

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЭРГО РУСЬ»

УТВЕРЖДЕНО
Правлением ЗАСО «ЭРГО Русь»
Протокол № ____ от «__» _____ 2010 года

Генеральный директор

Александр Май

П Р А В И Л А

**страхования гражданской ответственности
владельцев животных**

г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством и Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, иными нормативными правовыми актами в области страхования настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и владельцем животного (в дальнейшем по тексту – Страхователь, Застрахованное лицо) по поводу страхования гражданской ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц животным, принадлежащим Страхователю (Застрахованному лицу).

При этом под третьими лицами понимаются физические лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред, а также юридические лица, имуществу которых причинен вред в результате наступления события (укусы, телесные повреждения, уничтожение или повреждение имущества, иные действия домашних животных, повлекшие за собой причинение вреда третьим лицам), признанного страховым случаем и предусмотренного договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил.

1.2. По договору страхования гражданской ответственности владельцев животных Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить убытки потерпевшим третьим лицам (Выгодоприобретателям), возникшие вследствие причинения вреда их жизни, здоровью и/или имуществу (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

1.3. **Страховщик** – ЗАО «ЭРГО Русь», осуществляет страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной органом страхового надзора.

1.4. **Страхователи** - дееспособные физические и/или юридические лица, зарегистрированные в установленном законом порядке на территории РФ, заключившие со Страховщиком договор страхования.

1.5. **Застрахованное лицо** – дееспособное физическое лицо, являющееся владельцем животного (-ых) на праве собственности или аренды, на которое может быть возложена ответственность за причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц. Застрахованное лицо должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск ответственности самого страхователя.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования гражданской ответственности владельцев животных являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, принадлежащим ему на праве собственности (аренды) животным.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами на страхование принимается гражданская ответственность владельцев следующих животных:

2.2.1. Собак любых пород и беспородных животных, зарегистрированных в ветеринарном учреждении и имеющих соответствующие прививки.

2.2.2. Животных, относящихся в городских условиях к категории экзотических, зарегистрированных в ветеринарном учреждении, имеющих соответствующие прививки, в возрасте до 1 года: обезьяны малогабаритных пород (шимпанзе, макаки и т.д.).

2.3. Страхованием не покрывается гражданская ответственность владельцев, животные которых:

2.3.1. Не зарегистрированы в ветеринарном учреждении и не имеющих соответствующих прививок.

2.3.2. Относятся к категории экзотических, старше 1-го года.

2.3.3. Больны инфекционными заболеваниями

2.3.4. Привезены из местности, где установлен карантин по заразному заболеванию, не прошедших специальной обработки в ветеринарном учреждении (за исключением животных, не восприимчивых к данному заболеванию).

2.3.5. Участвуют в собачьих боях.

2.4. По договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, территорией страхования является Российская Федерация, если иное не предусмотрено договором.

3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск ответственности Страхователя (Застрахованного лица) по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц принадлежащими ему домашними животными.

3.2. Страховым случаем по страхованию гражданской ответственности владельцев животных признается факт установления судебным решением или на основании имущественной претензии ответственности Страхователя (Застрахованного лица) по компенсации ущерба, возникшего вследствие причинения принадлежащими ему животными вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, когда такая ответственность повлекла обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение по договору страхования.

Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц должен быть подтвержден вступившим в законную силу судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Страхователю (Застрахованному лицу) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. В соответствии с настоящими Правилами страховой случай считается имевшим место и наступает ответственность по обязательствам Страховщика, если не будет доказано, что вред, причиненный третьим лицам, возник вследствие умысла потерпевшего.

При этом ответственность по обязательствам Страховщика наступает только при наличии причинно-следственной связи между происшедшим событием и причиненным третьим лицам вредом.

К событиям, последствия которых рассматриваются Страховщиком на предмет признания страховым случаем, относятся: внезапное нападение животных на третьих лиц, иные действия животных, вследствие которых причинен вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

3.4. В соответствии с настоящими Правилами ответственность по обязательствам Страховщика наступает, если событие, признанное страховым случаем, повлекло за собой:

3.4.1. Причинение вреда жизни или здоровью третьих лиц, включая:

- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, специальный медицинский уход, протезирование);

- заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности (временной или постоянной) в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

- расходы на погребение.

3.4.2. Уничтожение или повреждение имущества, принадлежащего третьим лицам (реальный ущерб).

3.4.3. Причинение вреда жизни и здоровью животных, включая ветеринарные расходы, расходы на погребение, расходы на приобретение лекарственных препаратов.

3.5. Не признается страховым случаем по настоящим Правилам наступление гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) и как следствие не возмещаются убытки, наступившие вследствие:

3.5.1. Причинения ущерба членам семьи Страхователя (Застрахованного лица).

3.5.2. Причинения вреда во время совершения потерпевшим третьим лицом противоправных действий (кража, разбой, грабеж, хулиганство и др.).

3.5.3. Несоблюдения правил содержания и выгула животных.

3.5.4. Причинения вреда жизни и здоровью людей и животных во время проведения собачьих боев.

4. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ). ФРАНШИЗА

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, определяется Страхователем и Страховщиком по их усмотрению.

4.2. При определении конкретного размера страховой суммы стороны вправе учитывать максимально возможный объем причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате страхового случая, который рассчитывается на основании имеющихся статистических данных по конкретному региону и за конкретный период времени о фактических затратах на возмещение вреда, причиненного домашними животными третьим лицам.

4.3. При заключении договора страхования в пределах страховой суммы могут устанавливаться предельные суммы выплат страхового возмещения (лимиты ответственности) по видам расходов, а также одному страховому случаю.

Лимит ответственности – сумма, устанавливаемая в договоре страхования по видам расходов и/или на один страховой случай. При наступлении страхового случая страховая выплата производится в пределах лимитов ответственности, установленных в договоре.

4.4. Выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы и/или лимитов ответственности.

4.5. После выплаты по страховому случаю страхового возмещения страховая сумма (лимит ответственности) по договору страхования уменьшается на размер страховой выплаты.

В этом случае Страхователь может восстановить страховую сумму (лимит ответственности) путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии.

Дополнительное соглашение оформляется сторонами в письменной форме.

4.6. В период действия договора страхования Страхователь может увеличить по соглашению со Страховщиком страховую сумму или в ее пределах лимиты ответственности, путем заключения дополнительного соглашения.

4.7. Расчет страховой премии по дополнительному соглашению (в связи с увеличением или восстановлением Страхователем страховой суммы/лимита ответственности, увеличением страхового риска) производится в следующем порядке:

а) Определяется разность между размером страховой суммы, устанавливаемой в соответствии с дополнительным соглашением, и размером действовавшей на момент подписания дополнительного соглашения страховой суммы;

б) Получившаяся разность умножается на страховой тариф, установленный в соответствующем договоре страхования, и корректируется с учётом периода действия дополнительного соглашения (количества месяцев ответственности, оставшихся до окончания договора страхования). При этом неполный месяц считается за полный.

4.8. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза – определенная часть убытков Страхователя, не подлежащая возмещению Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования. Франшиза различается на условную и безусловную.

При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности по обязательствам за убыток, если его размер не превышает размер франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает франшизу. При безусловной франшизе ответственность по

обязательствам Страховщика по каждому страховому случаю определяется размером убытка за минусом франшизы.

Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ И ПОНИЖАЮЩИХ КОЭФФИЦИЕНТОВ

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. В случае заключения Страхователем договора страхования, по которому застрахован риск гражданской ответственности иного лица, на которого такая ответственность может быть возложена (Застрахованного лица) оплата страховой премии (страхового взноса) по договору может быть осуществлена как непосредственно Страхователем, так и Застрахованным лицом.

5.2. Размер страховой премии исчисляется исходя из страховых сумм, тарифных ставок, поправочных коэффициентов в зависимости от характера и степени страхового риска, срока страхования и франшизы.

5.3. По договору страхования, заключенному на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается одновременно в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: при страховании на срок 1 месяц – 25%, 2 месяца – 35%, 3 месяца – 40%, 4 месяца – 50%, 5 месяцев – 60%, 6 месяцев – 70%, 7 месяцев – 75%, 8 месяцев – 80%, 9 месяцев – 85%, 10 месяцев – 90%, 11 месяцев – 95%.

5.4. Страхователю может быть предоставлено право на оплату страховой премии в несколько этапов (в рассрочку), при этом он обязан оплатить взносы страховой премии в размере и в сроки, предусмотренные договором.

5.5. В случае неуплаты Страхователем (Застрахованным лицом) в установленный договором страхования срок страховой премии (или первого взноса страховой премии при уплате в рассрочку) договор страхования считается не вступившим в силу.

5.6. В случае неуплаты очередного страхового взноса в срок, установленный в договоре страхования как дата его уплаты, договор страхования автоматически прекращает свое действие с указанной в договоре даты уплаты страхового взноса без направления уведомления в адрес Страхователя.

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении случаев, произошедших с определенного в соответствии с условиями настоящего пункта момента прекращения договора страхования и уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату.

6. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается на срок до одного года (или на один год) на основании письменного заявления Страхователя.

Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 мин. дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии (или первого ее взноса).

Днем уплаты страховой премии (первой ее части) считается день поступления денег на расчетный счет Страховщика или день уплаты страховой премии (первой ее части) наличными деньгами в кассу Страховщика или его представителю.

В договоре страхования может быть указан период ответственности Страховщика (период страхования), начиная с определенной даты или события (момента). В этом случае договор страхования вступает в силу с момента подписания, а период ответственности Страховщика начинается со дня, следующего за указанной в договоре страхования датой (моментом) при условии предварительной оплаты страховой премии (первоначального страхового взноса) в срок, указанный в договоре страхования, и заканчивается в день окончания периода страхования.

К заявлению прилагаются следующие документы (их копии):

6.1.1. Документы, подтверждающие право владения животным.

6.1.2. Заключение ветеринарной службы о состоянии животного на момент заключения договора страхования и об имеющихся прививках.

6.1.3. Иные документы и сведения, имеющие значение для оценки страхового риска.

После оформления договора страхования, приложенные к заявлению документы становятся неотъемлемой его частью.

6.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.3. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- о конкретном имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- о сроке действия договора;
- о размере страховой суммы.

6.4. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления одного документа (договора страхования), подписанного сторонами, и вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подтверждающего факт заключения и основные условия договора страхования, подписанного Страховщиком.

Договор страхования составляется в 2-х экземплярах по одному для каждой из сторон.

По соглашению сторон договор страхования также может быть заключен путем вручения Страхователю на основании его письменного заявления только страхового полиса, подписанного Страховщиком. В этом случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях, подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса и оплатой страховой премии в сроки и размере, указанные в страховом полисе.

6.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

6.6. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил.

6.7. При заключении договора страхования гражданской ответственности владельцев животных Страховщик вправе произвести осмотр домашних животных и условий их содержания, а при необходимости назначить экспертизу в целях определения степени риска. При этом оценка

страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования прекращается в случаях:

7.1.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором страхования в качестве даты окончания срока его действия).

7.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме (в момент выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая: при перечислении безналичным расчетом – принятие банком платежного поручения к исполнению; при выплате через кассу Страховщика – получение денежных средств Страхователем).

7.2. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

7.2.1. Смерти Страхователя (с момента смерти Страхователя).

7.2.2. Смерти указанного в полисе животного или утраты права собственности (аренды) на него.

7.2.3. Неоплаты Страхователем очередного взноса страховой премии;

7.2.4. Расторжения договора страхования по соглашению сторон в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (со дня, указанного сторонами в соглашении или заявлении о расторжении договора).

7.3. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Возврат части уплаченной Страхователем премии осуществляется на основании его заявления о досрочном прекращении договора страхования в течение десяти рабочих дней с момента прекращения договора страхования путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя.

7.4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. Досрочное расторжение договора осуществляется на основании устного или письменного (в произвольной форме) заявления Страхователя на имя Страховщика.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное (конкретный размер части страховой премии, подлежащей в данном случае возврату Страхователю, определяется Страховщиком в каждом конкретном случае с учетом срока действия договора, наличия или отсутствия в этот период выплат, расходов на ведение дела Страховщика).

7.5. Изменение и расторжение сторонами договора страхования осуществляется в письменном виде в соответствии с положениями, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.6. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

7.7. В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан.

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации”.

Передача страхового портфеля не может быть осуществлена в случае отсутствия выраженного в письменной форме согласия Страхователя на замену Страховщика.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях). К таким обстоятельствам относятся: изменение условий содержания животного, места его нахождения.

8.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Изменения оформляются путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме (расчет страховой премии производится в порядке, предусмотренном п.4.7 настоящих Правил).

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом.

8.3. При неисполнении Страхователем обязанностей по сообщению Страховщику информации об увеличении степени страхового риска последний вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

8.4. Независимо от того, наступило ли повышение степени страхового риска или нет, Страховщик вправе в период действия договора страхования проверять состояние животных и условия их содержания.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик имеет право:

9.1.1. Проверять информацию Страхователя, представляемую в связи с заключением договора страхования.

9.1.2. Знакомиться с условиями содержания и состоянием животных в период действия договора страхования.

9.1.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.

9.1.4. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта наступления события или размера предполагаемого страхового возмещения.

9.1.5. При необходимости запрашивать сведения, связанные с наступившим событием, у правоохранительных органов, ветеринарных и медицинских учреждений, других учреждений и организаций, располагающих информацией о наступившем событии, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения события.

9.2. Страховщик обязан:

9.2.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования.

9.2.2. После получения страховой премии выдать Страхователю страховой полис и вручить ему один экземпляр Правил страхования, на основании которых заключен договор страхования.

9.2.3. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем.

9.2.4. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

9.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.

9.3.2. После получения всех необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 5-ти рабочих дней составить страховой акт с указанием размера страхового возмещения и/или акт об отказе в выплате страхового возмещения с указанием причин отказа..

9.3.3. Выплатить страховое возмещение (отказать в выплате при наличии оснований) в срок, установленный договором страхования.

9.4. Страхователь имеет право:

9.4.1. На изменение условий договора страхования.

9.4.2. На досрочное расторжение договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ и настоящими Правилами.

9.4.3. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

9.5. Страхователь обязан:

9.5.1. Соблюдать настоящие Правила, сообщать Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска при заключении договора страхования, а также всех изменениях степени риска в период действия договора.

9.5.2. Соблюдать правила и нормы содержания домашних животных, установленные местными органами исполнительной власти.

9.5.3. Информировать Страховщика о всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении животных, владельцем которых является Страхователь.

9.5.4. Уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном настоящими Правилами и договором страхования.

9.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

9.6.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее одних суток (за исключением выходных и праздничных дней), сообщить письменно или иным способом, указанным в договоре страхования, о случившемся Страховщику (его представителю) и в компетентные органы.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, дает последнему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.6.2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

9.6.3. Предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах наступившего вреда и его размере.

9.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати Страховщика и факсимильной подписи и печати Страховщика с помощью средств электронного копирования при заключении договоров на основании настоящих Правил..

Факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Страховщика в договорах страхования (Полисах) и приложениях к ним, а также в сопровождающей их документации (письмах, актах, заявлениях и пр.), признается сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Страховщика.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА

И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Согласно гражданскому законодательству Российской Федерации под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).

10.2. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

10.2.1. Устанавливает факт наступления события: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступившие убытки предусмотрены договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления события.

10.2.2. При признании наступившего события страховым случаем определяет размер убытков, страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

10.3. При отсутствии судебного спора между сторонами по поводу происшедшего события Страхователь представляет Страховщику договор (полис) страхования и следующие документы:

- письменные претензии потерпевшего лица к Страхователю, с приложением документов медицинских учреждений (листок нетрудоспособности, справка, заключение органа медико-социальной экспертизы), копия свидетельства о смерти – в случае смерти потерпевшего лица;

- акты (заключения) компетентных органов по факту повреждения (уничтожения) имущества, принадлежащего потерпевшему лицу с приложением описи поврежденного (уничтоженного) имущества;

- заключение ветеринарной службы, осуществлявшей экспертизу причин, последствий страхового случая и определение (подтверждение) размера убытка;

- заключение ветеринарной службы, счета из ветеринарных клиник, если пострадало животное;

- иные документы, характеризующие причины и обстоятельства происшедшего события, размер причиненного вреда третьим лицам (справки, счета, обоснование суммы причиненного вреда и т.п.).

10.4. При необходимости к работе по определению причин наступления события и размера убытков могут быть привлечены независимые специалисты из специализированных организаций (кинологических клубов, ветеринарных служб, обществ по охране животных и т.д.), оплата услуг которых осуществляется требующей стороной.

10.5. Наступившее событие должно быть признано Страховщиком страховым случаем (или принято решение о непризнании его страховым случаем) в срок не позднее 5-ти рабочих дней с момента предоставления Страхователем всех необходимых для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера убытков документов, если по факту данного события не было возбуждено уголовное дело, или имеется решение суда, вступившее в законную силу (при рассмотрении спора между потерпевшим и Страхователем по факту причинения вреда в судебном порядке).

10.6. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, он, на основании заявления, документов, представленных Страхователем и пострадавшими третьими лицами, а также дополнительно полученных им документов, в течение 5-ти рабочих дней с момента получения всех необходимых документов составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного убытка, размер суммы страхового возмещения, подлежащей выплате пострадавшим третьим лицам.

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страховщиком и Страхователем в течение 5-ти рабочих дней с момента получения всех необходимых документов составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины, по которым

страховой акт не был составлен, или Страховщик направляет Страхователю в тот же срок письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

10.7. Страховое возмещение пострадавшим третьим лицам в результате причинения им вреда застрахованным животным исчисляется в таком размере, в котором это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации о возмещении вреда, но не выше страховой суммы, предусмотренной в договоре страхования, а также лимита ответственности, если таковой предусмотрен договором страхования.

10.8. При ущербе жизни и здоровью граждан размер причиненного в результате наступления страхового случая вреда определяется на основании заключений экспертов-медиков либо органа медико-социальной экспертизы об установлении степени длительной или постоянной утраты потерпевшим трудоспособности, нуждаемости в дополнительных видах лечения и расходов.

Доказательствами причинения вреда здоровью потерпевших могут также являться постановления органов дознания или предварительного следствия, материалы органов социального обеспечения, документы потерпевших лиц, свидетельствующие о произведенных ими расходах на лечение и восстановление здоровья.

При определении величины причиненного вреда здоровью потерпевших третьих лиц или животных учитываются также дополнительные расходы:

- на дополнительное питание (расходы на дополнительное питание определяются на основании справки медицинского учреждения о рационе дополнительного питания и справки о ценах на продукты),
- на приобретение лекарств (по предъявленным рецептам и чекам),
- на специальный медицинский уход, протезирование (счета медицинских или ветеринарных учреждений).

Определение размера заработка (дохода), утраченного в результате повреждения здоровья, а также части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания, осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации (на основании документов и расчетов, представленных Страховщику с места работы, учебы потерпевших).

В случае причинения вреда несовершеннолетнему в возрасте от 14 до 18 лет, не имеющему заработка (дохода), возмещению подлежит помимо расходов, вызванных повреждением здоровья, также вред, связанный с утратой или уменьшением его трудоспособности (на основании справок и иных документов медицинских учреждений).

Расходы на погребение определяются Страховщиком на основании документов, представленных родственниками умершего потерпевшего (счета ритуальных фирм об оплате оказанных услуг по погребению) в пределах лимитов ответственности, установленных договором страхования.

10.9. Размер ущерба потерпевших третьих лиц вследствие повреждения или уничтожения их имущества застрахованным животным определяется Страховщиком на основании действительной стоимости этого имущества на момент наступления страхового события, подтвержденной соответствующими документами в зависимости от вида пострадавшего имущества (заключения экспертов, оценщиков, акты, калькуляции, платежные документы и др.).

При этом размер ущерба определяется Страховщиком в следующем порядке:

- *в случае полной гибели имущества* – в размере действительной стоимости имущества в месте его нахождения на момент наступления страхового случая, но не более страховой суммы / лимитов ответственности, предусмотренных договором страхования (погибшим считается имущество, если затраты на его ремонт превысили бы его действительную стоимость или стоимость замены на момент страхового случая);

- *в случае повреждения имущества* – в размере расходов на его восстановление, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось непосредственно до наступления страхового случая, исходя из цен, действующих на момент наступления страхового случая, но не выше страховой суммы / лимитов ответственности, предусмотренных договором страхования.

10.10. При наличии судебного спора между сторонами размер причиненного убытка и суммы страхового возмещения определяется на основании вступившего в законную силу решения суда.

Определение размера убытка может быть произведено независимой экспертизой, которая выполняется за счет требующей стороны.

10.11. В случае причинения вреда нескольким лицам при определении размера страхового возмещения, приходящегося на одного потерпевшего, Страховщик исходит из принципа пропорционального распределения предусмотренной договором страхования страховой суммы (суммы страхового возмещения) между всеми потерпевшими с учетом доли каждого в совокупном ущербе, причиненном всем потерпевшим и подлежащим возмещению в соответствии с настоящими Правилами.

Размер выплаченного совокупного возмещения потерпевшим, независимо от их числа, не может превышать установленной договором страхования страховой суммы (лимита ответственности).

11. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

11.1. При признании наступившего события страховым случаем страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования на основании:

- заявления на выплату страхового возмещения;
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного убытка, включая документы пострадавших третьих лиц;
- решения суда, при разрешении спора в судебном порядке;
- документа, удостоверяющего личность;
- иных документов, согласованных сторонами при заключении договора страхования.

11.2. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 10-ти рабочих дней после составления страхового акта или вступления в законную силу решения суда.

При необоснованной задержке страховой выплаты Страховщик выплачивает получателю страховой выплаты штраф в размере, установленном сторонами при заключении договора страхования от суммы страхового возмещения за каждый день просрочки.

11.3. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком непосредственно потерпевшим третьим лицам (Выгодоприобретателям).

Если после определения размера убытков и суммы страхового возмещения по согласованию со Страховщиком Страхователь компенсирует причиненный вред потерпевшим третьим лицам в требуемом размере, то страховая выплата производится непосредственно Страхователю после предоставления им соответствующих документов.

11.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- 11.4.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- 11.4.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- 11.4.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 11.4.4. Умышленных действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного лица), направленных на наступление страхового случая, за исключением причинения вреда жизни или здоровью, или умысла потерпевшего третьего лица (выгодоприобретателя по договору страхования).

11.4.5. В других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

11.5. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком данного решения (решение принимается в пределах срока, предусмотренного настоящими Правилами для составления страхового акта).

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде, арбитражном или третейском суде.

12. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования гражданской ответственности владельцев животных, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

12.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда, арбитражного или третейского суда в соответствии с их компетенцией.