

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций

Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, www.cbr.ru.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России

В письменной форме по адресу ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу www.cbr.ru/Reception.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

В письменной форме по адресу Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу rospotrebnadzor.ru/feedback.

Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский Союз Страховщиков

В письменной форме по адресу ул. Люсиновская, д. 27 стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты mail@ins-union.ru.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в САО ЭРГО

В письменной форме по адресу 109028, г. Москва, Серебряническая наб., д. 29. В электронной форме: по адресу электронной почты info@ergo.ru или на официальном сайте САО ЭРГО по электронным адресам <https://www.ergo.ru/support/>, <https://www.ergo.ru/claim/>

В случае обращения в САО ЭРГО необходимо предоставление следующих документов и сведений

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- номер договора, убытка (при наличии);
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страхового организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Способы защиты прав получателей страховых услуг

- обращение с иском заявлением в суд;
- обращение с жалобой в Банк России;
- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года);
- проведение процедуры медиации.

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.