые агенты, call-центры, банки, сервисные компании, оказывающие услуги в рамках обслуживания Договора

(Полиса) страхования и соответствующего перестрахования, включая сбор страховых премий, консультирование, внесение изменений в Договор (Полис) страхования или его расторжение по поручению одной из сторон Договора, ассистанские и партнерские компании, экспертные организации, оценщики, сюрвейеры, детективы и иные лица, принимающие участие в урегулировании убытков, телекоммуникационные компании, юридические фирмы, состраховщики / перестраховщики, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных. Указанные выше лица — обработчики вправе по своему усмотрению использовать при обработке персональных данных автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ.

Срок действия согласия на обработку и работу с персональными данными распространяется на 3 (три) года с момента окончания периода действия Договора (Полиса) страхования.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или частично, путем направления письменного заявления Страховщику (оператору персональных данных) не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты отзыва согласия, способом, позволяющим достоверно установить дату

получения данного заявления Страховщиком. При этом такой отзыв является основанием для расторжения Договора (Полиса) страхования.

Страховщик в течение всего срока, установленного нормативными документами, в течение которого он обязан хранить информацию о субъекте персональных данных и оказанных услугах, обрабатывает данные Страхователя и / или Застрахованного Лица с помощью своих программно-аппаратных средств.

7.6. Срок действия Договора (Полиса) страхования устанавливается по соглашению сторон и указывается в Договоре (Полисе).

7.7. Договор (Полис) страхования вступает в силу, если иное не предусмотрено Договором (Полисом):

А) при безналичном перечислении — с 00 часов дня поступления страховой премии или первого ее взноса на расчетный счет Страховщика;

Б) при уплате наличными деньгами — с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого ее взноса.

При заключении Договора (Полиса) страхования на новый срок до истечения действия предыдущего Договора (Полиса) (возобновление), новый Договор (Полис) вступает в силу с момента

окончания действия предыдущего Договора (Полиса).

7.8. Договор (Полис) страхования должен быть заключен в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность Договора (Полиса) страхования.

7.9. Договор (Полис) страхования прекращается в случаях:

7.9.1. истечения срока действия, указанного в Договоре (Полисе), как день его окончания;

7.9.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору (Полису) в полном объеме (возмещение ущерба в размере страховой суммы) с даты исполнения обязательств;

7.9.3. ликвидации Страховщика в установленном законодательством РФ порядке — с даты внесения в государственный реестр юридических лиц сведений о ликвидации;

7.9.4. ликвидации Страхователя — юридического лица и отсутствие информации о правопреемнике (с даты внесения записи о ликвидации);

7.9.5. признания Договора (Полиса) страхования недействительным по решению суда (с даты вступления в силу решения суда);

7.9.6. неуплаты Страхователем страховой премии (Страхового взноса) в уста-

новленные Договором (Полисом) страхования сроки в размере и порядке, предусмотренных в пп.-пп.: 6.3.-6.4. настоящих Правил;

7.9.7. смерти Страхователя (Застрахованного Лица) физического лица и отсутствия сведений о лице, к которому перешли права на застрахованное имущество (с даты смерти, установленной уполномоченным органом, или вступившим в законную силу решением суда);

7.9.8. прекращения существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая (в том числе гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая (с даты возникновения соответствующих обстоятельств));

7.9.9. отказа Страхователя от Договора (Полиса) страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (с даты получения Страховщиком заявления о расторжении Договора (Полиса));

7.9.10. расторжения Договора (Полиса) страхования по инициативе Страховщика в соответствии с условиями Договора (Полиса) страхования, действующим законодательством и настоящими Правилами страхования (согласно решению суда или с даты, указанной в письменном уведомлении, но не ранее,

чем через 10 (десять) календарных дней после даты отправки уведомления);

7.9.11. по соглашению Страхователя и Страховщика (с даты, указанной в соглашении о расторжении Договора (Полиса) страхования);

В случае, указанном в пп.-пп.: 7.9.9. и 7.9.11. Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии пропорционально не истекшему сроку страхования в днях за вычетом:

- расходов Страховщика в соответствии с размером нагрузки в залицензированной структуре тарифной ставки данного вида страхования (РВД), если и иной размер нагрузки не согласован Договором (Полисом) страхования;
- суммы произведенных страховых выплат на дату расторжения.

В случае, если расчет денежной суммы, подлежащей возврату Страхователю, имеет отрицательное числовое значение, то сумма возврата устанавливается в нулевом значении (возврат страховой премии не производится).

В случае, если на момент прекращения Договора (Полиса) страхования, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат / отказ в возврате части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты / отказе в страховой выплате).

7.9.12. с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора (Полиса) или иной даты, установленной по соглашению сторон Договора (Полиса), при условии, что такое письменное заявление Страхователя об отказе от Договора (Полиса) было получено страховщиком в пятидневный срок с даты заключения такого Договора (Полиса), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая;

7.9.13. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ или Договором (Полисом) страхования.

7.10. В случаях, указанных в пп.-пп.: 7.9.1., 7.9.2., 7.9.6., 7.9.7. настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.

7.11. В случае если на момент прекращения / расторжения Договора (Полиса) страхования Страховщиком решается вопрос о выплате страхового возмещения или об отказе в страховой выплате, возврат оставшейся части страховой премии осуществляется после выплаты страхового возмещения или принятия решения об отказе в страховой выплате, если иное не предусмотрено Договором (Полисом) страхования.

7.12. Обо всех значительных изменениях Страхователь / Выгодоприобретатель обязан не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда ему стало

известно об этом, уведомить страховщика любым доступным способом (в том числе по телефону, факсу или электронной почте), и не позднее 3 (трех) рабочих дней сообщить об этих изменениях Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих их наступление.

7.13. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора (Полиса) страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска.

7.14. Существенными обстоятельствами, влияющими на увеличение степени страхового риска, признаются изменения в сведениях, сообщенных Страховщику при заключении Договора (Полиса) страхования, а также в любом случае:

- снос, переустройство (перепланировка, переоборудование), проведение ремонтных работ в застрахованном помещении или примыкающих к ним строений;
- проведение реставрационных или строительно-монтажных работ (в том числе планируемых в период действия Договора (Полиса) страхования);
- установка печей, каминов;
- утрата ключей от застрахованного помещения;

- обнаружение неисправности или отключение охранных систем или систем пожаротушения;
- передача прав владения, пользования и распоряжения имуществом другим лицам (включая совместно проживающих со Страхователем, Застрахованным Лицом или Выгодоприобретателем, или работающих с ним), или в доверительное управление им;
- передача застрахованного имущества в аренду (включая лизинг), прокат, залог;
- угрозы в отношении застрахованного имущества;
- изменение режима охраны объекта, режима проживания;
- иные обстоятельства, прямо указанные в Договоре (Полисе) страхования или письменном запросе Страховщика, и связанные с объектом страхования.

7.15. Соглашение об изменении и дополнении условий Договора (Полиса) оформляется путем заключения дополнения к Договору (Полису) страхования (аддендума).

7.16. Отказ Страхователя от изменения условий Договора (Полиса) страхования либо доплаты страховой премии является согласием Страхователя на досрочное прекращение Договора (Поли-

са) страхования. Договор (Полис) страхования считается досрочно расторгнутым по согласованию сторон с момента отказа Страхователя от изменения условий Договора (Полиса) страхования либо доплаты страховой премии. Возврат ранее уплаченной страховой премии не производится.

7.17. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора (Полиса) страхования, и если эти обстоятельства приводят к возникновению ущерба, то событие не признается страховым случаем и выплата страхового возмещения по таким случаям не производится, и Договор (Полис) страхования считается досрочно расторгнутым по согласованию сторон с момента возникновения обстоятельств, влекущих увеличение страхового риска. Возврат ранее уплаченной страховой премии не производится.

7.18. Положения, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены по письменному соглашению сторон при заключении Договора (Полиса) страхования или в течение срока его действия при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству РФ. При наличии расхождений между нормами положениями Договора (Полиса) страхования и Правил, преимущественную силу имеют положения Договора (Полиса) страхования.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Страховщик обязан:

А) ознакомить Страхователя с содержанием настоящих Правил страхования;

Б) при страховом случае в течение 7 (семи) рабочих дней после получения страховщиком всех запрошенных им документов и осуществления, действий, указанных в пп. 8.4. настоящих Правил, подтверждающих факт наступления страхового случая, обстоятельства, причины и размер причиненного Выгодоприобретателю ущерба, принять решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения;

В) произвести выплату страхового возмещения в течение 10 (десяти) рабочих дней (исключая выходные и праздничные дни) с момента признания случая страховым и расчета размера ущерба, при условии исполнения Страхователем / Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, либо направить извещение об отсрочке в страховой выплате или об отказе в ее осуществлении;

Г) вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию по Договору (Полису), в случае прекращения действия Договора (Полиса) в соответствии с положениями п.п. 7.9.12. настоящих Правил и до даты возникновения обязательств

Страховщика по такому Договору (Полису) в полном объеме по выбору Страхователя — наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня прекращения действия Договора (Полиса);

Д) вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию по Договору (Полису) страхования, в случае прекращения действия Договора (Полиса) страхования в соответствии с положениями п.п. 7.9.12. настоящих Правил, но после даты начала действия Договора страхования (возникновения обязательств Страховщика по такому Договору (Полису)) с удержанием ее части, пропорционально сроку действия такого Договора (Полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия Договора (Полиса) страхования до даты прекращения действия такого Договора (Полиса) по выбору Страхователя — наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня прекращения действия Договора (Полиса) страхования;

Е) не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательными актами РФ;

Ж) исполнять принятые на себя обязательства в соответствии с законодательством РФ и Договором (Полисом) страхования.

8.2. Страховщик имеет право:

А) осмотреть принимаемое на страхование имущество и при необходимости провести экспертизу его стоимости, в том числе и в отношении уже принятого на страхование имущества;

Б) потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя предоставления документов (указанных в пп. 7.2. настоящих Правил страхования), подтверждающих стоимость имущества и иные сведения, имеющие существенное значение для заключения Договора (Полиса) страхования;

В) проверять полноту и достоверность предоставленной Страхователем / Выгодоприобретателем / Застрахованным Лицом информации о застрахованном имуществе, а также выполнение Страхователем / Выгодоприобретателем требований и условий Договора (Полиса) страхования;

Г) требовать от Страхователя / Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору (полису) страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по Договору (Полису);

Д) при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий Дого-

вора (Полиса) страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь возражает против изменения условий Договора (Полиса) страхования или доплаты страхового взноса, потребовать расторжения Договора (Полиса) страхования;

Е) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения ущерба, устанавливать размер причиненного ущерба, а также направлять запросы Страхователю / Выгодоприобретателю, в компетентные органы или другие организации (банки, медицинские учреждения и т. п.) о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства, причину события, имеющего признаки страхового случая, и размер причиненного ущерба, или имеющие отношение к событию, обладающему признаками страхового случая, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, врачебную тайну;

Ж) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, после получения письменного заявления от Страхователя / Выгодоприобретателя произвести осмотр поврежденного (уничтоженного) имущества с обязательным участием Страхователя / Выгодоприобретателя, а при необходимости и соответствующих компетентных органов (полиции, пожарной службы и пр.) и по результатам составить акт осмотра поврежденного (уничтоженного) имущества;

3) отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств по событию, имеющему признаки страхового случая, в т. ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы и иные организации, учреждения; в случае возбуждения уголовного дела по факту повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества до вынесения судом приговора или приостановления производства по уголовному делу; а также, если:

- проводилась независимая экспертиза с целью выяснения причин и обстоятельств наступления страхового случая либо определения размера ущерба. При этом, с момента предоставления документов, содержащих результаты проведения независимой экспертизы начинается исчисление нового срока для принятия решения и выплаты страхового возмещения;
- органами внутренних дел возбуждено уголовное дело в отношении обстоятельств события, заявленного Страхователем / Выгодоприобретателем или третьим лицом. Течение срока на принятие решения о выплате страхового возмещения исчисляется заново с момента вступления в законную силу акта уполномоченного органа государственной власти о прекращении производства по делу или приостановления производства по делу, или с момента вступления в законную си-

лу судебного приговора, если дело передано в суд, и предоставления документов, подтверждающих данный факт, Страхователем / Выгодоприобретателем;

- в случаях предъявления в судебном порядке третьими лицами требований о возмещении ущерба, причиненного Страхователем / Застрахованным Лицом в результате эксплуатации застрахованного имущества, до момента вступления в силу судебного акта о возложении на Страхователя / Застрахованного Лица обязанности по возмещению ущерба;

К) отказать в страховой выплате:

- если Страхователь / Выгодоприобретатель не исполнит обязанности, предусмотренные пп.-пп. 8.3.-8.6 настоящих Правил;
- Страхователь / Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или, если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя / Выгодоприобретателя;
- если Страхователь / Выгодоприобретатель получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении вреда;
- если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя /

Выгодоприобретателя / Застрахованного Лица;

- если Страхователь / Выгодоприобретатель совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- в случаях указанных в пп.-пп.: 4.3., 4.4. настоящих Правил как исключение из страхового покрытия или ущерба, от которых не подлежит возмещению Страховщиком.

Л) требовать признания Договора (Полиса) страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное Лицо сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах и причинах события, имеющего признаки страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если это не было известно и не должно было быть известно Страховщику;

М) один раз в течение годового периода действия Договора (Полиса) страхования, либо один раз в течение действия Договора (Полиса) страхования, заключенного менее, чем на год, но не менее, чем на 6 (шесть) месяцев, принять решение о страховой выплате без запроса

документов и / или заключений, полученных от компетентных органов по рискам 4.1.3. и 4.1.5., если сумма ущерба не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, если иное не предусмотрено Договором (Полисом) страхования и при условии, что обстоятельства, причина события, имеющего признаки страхового случая и размер убытка у Страховщика на основании самостоятельной проверки не вызывают сомнения и событие признается Страховщиком страховым случаем;

Н) осуществлять иные права, предоставленные Страховщику законодательством РФ и / или Договором (Полисом) страхования.

8.3. Страхователь / Выгодоприобретатель обязан:

А) своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, предусмотренных Договором (Полисом) страхования;

Б) соблюдать Правила и нормы пожарной безопасности, инструкции по эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, а также зданий, строений и сооружений, в которых данное имущество находится, своевременно выполнять необходимые ремонтные и профилактические работы;

В) принимать разумные и доступные меры предосторожности с целью предотвращения возникновения, а также

уменьшения ущерба застрахованному имуществу;

Г) информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении имущества, предлагаемого (принятого) на страхование;

Д) при заключении Договора (Полиса) страхования, а также в период его действия информировать Страховщика обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

Е) извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации, возврата или восстановления третьими лицами поврежденного или уничтоженного застрахованного имущества;

Ж) представить к осмотру Страховщиком имущество при заключении Договора (Полиса) страхования или в период его действия по требованию Страховщика;

З) по требованию Страховщика выдать Страховщику или его представителю доверенность на защиту прав Страхователя / Выгодоприобретателя и ведение дела по урегулированию ущерба;

И) немедленно (не позднее 24 (двадцати четырех) часов), после того, как ему стало известно, сообщить Страховщику о местонахождении утраченного за-

страхованного имущества, если последнее найдено и возвращено Страхователю / Выгодоприобретателю;

К) привлечь Страховщика к рассмотрению дела в суде при предъявлении третьими лицами к Страхователю требований о возмещении ущерба, причиненного при эксплуатации застрахованного имущества;

Л) выполнять иные обязанности, возложенные на Страхователя / Выгодоприобретателя) законодательством РФ и / или Договором (Полисом) страхования.

8.4. При наступлении страхового случая Страхователь / Выгодоприобретатель обязан:

8.4.1. незамедлительно, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Страхователю / Выгодоприобретателю стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, письменно заявить о происшествии в компетентные органы (органы внутренних дел, государственную противопожарную службу, аварийную службу и т. п.) и обеспечить документальное оформление произошедшего события, в результате которого причинен ущерб застрахованному имуществу;

8.4.2. предоставить оформленные надлежащим образом документы из компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая,

обстоятельства, причины наступления страхового случая, характер убытков и размер убытков, причиненных в результате его наступления, такие как:

- **при противоправных действиях третьих лиц или терроризме** — постановление об отказе в возбуждении уголовного дела / о возбуждении уголовного дела; постановление о признании потерпевшим по делу (при наличии уголовного дела), приостановлении / прекращении производства по делу судебного приговора с отметкой о вступлении его в силу (при передаче уголовного дела в суд); протокол об административном правонарушении и постановление по делу об административном правонарушении, а также документы, указанные в пп. 8.4.3. настоящих Правил;
- **в случае действия огня** — справку о пожаре из государственных противопожарных органов, содержащую место, время, обстоятельства и перечень поврежденного (уничтоженного) имущества; акт о пожаре государственных противопожарных органов; постановление о возбуждении уголовного дела / отказе в возбуждении уголовного дела; постановление о признании потерпевшим по делу (при наличии уголовного дела), приостановлении / прекращении производства по делу; заключение пожарнотехнической экспертизы, государственных комиссий о непосредственной причине пожара и очаге возгорания (если проводились); официальные заключения следственных органов о причине и обстоятельствах пожара, установленных в ходе проведенного расследования, размере причиненного ущерба, виновных лицах; судебного приговора с отметкой о вступлении его в силу (при передаче уголовного дела в суд), а также документы, указанные в пп. 8.4.3. настоящих Правил;
- **при ударе молнии** — справка из МЧС или Гидрометеорологической службы, а также документы, указанные в пп. 8.4.3. настоящих Правил;
- **при взрыве, аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения** — акты, заключения аварийнотехнических служб, жилищно-эксплуатационной организации, правоохранительных органов, государственных служб / комиссий с указанием даты, места, обстоятельств, причины происшедшего события, перечня поврежденного (уничтоженного) имущества, технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц; акты, свидетельствующие о техническом состоянии коммуникаций застрахованного имущества, с указанием даты их последнего обследования, а также документы, указанные в пп. 8.4.3. настоящих Правил;
- **стихийных бедствий** — справка из государственного органа, осуществля-

ющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов Гидрометеорологической службы, МЧС и т. п.), либо официальная публикация из источников указанных государственных органов с указанием всех необходимых для идентификации характеристик стихийного бедствия (силы ветра, силы толчков земной коры и прочих), а также документы, указанные в пп. 8.4.3. настоящих Правил;

- **иных событий, предусмотренных договором** — помимо документов, а также документы, указанных в пп. 8.4.3. настоящих Правил, оригиналы или заверенные в порядке, предусмотренном законодательством РФ копии документов (справки, протоколы, постановления, решения, приговоры), выданных компетентными органами государственной власти, в которых полностью указаны:

А) место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия, дата и время поступления в указанные органы сообщения о нем; меры, предпринятые для предотвращения, распространения / ликвидации последствий / повреждения / уничтожения застрахованного имущества; наименование поврежденного (утраченного) застрахованного имущества; характер или перечень повреждений; размер причиненного ущерба;

Б) полное наименование владельца застрахованного имущества;

В) содержание правонарушения или принятое по делу решение о наложении административного взыскания (при административном правонарушении), либо статьи законодательного акта нормы права, по которым возбуждено уголовное дело, другие сведения, которые согласно законодательству РФ нормам права должны быть указаны в документах соответствующего рода;

Г) виновные лица.

8.4.3. Страхователь / Выгодоприобретатель при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан представить, (помимо документов, указанных в пп. 8.4.2.) следующие документы:

1) Договор (Полис) страхования и все приложения к нему и документы, подтверждающие оплату страховой премии;

2) нотариально удостоверенная доверенность (или доверенность, приравненная к нотариально удостоверенной в соответствии с законодательством РФ) на право предоставления интересов Страхователя / Выгодоприобретателя у Страховщика и с правом на получение страховой выплаты;

3) письменное заявление на выплату страхового возмещения по установленной Страховщиком форме;

4) документы, подтверждающие право собственности или иной имуществен-

ный интерес Страхователя / Выгодоприобретателя в отношении застрахованного имущества на день события, имеющего признаки страхового случая в частности такие как: свидетельство о регистрации права собственности; договор аренды; договор лизинга; договор инвестирования; договор долевого участия; договор хозяйственного ведения; паспорт самоходной машины; бухгалтерские документы, счета и платежные поручения, квитанции, чеки, накладные; договор купли-продажи; разрешение на строительство, договор подряда, проектная и строительная документация; документы, подтверждающие приемку здания в эксплуатацию; договор о выделении земельного участка физическому лицу; договор безвозмездного пользования; членская книжка садоводческого товарищества.

5) Документы для определения размера убытков и ущерба, позволяющие судить:

- **о причинах, сопутствующих условиях и последствиях наступившего события**, в частности такие как: объяснительные; акты внутреннего расследования; акты осмотра; исковые заявления и / или претензии; заключения компетентных организаций о техническом состоянии имущества; предписания надзорных органов, акты об устранении таких предписаний; договоры на предоставление охранных услуг и иные договоры (заключенные Страхователем и действовавшие на момент тубытка об оказании услуг

сторонними организациями на застрахованной территории, документы, свидетельствующие о наличии и характере систем охраны (заверенная копия договора с охраняемым предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества и т. п.), документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания; видеозаписи с камер видеонаблюдения (если имеются); паспорт транспортного средства; паспорт самоходной машины; технический паспорт; кадастровый план; экспликация; поэтажный план;

- **о характере и размерах причиненных убытков**, включая: описи поврежденного, погибшего или утраченного имущества, бухгалтерские документы или документы иного внутреннего учета; договор купли-продажи; договор лизинга, договор хозяйственного ведения; договор залога; договор аренды; договор на поставку / перевозку; отчет об оценке; накладные; счета и платежные документы, договор на оказание услуг по ландшафтному дизайну и проектированию (иной аналогичный документ), договор на установку / поставку / монтаж; спецификация; документы врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального бес-

- печения; выписки из медицинских карт; платежные документы, подтверждающие расходы на лечение, оперативное вмешательство, лекарственные средства; акты (отчеты) приемки выполненных работ; инвентаризационные описи; журнал учета основных средств; журнал учета счетов-фактур; приходный ордер; акт о приемке товаров / материалов; смета; копия строительной декларации; заключение экспертной организации о подлинности и стоимости предметов ценного имущества; договор на изготовление и монтаж надгробных сооружений, документы, подтверждающие понесенные расходы (договор, акт дефектации / детализированная смета, счет, платежное поручение об оплате счета, акт выполненных работ);
- 8.4.4. как только ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее трех суток, известить об этом Страховщика или его представителя, направив ему письменное заявление о страховом случае (указанная обязанность возлагается и на Выгодоприобретателя) (так же, как и на Страхователя, обязанность незамедлительного уведомления о наступлении страхового случая лежит и на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении Договора (Полиса) страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на получение страхового возмещения);
- 8.4.5. принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасанию застрахованного имущества;
- 8.4.6. обеспечить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, исследование в отношении причин и размера убытка;
- 8.4.7. сохранять до прибытия представителя Страховщика застрахованное имущество в том виде, в каком оно оказалось после наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 8.4.8. сообщить Страховщику в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества, а также представить документы от компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, обстоятельства, причины, виновных лиц, характер и размер причиненного ущерба (указанные в пп. 8.4.2. настоящих Правил страхования);
- 8.4.9. предоставить Страховщику все документы и доказательства и сообщить все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком суброгации;
- 8.4.10. выполнять иные обязанности, возложенные на Страхователя / Выгодоприобретателя законодательством РФ и / или договором страхования;

8.4.11. не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;

- В случае необходимости по запросу Страховщика выдать Страховщику или его представителю доверенность на защиту прав Страхователя / Выгодоприобретателя и ведение дела по урегулированию ущерба.

8.5. При наступлении события, которое в рамках пп. 4.2. настоящих Правил или по условиям Договора (Полиса) страхования может быть признано страховым случаем, когда по Договору (Полису) страхования застрахована гражданская ответственность Страхователя перед третьими лицами, Страхователь обязан:

- незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, когда он узнал или должен был узнать, сообщить Страховщику:

А) о предъявлении со стороны третьих лиц претензий о возмещении причиненного вреда и предоставить соответствующие сведения и документы;

Б) о возбуждении уголовного дела или дела об административном правона-

рушении и о начале уголовно-процессуальных действий компетентных органов по факту причинения вреда;

В) о подаче третьим лицом искового заявления в суд.

- Выполнить обязанности предусмотренные пп.-пп.: 7.4.; 7.12.; 8.3.; 8.4.; 8.5. Правил страхования.

8.6. При наступлении событий, имеющих признаки страховых случаев, предусмотренных Правилами страхования, на территории иностранных государств, на которые распространяется Договор (Полис) страхования, Страхователь обязан обратиться в соответствующие компетентные органы и организации иностранных государств, осуществляющие функции, аналогичные функциям компетентных органов и организаций РФ, и представить от них документы, подтверждающие факт наступления, причины и обстоятельства страхового случая и размер причиненного ущерба в результате наступления данного события.

Если документы выполнены на иностранном языке, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан предоставить их в подлинниках и приложить нотариально заверенный перевод этих документов на русский язык. Страхователь / Выгодоприобретатель принимает на себя обязательство по самостоятельному осуществлению расхо-

дов по получению и предоставлению в случае необходимости по требованию Страховщика дополнительных документов из компетентных органов и организаций, предусмотренных законодательством иностранного государства по обстоятельствам наступления события, имеющего признаки страхового случая и размера причиненного ущерба.

8.7. Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное Лицо не вправе:

- Выплачивать возмещения, признавать частично или полностью требования (в том числе путем подписания мирового соглашения, признания / отказа полностью или частично исковых требований), предъявляемые ему в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, а также принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований без письменного согласия Страховщика.

8.8. Страхователь имеет право:

А) получить Правила страхования;

Б) в течение действия Договора (Полиса) страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре (Полисе) страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика, кроме случаев, когда Выгодоприобретатель, указанный в Дого-

воре (Полисе) страхования, выполнил какую-либо из обязанностей по Договору (Полису) страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

В) осуществить дополнительное страхование у другого Страховщика, в случае, когда имущество застраховано лишь в части страховой суммы. При этом общая страховая сумма по всем договорам не должна превышать страховую стоимость имущества на момент заключения Договора (Полиса) страхования;

Г) получить дубликат Договора (Полиса) страхования в случае его утраты;

Д) досрочно расторгнуть Договор (Полис) страхования в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством;

Е) осуществлять иные права, предоставленные Страхователю / Выгодоприобретателю законодательством РФ и / или Договором (Полисом) страхования.

8.9. Страховщик не возмещает Страхователю расходы, связанные с получением документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, его обстоятельства, причины, характер и размер причиненного ущерба, виновных лиц, за исключением случаев, предусмотренных Договором (Полисом) страхования.

9. Определение размера и порядок осуществления выплаты страхового возмещения

9.1. Под убытком в соответствии с настоящими Правилами понимается действительная и / или утраченная стоимость уничтоженного (поврежденного) в результате страхового случая застрахованного имущества, действительная стоимость похищенного застрахованного имущества, а также ущерб, причиненный имущественным интересам Страхователя / Выгодоприобретателя вследствие предъявления ему обоснованной претензии о возмещении вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц вследствие наступления страхового случая.

9.2. Страховое возмещение может быть выплачено только после того, как будут установлены факт, причины и обстоятельства страхового события, виновные лица, размер и характер убытков от событий, предусмотренных Договором (Полисом) страхования, и составлен страховой акт.

9.3. Страхователь / Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику заявление о событии, имеющем признаки страхового случая с приложением всех необходимых документов (подтверждающих факт, причины, виновных лиц, обстоятельства и размер ущерба), а также совершить действия, предусмотренные пп.-пп.: 8.3.-8.7. настоящих Правил страхования.

9.4. Для получения страхового возмещения страховая премия за текущий год должна быть оплачена в полном объеме. В случае, если на момент наступления страхового случая все страховые взносы за текущий год страхования оплачены не полностью, Страховщик вправе потребовать их полной оплаты, если иное не предусмотрено Договором (Полисом) страхования. Если Страхователь не исполнит требование Страховщика об оплате страховой премии в полном объеме в течение трех рабочих дней с момента его предъявления, неоплаченные страховые взносы за текущий год подлежат вычету из суммы страховой выплаты, о чем делается указание в страховом акте.

9.5. Факты, указанные в пп. 9.2. настоящих Правил, устанавливаются Страховщиком на основании данных осмотра, экспертиз и документов, указанных в пп.-пп. 8.4.-8.6. настоящих Правил страхования, необходимость представления которых определяется Страховщиком в зависимости от характера происшествия и требований законодательства РФ.

9.6. При страховании гражданской ответственности перед третьими лицами страховое возмещение исчисляется в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством РФ о возмещении вреда и настоящими Правилами, но не выше страховой суммы, предусмотренной в договоре страхования.

9.7. При страховых случаях по риску «Гражданская ответственность перед третьими лицами» определение размера убытков и сумм страхового возмещения производится Страховщиком:

А) при причинении вреда жизни и здоровью — в соответствии с действующим законодательством, на основании документов медицинских комиссий, органов социального обеспечения, компетентных органов, решений судебных органов;

Б) при причинении вреда имуществу — на основании документов компетентных органов, комиссий государственных органов, решений суда и т. п.

9.8. При отсутствии спора о том, имел ли место страховой случай по риску «Гражданская ответственность перед третьими лицами», наличия у потерпевшего права на получение страхового возмещения и обязанности Страхователя, Застрахованного Лица возместить причиненный ущерб, наличия причинно-следственной связи между действиями Страхователя / Застрахованного Лица и возникшим ущербом и размером причиненного ущерба, заявленные требования удовлетворяются и страховое возмещение выплачивается во внесудебном порядке, при этом между Страхователем, потерпевшим лицом и Страховщиком подписывается трехстороннее соглашение.

9.9. При наличии спора об обстоятельствах, перечисленных в пп. 4.2. насто-

ящих Правил страхования, выплата страхового возмещения осуществляется на основании вступившего в силу решения суда.

9.10. Если после определения размера ущерба и суммы страхового возмещения по согласованию со Страховщиком Страхователь / Застрахованное Лицо компенсирует потерпевшим третьим лицам причиненный вред, то выплата страхового возмещения производится непосредственно Страхователю / Застрахованному Лицу после предоставления Страховщику соответствующих документов в пределах страховой суммы (установленных лимитов).

9.11. Полная утрата (гибель) застрахованного имущества имеет место, если восстановительный ремонт застрахованного имущества невозможен по заключению Страховщика или независимого эксперта и / или стоимость восстановительных расходов равна или превышает действительную стоимость на дату наступления страхового случая.

Застрахованное имущество считается поврежденным или частично разрушенным, если путем ремонта оно может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление по ценам на момент наступления страхового события не превышают его действительную стоимость на дату наступления страхового случая.

В остальных случаях объект считается уничтоженным.

9.12. Страховое возмещение выплачивается:

А) при полной утрате (гибели) застрахованного имущества — в размере его действительной стоимости на день страхового случая, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, и реализации, с учётом обесценения, но не более страховой суммы, установленной для каждого объекта страхования;

Б) при частичном повреждении зданий, сооружений, квартир, элементов отделки помещений — в размере стоимости восстановительных расходов на день страхового случая, с учётом износа и обесценения, для приведения стоимости застрахованного имущества в состояние, соответствующее его стоимости на момент наступления страхового случая, но не более страховой суммы по каждому объекту страхования. Если Договор (Полис) страхования по строению (квартире), внутренней отделке и инженерному оборудованию заключен с условием возмещения расходов по ремонту (восстановлению) объекта страхования «без учета износа», то при определении размера ущерба износ не учитывается. Процент износа объекта страхования определяется, исходя из вида объекта страхования, времени возведения (приобретения, года выпус-

ка), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании документов оценочной организации либо на основании расчёта, произведенного Страховщиком.

Восстановительные расходы включают:

- расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления);
- расходы на оплату работ по ремонту, необходимые для восстановления застрахованного имущества в том состоянии, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая;
- расходы по доставке материалов к месту ремонта.

Восстановительные расходы не включают:

- дополнительные расходы, вызванные улучшениями застрахованного объекта;
- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- другие, произведенные сверх необходимых, расходы;
- расходы за срочность.

По соглашению сторон может быть предусмотрена другая форма страхового возмещения.

Заключение о стоимости восстановительного ремонта составляется Стра-

ховщиком или его представителем на основе территориальных сметных нормативов, которые утверждены и введены в действие на территории субъектов РФ в установленном порядке.

По согласованию сторон, и если это предусмотрено Договором страхования, размер ущерба может определяться Страховщиком с применением таблицы усредненных удельных весов.

Если это прямо предусмотрено Договором (Полисом) страхования, размер ущерба может определяться Страховщиком на основании документов, подтверждающих необходимые и обоснованные расходы Страхователя / Выгодоприобретателя на восстановительный ремонт застрахованного имущества при условии предварительного письменного согласования Страхователем / Выгодоприобретателем расходов (а именно: места, объема и стоимости восстановительного ремонта) со Страховщиком. В случае если Страхователь / Выгодоприобретатель перед началом ремонта не согласовал со Страховщиком место, объем и стоимость восстановительного ремонта, Страховщик определяет размер ущерба на основе территориальных сметных нормативов, которые утверждены и введены в действие на территории субъектов РФ в установленном порядке.

В) при частичном повреждении движимого имущества — в размере суммы

ущерка либо в размере стоимости восстановительного ремонта с учетом износа либо при полной гибели движимого имущества в размере произведенных Страхователем / Выгодоприобретателем затрат на приобретение данного имущества с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния на дату страхового случая, но не выше затрат, необходимых для приобретения имущества, аналогичного застрахованному, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния, в пределах страховой суммы по каждому объекту страхования. Процент износа определяется в соответствии с пп. 9.12. Б).

Не признается ущербом стоимость замены или ремонта предметов, состоящих на гарантийном обслуживании, если ремонтная мастерская или завод-изготовитель обязаны произвести ремонт или замену бесплатно.

Г) при причинении вреда имуществу третьих лиц — расходы на возмещение ущерба, причиненного имуществу третьих лиц, в пределах страховой суммы, указанной в Договоре (Полисе) страхования. При этом ущерб рассчитывается с учетом положений пп.-пп.: 9.11, 9.12. пункты А-В настоящих Правил;

Д) при причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц — утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел или определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, выз-

ванные повреждением здоровья (расходы на лечение, приобретение лекарств, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание) в пределах страховой суммы, указанной в Договоре страхования;

Е) при частичном повреждении земельного участка, ландшафтного дизайна — в размере стоимости восстановительных расходов на день страхового случая, но не более страховой суммы по каждому объекту страхования.

Восстановительные расходы включают:

- материалы, необходимые для восстановления земельного участка (ландшафтного дизайна),
- оплату работ по восстановлению, по расчистке территории,
- земляные работы по засыпке воронок, ям, трещин и других искусственных и естественных пустот,
- удаление грунта,
- восстановление грунта до первоначального состояния.

9.13. Выплата страхового возмещения производится в пределах лимитов, установленных в Договоре (Полисе) страхования, за вычетом франшизы, указанной в Договоре (Полисе) страхования.

9.14. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается

на размер произведенной выплаты, если иное не указано в Договоре (Полисе) страхования.

9.15. Если страховая сумма в Договоре (Полисе) страхования установлена в валютном эквиваленте, то в случае утраты или полной гибели застрахованного имущества выплата страхового возмещения производится в рублях по курсу центрального банка РФ на день страхового случая, но не выходящему за пределы 10 % отклонения от курса центрального банка РФ на день заключения Договора.

9.16. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили возмещение убытка от третьих лиц, Страховщик выплачивает разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

9.17. Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

В случае невозврата денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения имущества или его

стоимости, Страховщик вправе взыскать со Страхователя / Выгодоприобретателя пеню в размере 0,5 % за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату.

9.18. В случае смерти Выгодоприобретателя страховая выплата производится его наследникам после предоставления соответствующих документов о вступлении в право наследования на сумму страховой выплаты. Расходы на погребение Выгодоприобретателя возмещаются лицу, понесшему такие расходы.

В случае обнаружения похищенного имущества, за которое Выгодоприобретатель получил страховое возмещение, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан незамедлительно, как только ему стало об этом известно, сообщить в письменном виде Страховщику, принять все возможные меры для истребования данного имущества, после получения похищенного имущества вернуть Страховщику полученное страховое возмещение полностью или в соответствующей его части. Страхователь / Выгодоприобретатель не имеет права отказаться от найденного имущества, даже если оно было повреждено.

9.19. В сумму страхового возмещения не включается компенсация за моральный вред, причиненный личности, упущенная выгода, судебные издержки и другие косвенные затраты и убытки Страхователя / Выгодоприобретателя.

10. Порядок урегулирования споров

10.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору (Полису) страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

10.2. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора (Полиса) страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

10.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

10.4. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из Договора (Полиса) страхования, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований. Иск к Страховщику может быть предъявлен Страхователем / Выгодоприобретателем в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа в тридцатидневный срок с момента поступления Страховщику письменной досудебной претензии.

11. Суброгация

11.1. Если Договором (Полисом) страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь / Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Страхователь / Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему в письменном виде все сведения и проинформировать все действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь / Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

11.2. Если Страхователь / Выгодоприобретатель откажется от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере,

соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущерб. В случае, если оплата возмещения уже произведена, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

11.3. Если Страхователь / Выгодоприобретатель получил возмещение убытка от третьих лиц, Страховщик выплачивает разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

11.4. Страхователь / Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя / Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты.

Приложение № 1

к Правилам страхования имущества граждан

Дополнительные условия по страхованию земельных участков

1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями по страхованию земельных участков на страхование принимаются земельные участки, находящиеся в собственности Страхователя / Выгодоприобретателя участки принадлежащие Страхователю / Выгодоприобретателю на праве распоряжения, владения или пользования

Под земельным участком понимается часть поверхности земли (почвенный слой), чьи границы описаны и удостоверены в установленном законом порядке, и на которые Страхователь / Выгодоприобретатель имеет основанное на законе, решении муниципального или государственного органа или договоре право распоряжения, владения или пользования.

При страховании в соответствии с настоящими Дополнительными условиями страховым риском является Риск повреждения застрахованных земельных участков. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя / Выгодоприобретателя, связанные с риском повреждения застрахованных земельных участков.

2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями Страховщик возмещает Страхователю / Выгодоприобретателю причиненный вред, явившийся в механическом повреждении; загрязнении; нарушении земляного покрова застрахованного земельного участка в результате наступления событий, указанных в пп.-пп.: 4.1.1.-4.1.5, настоящих Правил страхования.

3. Страховая защита по земельному участку действует только в части возмещения следующих расходов:

- расходы по расчистке земельных участков от завалов и обломков конструкций зданий и сооружений, оборудования, транспортных средств и иного имущества, образовавшихся в границах территории земельного участка в результате страхового случая;
- расходы на проведение земляных работ по засыпке вновь образованных при наступлении страхового случая ям, воронок, трещин и других пустот;

- расходы по восстановлению поверхностного (почвенного) слоя до первоначального состояния.
4. Страховая сумма по риску повреждения земельного участка устанавливается в пределах страховой стоимости земельного участка. Под страховой стоимостью понимается среднерыночная стоимость аналогичного земельного участка в данной местности.
5. Не является страховым случаем и не покрывается настоящим страхованием:
- прекращение права собственности на земельные участки и объекты, находящиеся на нем;
 - отчуждения застрахованного имущества в результате изъятия участка, на котором оно находится для государственных или муниципальных нужд;
- отравление или изменение химического состава и / или свойств почвы застрахованного земельного участка в результате любых событий, в том числе в результате страховых событий.
6. При наступлении страхового случая по риску повреждения земельного участка Страховщик не возмещает ущерб, вызванный процессами, не имеющими стихийного, непредвиденного, внезапного характера, а также действиями самого Страхователя / Выгодоприобретателя и / или его представителей.
7. Во всем ином, непредусмотренном настоящими Дополнительными условиями, действуют Правила страхования имущества граждан.
-

Приложение № 2

к Правилам страхования имущества граждан

Дополнительные условия по страхованию дополнительных расходов

1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя / Выгодоприобретателя, связанные с возникновением необходимых дополнительных расходов, вызванных утратой (гибелью), повреждением имущества, в отношении которого Страхователь / Выгодоприобретатель имеет основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес.

2. Дополнительные расходы могут быть застрахованы только вместе с рисками и объектами, указанными в п.3. и п. 4. настоящих Правил страхования. Страхование дополнительных расходов должно быть напрямую указано в Договоре (Полисе) страхования.

3. По Договору (Полису) страхования могут быть застрахованы следующие риски возникновения дополнительных расходов:

3.1. Расходы по найму — расходы вследствие найма жилого помещения, размещения в гостинице в течение определенного в Договоре (Полисе) страхования срока, на время ремонта застрахован-

ного помещения, пострадавшего в результате страхового случая, предусмотренного Договором (Полисом) страхования.

Если иное не предусмотрено Договором (Полисом) страхования, максимальный период компенсации расходов Страхователя / Выгодоприобретателя по найму жилых помещений составляет 3 (три) месяца.

Расходы подлежат возмещению, если:

- застрахованное помещение предназначено для постоянного проживания Страхователя / Выгодоприобретателя, что подтверждается постоянной регистрацией;
- ущерб составляет не менее 50 % от страховой суммы по конструктивным элементам или отделке и оборудованию;
- количество комнат в снимаемом жилом помещении не превышает количество комнат в застрахованном объекте;

- занимаемое жилое помещение находится в том же или прилегающем районе, что и застрахованный объект;
- расходы по найму подтверждены договором найма и платежными документами.

3.2. Расходы по расчистке территории — расходы по уборке застрахованных помещений от остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, элементов отделки или частей конструкции в результате событий, указанных в главе 4. настоящих Правил страхования.

3.3. Расходы по замене дверных замков — расходы вследствие замены дверных замков и ключей во входных дверях, расположенных в помещениях, принадлежащих Страхователю / Выгодоприобретателю, вызванных утратой ключей вследствие кражи со взломом, грабежа, разбоя, в т. ч. произошедших вне территории страхования.

3.4. Расходы на перемещение и защиту — расходы понесенные Страхователем / Выгодоприобретателем вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния в котором оно находилось непосредственно до наступления страхового случая, другое застрахованное имущество, расположенное на территории страхования должно быть перемещено (вывезено), изменено, защищено. В частности, под расходами на перемещение

и защиту понимаются расходы на перемещение не пострадавшего застрахованного имущества в иное место временного хранения на время проведения восстановительного ремонта помещения. Страховщик возмещает данные расходы в пределах лимита, установленного в Договоре (Полисе) страхования.

3.5. Расходы от потери арендной платы — расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, Страхователь / Выгодоприобретатель теряет доход, получаемый им ранее от сдачи в аренду имущества, застрахованного в соответствии с настоящими Правилами.

Возмещение по риску «Расходы от потери арендной платы» подлежат следующие непредвиденные расходы, понесенные Страхователем / Выгодоприобретателем:

- арендная плата, не полученная Страхователем / Выгодоприобретателем в результате того, что арендатор прекратил договор аренды или потребовал ее уменьшения после наступления страхового случая, воспользовавшись этим правом в соответствии с законодательством или на основании условий договора аренды;
- расходы Страхователя / Выгодоприобретателя на эксплуатацию и содер-

жание имущества, сданного в аренду, которые Страхователь / Выгодоприобретатель неизбежно продолжает нести, несмотря на наступление страхового случая, и которые до его наступления оплачивались арендатором по договору аренды в дополнение к арендной плате (коммунальные платежи, оплата охраны, содержания и обслуживания оборудования, находящегося в общем пользовании, налоги и сборы, связанные с правом владения и пользования имуществом, сдаваемым в аренду).

4. Расходы от потери арендной платы выплачиваются при условии, что восстановление застрахованного жилого помещения производится в соответствии с нормативными сроками ремонта аналогичных объектов.

5. Если иное не предусмотрено Договором (Полисом) страхования, не включаются в страховую сумму и не возмещаются следующие расходы: неустойки, штрафы, пени или иные штрафные санкции, которые Страхователь / Выго-

доприобретатель обязан оплачивать за невыполнение договорных обязательств в соответствии с заключенными договорами.

6. Если иное не предусмотрено Договором (Полисом) страхования, максимальный период компенсации расходов Страхователя / Выгодоприобретателя от потери арендной платы составляет 6 (шесть) месяцев.

7. Страховая сумма по рискам страхования дополнительных расходов устанавливается по соглашению сторон в сумме, исходя из предполагаемого размера затрат вследствие наступления предусмотренных в Договоре (Полисе) страхования событий. В случае выплаты страховая сумма уменьшается на размер произведенных выплат.

8. Страховщиком подлежат возмещению только те дополнительные расходы, указанные в п. 3. настоящих Условий, которые предварительно письменно согласованы со Страховщиком.

Приложение № 3 к Правилам страхования имущества граждан

Дополнительные условия страхования на случай боя стекол

1. Настоящие Дополнительные условия определяют особенности страхования оконных и дверных стекол, зеркал и других аналогичных изделий из стекла от случайного разбития (боя) и / или боя в результате умышленных действий третьих лиц.
 - 3.1. по временной замене разбитых стекол в случае невозможности срочной замены стеклом, полностью аналогичным разбитому;
2. Объектами страхования в соответствии с настоящими Дополнительными условиями являются оконные и дверные стекла, стеклянные стены, зеркала или аналогичные изделия из стекла, вставленные в оконные или дверные рамы, или смонтированные в местах их крепления, как конструктивные элементы (элементы отделки, интерьера) зданий, сооружений, помещений и других объектов недвижимости.
 - 3.2. по монтажу и демонтажу предметов, препятствующих замене разбитых стекол (жалюзи, решетки, и т. п.);
 - 3.3. по аренде и монтажу строительных лесов, если они необходимы для замены стекол на верхних этажах;
 - 3.4. по окраске, росписи, гравировке или иному украшению разбитых стекол.
3. По соглашению сторон страхованием также могут быть покрыты расходы:
 4. Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие:
 - 4.1. удаления стекол или деталей из стекла из оконных рам или из иных мест их постоянного крепления;
 - 4.2. случайной или преднамеренной окраски застрахованных стекол;
 - 4.3. повреждения поверхности стекол и изделий из стекла (например, царапины или сколы);

4.4. повреждения стекол в зданиях, в которых проводятся строительные-монтажные или ремонтные работы, если Договором страхования не предусмотрено иное.

5. Страхователь / Выгодоприобретатель обязан в отношении застрахованных стекол соблюдать следующие Правила эксплуатации и содержания:

5.1. не допускать оттаивание или размораживание застрахованных стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок и т. д.), а также горячей водой;

5.2. располагать отопительные приборы или световые установки на расстоя-

нии не менее 30 см от застрахованных стекол.

6. В случае передачи помещения в аренду Страхователь / Выгодоприобретатель обязан проинформировать арендатора о правилах, указанных в п. 5. настоящих Дополнительных условий.

7. После восстановления разбитых стекол Договор (Полис) страхования остается в силе в отношении стекол, замена которых была произведена без какого-либо улучшения, при условии, что Страхователь доплатит страховой взнос по замененным стеклам от даты их восстановления до конца срока действия Договора (Полиса) страхования.

8 (800) 200-22-24

(бесплатно по РФ)

www.ergo.ru

САО ЭРГО, лицензии Банка России от 27.11.2015 г.:

СЛ № 0177, СИ № 0177, ОС № 0177-03, ОС № 0177-04, ПС № 0177.

ООО «СК «ЭРГО Жизнь», лицензии Банка России от 08.12.2015 г.:

СЖ № 3879, СЛ № 3879.