

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЭРГО Русь»**

Утверждено  
Правлением ЗАСО «ЭРГО Русь»  
Протокол №2009/07 от 29 июля 2009 года

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ А. Май

**ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ НА СЛУЧАЙ  
ПОТЕРИ РАБОТЫ**

г. Санкт-Петербург  
2009г.

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховой случай и объем страховой ответственности
5. Случаи не являющиеся страховыми
6. Страховая сумма
7. Страховая премия и страховые взносы
8. Порядок и условия заключения, срок действия договора страхования
9. Порядок и условия прекращения договора страхования
10. Права и обязанности сторон
11. Определение размера страховой выплаты
12. Порядок и условия осуществления страховой выплаты
13. Отказ в страховой выплате
14. Порядок разрешения претензий и споров

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации (далее – РФ), настоящие Правила добровольного страхования финансовых рисков на случай потери работы регулируют отношения, возникающие между ЗАО «ЭРГО Русь» (далее – Страховщик), с одной стороны, и дееспособными физическими лицами, имеющими права и обязанности по кредитным договорам, именуемыми в дальнейшем "Страхователь", заключившими со Страховщиком на основании настоящих Правил договор страхования финансовых рисков на случай потери работы (далее – договор страхования).

Под «кредитным договором» в рамках настоящих Правил понимается кредитный договор или договор займа, заключенный с соблюдением общих правил законодательства РФ, по которому одна сторона (кредитор, заимодавец) обязуется предоставить денежные средства (кредит, заем) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных этим договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить, если это предусмотрено данным договором, проценты на нее.

Застрахованное лицо - физическое лицо в возрасте от 20 лет (на момент заключения договора страхования) до 55 лет (на момент окончания договора страхования), чьи финансовые риски, связанные с приобретением статуса безработного являются объектом страховой защиты, за исключением следующих категорий лиц:

- лица, работающие не на основании бессрочного трудового договора;
- лица, привлеченные для выполнения сезонных работ (сезонные рабочие);
- лица, работающие по гражданско-правовому договору на выполнение работ (оказание услуг);
- лица, не имеющие соответствующего разрешения на работу на территории РФ;
- лица, являющиеся индивидуальными предпринимателями.

Выгодоприобретатель – физическое лицо, которые являются Застрахованным лицом и имеет право на страховую выплату при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования.

1.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) в течение периода ответственности страховщика, предусмотренного договором страхования, произвести Выгодоприобретателю страховую выплату в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Под периодом ответственности Страховщика в рамках срока действия договора страхования понимается период времени, в течение которого Страховщик несет ответственность по договору страхования (предоставляет страховую защиту) и обязуется произвести Выгодоприобретателю страховую выплату при наступлении страхового случая.

## **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страховщик – ЗАО «ЭРГО Русь», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с выданной органом государственного страхового надзора РФ лицензией.

2.2. Страхователями признаются дееспособные физические лица, имеющие обязательства по кредитным договорам (Заемщики) и заключившие со Страховщиком договор страхования.

## **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются финансовые риски Застрахованного лица, связанные с риском невозможности осуществлять аннуитетные платежи по кредитному договору в результате приобретения в установленном действующим законодательством РФ порядке статуса безработного.

Под «аннуитетным платежом по кредитному договору» в рамках настоящих Правил понимается ежемесячный равный платеж по кредитному договору, включающий в себя полный платеж по процентам, начисляемым на остаток основного долга, а также часть кредита (основного долга), рассчитанную таким образом, что все ежемесячные платежи при фиксированной процентной ставке являются равными на весь период исполнения обязательств по кредитному договору.

## **4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

4.1. Страховым риском, на случай наступления которого заключается договор страхования, является предполагаемое событие в жизни Застрахованного лица, выражающееся в приобретении Застрахованным лицом статуса безработного в результате расторжения бессрочного трудового договора по инициативе работодателя и влекущее невозможность оплаты очередного аннуитетного платежа согласно графику погашения кредитной задолженности по кредитному договору.

4.2. Страховым случаем является предусмотренное договором страхования и совершившееся в рамках периода ответственности Страховщика событие, имеющее признаки страхового, документально подтвержденное в установленном порядке, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.3. Если в договоре страхования не предусмотрено иное, страховым случаем по договору страхования является приобретение Застрахованным лицом статуса безработного на срок не менее 30 календарных дней в результате:

4.3.1. ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуального предпринимателя в качестве работодателя.

4.3.2. сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя.

4.4. Период ответственности Страховщика в рамках срока действия договора страхования начинается по истечении 30 календарных дней со дня оплаты страховой премии (первого страхового взноса при рассрочке платежа) или дня, указанного Сторонами в договоре как дата начала действия Договора страхования, но не ранее дня получения (поступления на счет или выдачи на руки) Страхователем (Застрахованным лицом) кредитных средств по кредитному договору, и действует до момента прекращения договора страхования, по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

## **5. СЛУЧАИ НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ**

5.1. События, указанные в п.п.4.3.1.,4.3.2. настоящих Правил, не являются страховыми и не влекут за собой обязанности Страховщика по выплате страхового возмещения:

5.1.1. если на момент расторжения трудового договора на последнем месте работы Застрахованное лицо имело непрерывный трудовой стаж менее 12 месяцев. В целях настоящих Правил

непрерывный трудовой стаж исчисляется по продолжительности последней непрерывной работы Застрахованного лица у одного работодателя (в одной организации либо у одного индивидуального предпринимателя); при переходе Застрахованного лица с одной работы на другую в рамках настоящих Правил трудовой стаж считается прерванным, вне зависимости от продолжительности перерыва.

5.1.2. если уведомление о предстоящем расторжении бессрочного трудового договора было получено ранее даты заключения договора страхования, либо в течение 30 календарных дней с момента заключения договора страхования;

5.1.3. если расторжение трудового договора произошло без уведомления о предстоящем увольнении;

5.1.4. если расторжение трудового договора произошло ранее даты заключения договора страхования;

5.1.5. если событие, имеющее признаки страхового, наступило до начала периода ответственности Страховщика в рамках срока действия договора страхования;

5.1.6. если расторжение трудового договора произошло в конце испытательного срока;

5.1.7. если расторжение трудового договора произошло в результате войны, гражданских волнений и/или забастовок.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА**

6.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении предусмотренного договором страхового случая, составляет 6 (шесть) аннуитетных платежей согласно графику погашения кредитной задолженности по кредитному договору на момент заключения кредитного договора.

## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ**

7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

7.2. Страховая премия уплачивается в российских рублях, в случае, если обязательства Страхователя по кредитному договору указаны в иностранной валюте, то страховая премия уплачивается в российских рублях по курсу Центрального банка РФ, установленного на дату перечисления денежных средств на счет Страховщика (при безналичной форме уплаты), либо на дату передачи денежных средств в кассу Страховщика (при уплате наличными деньгами).

7.3. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, Страховщик применяет тарифы, разработанные им и согласованные с органом государственного страхового надзора РФ, определяющие размер премии, уплачиваемой по договору страхования.

При этом для расчета размера очередного страхового взноса принимается размер страховой суммы, установленный Страховщиком по результатам ежегодного перерасчета, проведенного на основании документов кредитора, в связи с изменением размера задолженности Страхователя (Заемщика) по кредитному договору.

7.4. Страховые тарифы зависят от срока страхования, степени страхового риска. В зависимости от степени и различных факторов риска Страховщик применяет к страховым тарифам повышающие и понижающие коэффициенты.

7.5. Страховая премия уплачивается единовременно, если иное не предусмотрено договором страхования:

7.5.1. при безналичной форме уплаты перечислением на расчетный счет Страховщика страховой премии в полном объеме в течение 5 банковских дней со дня подписания договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом);

7.5.2. наличными деньгами через кассу Страховщика при заключении договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом).

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования заключается на срок действия кредитного договора, если иное не предусмотрено договором страхования, но не менее чем на 3 месяца.

8.2. По договору страхования, заключенному на срок менее 1 года страховые взносы уплачиваются в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: при страховании на срок 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

8.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме.

8.4. Одновременно с Заявлением Страховщик вправе потребовать у Страхователя иные документы, подтверждающие сведения, изложенные в заявлении, а также, необходимые для оценки риска Страховщиком, а именно:

- паспортные данные Страхователя;
- копию кредитного договора;
- трудовой договор;
- другие документы, относящиеся к принимаемому на страхование риску.

8.5. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить в заявлении Страховщику, все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.

8.6. Заключение договора страхования на основе заведомо недостоверных, неполных или ложных сведений, предоставленных Страхователем, влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по выплате страхового возмещения.

8.7. Договор страхования (страховой полис) составляется в 3 (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу. По требованию Страхователя Страховщик предоставляет необходимое ему количество оригинальных копий договора страхования (страхового полиса).

8.8. Договор страхования вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса, если договором не предусмотрено иное.

8.9. Максимальный срок страхования, на который может заключаться договор страхования, составляет 3 (три) года, но не более срока действия кредитного договора.

8.9. Днем уплаты страховой премии считается:

- при безналичной оплате – день поступления денежных средств на счет Страховщика;
- при наличной оплате – день уплаты денежных средств в кассу Страховщика.

8.10. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя.

8.11. Любые изменения к договору страхования действительны только в случае, если они не противоречат законодательству РФ, настоящим Правилам, а также, если эти изменения приняты по соглашению сторон, составлены в письменной форме и скреплены подписью и печатью Страховщика и подписью Страхователя.

## **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования прекращается в случаях:

9.1.1. истечения срока его действия;

9.1.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования;

9.1.3. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами РФ – в 00 часов дня внесения в Единый государственный реестр юридических лиц записи о ликвидации юридического лица;

9.1.4. признания договора страхования недействительным решением суда – в 00 часов дня вступления решения суда о признании договора страхования недействительным в законную силу в соответствии с законодательством РФ;

9.1.5. если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования;

9.1.6. неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в течение 15 календарных дней с момента оплаты, установленного графиком платежей страховой премии по договору страхования, при условии отправки Страховщиком в адрес Страхователя по истечении указанного срока письменного уведомления о расторжении договора с даты просроченного платежа страховой премии, зафиксированного в договоре страхования;

9.1.7. расторжения, досрочного прекращения по любой причине кредитного договора, а также прекращения договора путем исполнения заемщиком (Страхователем/Застрахованным лицом) обязательств по кредитному договору, при этом Страхователь имеет право на возврат части уплаченной Страховщику страховой премии пропорционально фактическому сроку действия договора страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дела;

9.1.8. в других случаях, предусмотренных законодательными актами РФ или договором страхования.

9.2. Договор страхования может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями договора страхования, или по взаимному соглашению сторон, в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ. При этом страховая премия возврату не подлежит.

9.3. О намерении досрочного расторжения договора страхования стороны должны уведомить друг друга не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения договора страхования, если договором не предусмотрено иное. Договор страхования считается расторгнутым по истечении 30-ти дней с даты получения стороной договора уведомления о расторжении, если договором не предусмотрено иное.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и условиями договора страхования.

10.1.2. После получения сообщения о страховом случае и всех необходимых документов, согласованных при заключении договора страхования:

а) принять решение о выплате, отсрочке или об отказе в выплате страхового обеспечения;

б) в случае принятия положительного решения о страховой выплате, произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами срок, если иное не установлено в договоре страхования (страховом полисе).

10.1.3. Выдать дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

10.1.4. Не разглашать сведения о Страхователе/Застрахованном лице, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. Уплатить страховую премию в объеме и сроки, оговоренные в договоре страхования;

10.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех договорах страхования, заключенных или заключаемых с другими страховыми компаниями в отношении объекта страхования;

10.2.3. В период действия договора страхования:

а) незамедлительно сообщить Страховщику в любой доступной ему форме (посредством телефонной, телеграфной, электронной и других видов связи, или же путем явки в офис компании по адресу, указанному в договоре страхования) о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, либо о появлении новых обстоятельств, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Сообщение должно быть подтверждено письменным заявлением, либо телеграммой, содержащей текст заявления Страхователя в течение 72 часов с момента уведомления Страховщика посредством телефонной, телеграфной, электронной и других видов связи;

б) принимать все меры, необходимые для выполнения обязательств по кредитному договору;

в) в случае прекращения обязательств по кредитному договору, незамедлительно сообщить об этом Страховщику.

10.2.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но не позднее трех дней (не считая выходных и праздничных дней) после того, как ему стало известно о его наступлении (в том числе с момента получения уведомления о предстоящем расторжении бессрочного трудового договора), сообщить об этом Страховщику любым доступным в сложившихся обстоятельствах способом.

10.3 Страховщик имеет право:

10.3.1. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ;

10.3.2. Запрашивать дополнительные сведения в порядке, предусмотренном договором страхования и настоящими Правилами;

10.3.3. Проверять выполнение Страхователем требований договора страхования и положений настоящих Правил страхования;

10.3.4. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, потребовать расторжения договора страхования, в случае неисполнения Страхователем своих обязанностей, предусмотренных в настоящих Правилах;

10.3.5. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска, в случае его уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;

10.3.6. Потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством, если Страхователь возражает против изменений условий договора страхования или доплаты страховой премии в связи с обстоятельствами, указанными в п.10.3.5. настоящих Правил;

10.3.7. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения обстоятельств наступления страхового события;

10.3.8. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства событий, имеющих признаки страховых, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового события.

10.3.9. Определять размер страховой выплаты с учетом положений п.11.2. настоящих Правил в случае допущенной Страхователем просрочки уведомления Страховщика о факте расторжения трудового договора.

10.4. Страхователь имеет право:

10.4.1. Проверять соблюдение Страховщиком требований и условий договора страхования;

10.4.2. В одностороннем порядке отказаться от договора страхования в любое время, если это предусмотрено условиями договора страхования или по соглашению сторон.

10.5. Стороны договора страхования обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям:

а) любое уведомление или согласие, направляемое в соответствии с договором страхования, должно быть выполнено в письменной форме, и доставляться лично, либо путем prepaid почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или телексной связью;

б) уведомление считается отправленным и полученным в час персональной доставки, либо отправки по факсу/телексу, либо в час, следующий за часом уведомления о вручении при отправке сообщения курьером или по почте;

в) все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязуются заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с датой их поступления по прежнему адресу;

г) любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

## 11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1. Если в договоре страхования не предусмотрено иное, выплата страхового обеспечения производится в размере 1/30 ежемесячного аннуитетного платежа по кредитному договору за каждый день пребывания в статусе безработного, начиная с 31го дня нахождения в статусе безработного, но не более, чем за 120,180 или 365 дней (в зависимости от условий договора страхования) в течение срока действия договора страхования, без учета неустоек, процентов за просрочку, штрафов и прочих косвенных расходов, возникших вследствие неисполнения, просрочки исполнения или иного ненадлежащего исполнения обязательств по кредитному договору.

11.2. Если Застрахованное лицо сообщило о факте расторжения трудового договора в срок более чем 30 календарных дней со дня расторжения трудового договора, максимальный период выплаты соответственно уменьшается на период, равный просрочке информирования Страховщика.

11.3. Размер ежемесячной страховой выплаты не может превышать 500 Евро в российских рублях по курсу Центрального банка РФ на дату осуществления платежа, если иное не предусмотрено договором страхования.

## 12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

12.1. Страховая выплата производится Страховщиком Выгодоприобретателю в случае признания происшедшего события страховым случаем.

12.2. Для осуществления страховой выплаты Страховщиком Страхователь/Застрахованное лицо должен документально подтвердить наличие страхового случая, для чего представить Страховщику:

- Заявление об осуществлении ежемесячной страховой выплаты;
- договор страхования (страховой полис);
- документ кредитора о размере кредитной задолженности Страхователя (Заемщика);
- удостоверение личности;
- уведомление работодателя о предстоящем расторжении трудового договора;
- трудовую книжку;
- справку из службы занятости по месту постоянной регистрации, подтверждающую статус безработного и право на получение пособия по безработице;
- иные документы и сведения – по усмотрению Страховщика.

12.3. Страховая выплата производится частями, посредством ежемесячного перечисления денежных средств на специальный кредитный счет Выгодоприобретателя, открытый в банке-кредиторе по кредитному договору. Размер ежемесячной страховой выплаты составляет 1/30 ежемесячного аннуитетного платежа по кредитному договору за каждый день пребывания в статусе безработного, начиная с 31го дня пребывания в статусе безработного, но не более срока предусмотренного договором страхования, без учета неустоек, процентов за просрочку, штрафов и прочих косвенных расходов, возникших вследствие неисполнения, просрочки исполнения или иного ненадлежащего исполнения обязательств по кредитному договору на дату документа, подтверждающего статус безработного Застрахованного лица.

12.4. Количество дней, за которое производится ежемесячная страховая выплата не может превышать 30 дней, и определяется разницей календарных дней между предыдущим и очередным документом, подтверждающих статус безработного, включая дату очередного документа, подтверждающего статус безработного.

12.5. Для осуществления очередной ежемесячной страховой выплаты Страхователь/Застрахованное лицо представляет Страховщику Заявление об осуществлении ежемесячной страховой выплаты по установленной Страховщиком форме.

12.5.1. Очередная страховая выплата осуществляется, при условии подтверждения размера платежа по кредитному договору официальным документом, подписанным кредитором/лицом, уполномоченным кредитором по кредитному договору, наличия документа подтверждающего статус безработного на очередной период из службы занятости населения РФ по месту постоянной регистрации Застрахованного лица на момент подачи Заявления по установленной Страховщиком форме об осуществлении Страховщиком ежемесячной страховой выплаты.



12.6. Очередная страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение 3-х рабочих дней. Указанный срок исчисляется со дня составления Страховщиком страхового Акта. Страховой Акт составляется в течение 3-х рабочих дней со дня получения Страховщиком всех необходимых для принятия решения об осуществлении очередной страховой выплаты или отказе в страховой выплате документов от Страхователя/Застрахованного лица, указанных в п.12.5.1. настоящих Правил.

12.7. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае, если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс – до момента завершения расследования (процесса) или судебного разбирательства.

### **13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

13.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового обеспечения в случаях, если:

13.1.1. Страхователь сообщил заведомо недостоверные, неполные или ложные сведения о профессиональной деятельности Застрахованного лица, трудовом стаже и иных запрашиваемых Страховщиком данных для оценки степени риска, а также об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового;

13.1.2. компетентные органы не подтвердили факт наступления страхового случая;

13.1.3. в других случаях, предусмотренных законодательными актами или условиями договора страхования.

13.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю/Выгодоприобретателю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

13.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

### **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

14.1. Претензии и споры по договору страхования разрешаются путем переговоров между сторонами и заинтересованными лицами.

14.2. При недостижении согласия спор решается судом.

14.3. При решении спорных вопросов положения договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к настоящим Правилам и любым иным дополнительным условиям страхования.