

**ПАМЯТКА В СООТВЕТСТВИИ С БАЗОВЫМИ СТАНДАРТАМИ
ВСЕРОССИЙСКОГО СОЮЗА СТРАХОВЩИКОВ
ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ
(лицу, обратившемуся за заключением договора страхования)**

ERGO

Страховать – значит понимать.

НАСТОЯЩИМ САО ЭРГО (СТРАХОВЩИК) УВЕДОМЛЯЕТ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ О СЛЕДУЮЩЕМ.

Перед заключением вами или в отношении вас договора страхования просим внимательно ознакомиться в удобном для вас формате (на бумажном носителе или в электронной форме, в том числе посредством сети Интернет) с предлагаемыми к подписанию или принятию от Страховщика документами (договор страхования, страховой полис, заявление на включение в число участников программы страхования и т.д.) и указанными в этих документах приложениями к ним (правила страхования, особые (полисные) условия и т.д.) (Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика).

Из данных документов вы можете получить следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования (в том числе по конкретному страховому продукту/программе), включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты, в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- о последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии или об отсутствии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;
- о последствиях получения от третьих лиц сумм в счет возмещения ими ущерба, который должен быть также возмещен страховой организацией.

После рассмотрения Страховщиком (представителем Страховщика) вашего заявления о заключении договора страхования вы будете уведомлены о размере страховой премии (примерном расчете), о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска, в том числе о возможной необходимости проведения обследования или предстрахового осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимой для заключения договора страхования, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии.

Уведомляем о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска (по результатам проведенного осмотра имущества, обследования лиц, выявления Страховщиком иной информации, влияющей на степень страхового риска).

Уведомляем, что договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Также уведомляем вас о праве запросить (в письменном виде или по электронной почте) у представителя Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Информируем, что САО ЭРГО не осуществляет страхования по договорам, по которым может возникнуть подлежащий налогообложению доход. Требования по налогообложению возврата страховой премии (ее части) при досрочном прекращении договора страхования налоговым законодательством Российской Федерации предусмотрены только по договорам страхования жизни (САО ЭРГО не осуществляет данный вид страхования).