

# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ САО ЭРГО

# ERGO

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

Наименование полное, сокращённое и наименование на иностранном языке	Страховое акционерное общество ЭРГО САО ЭРГО ERGO Insurance Company ERGO
Знак обслуживания	ERGO (зарегистрирован в ВОИС за № 757286)
Организационно-правовая форма	Непубличное акционерное страховое общество
ИНН	7815025049
ОГРН	1027809184347
Дата государственной регистрации	13 сентября 1990
Наименование органа, осуществившего государственную регистрацию	Исполнительный комитет Смольнинского районного Совета народных депутатов
Дата внесения записи в ЕГРЮЛ	23 сентября 2002 года
Наименование регистрирующего органа	Инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Центральному району Санкт-Петербурга
ОГРН	1027809184347
ИНН	7815025049
КПП	770901001
ОКВЭД	Основной вид деятельности – 65.1 Дополнительные виды деятельности – 65.12; 65.12.1; 65.12.2; 65.12.3; 65.12.4; 65.12.5; 65.12.9; 66.2; 66.21; 66.22; 66.29.9
ОКАТО	40298564000
ОКТМО	45381000000
ОКПО	02697790
Сведения о величине зарегистрированного и оплаченного уставного капитала	зарегистрированный 717 828 000 руб. оплаченный 717 828 000 руб.
Членство в саморегулируемой организации «Всероссийский Союз Страховщиков»	Свидетельство от 06.12.2016 г. Рег. № 12

---

## 2. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

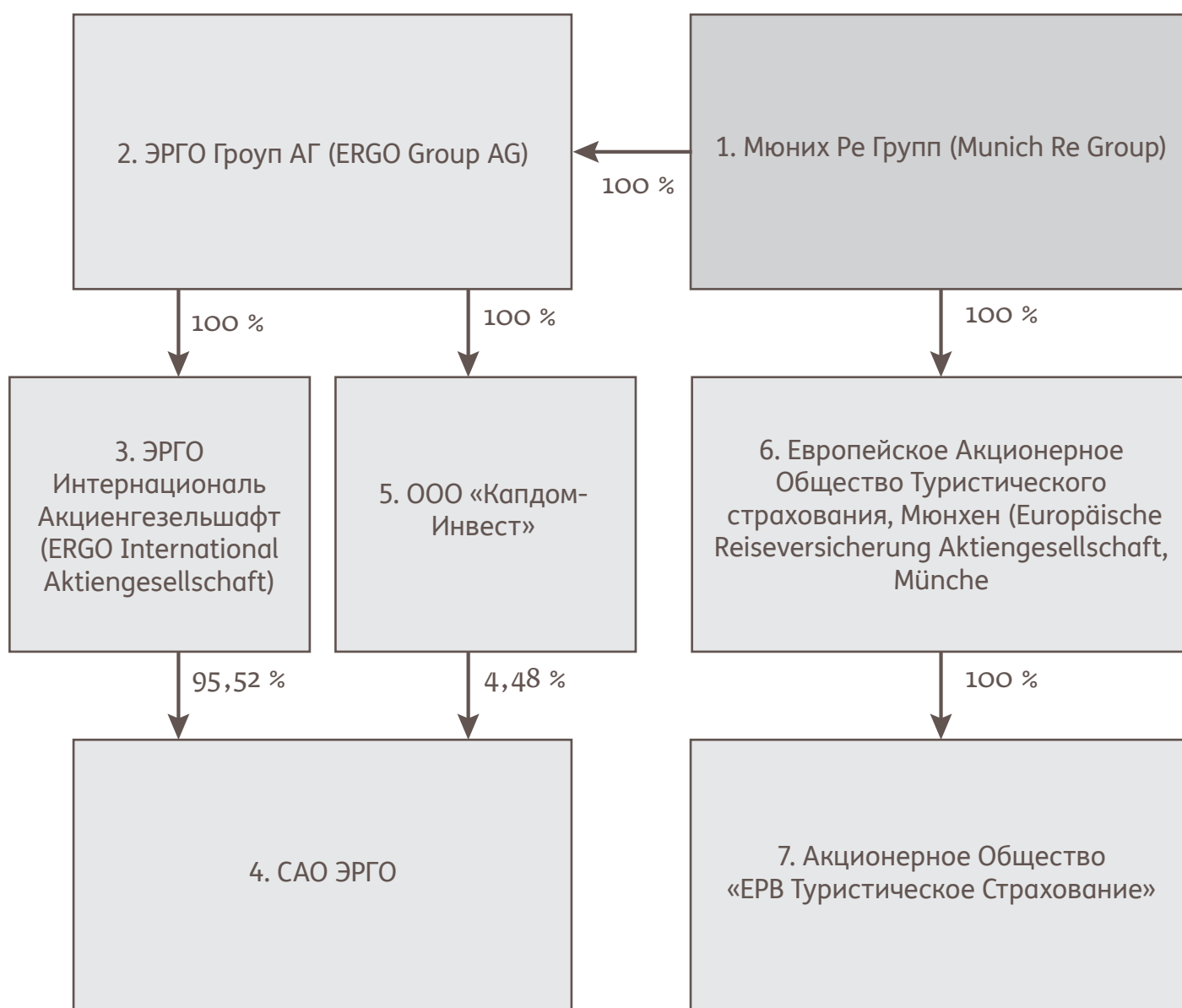
---

<b>Общее собрание участников</b>	ERGO International Aktiengesellschaft (Германия) 95.52 % ООО «Капдом-Инвест» (РФ) 4.48 %
<b>Наблюдательный совет</b>	1) Корнелиус Александр Йоаннес Анкель – Председатель Наблюдательного совета; 2) Максимилиан Хаппахер – член Наблюдательного совета; 3) Августас Серниус – член Наблюдательного совета; 4) Денис Сазоновс – член Наблюдательного совета; 5) Теодорос Коккалас – член Наблюдательного совета.
<b>Правление</b>	1) Мачей Шишко – Председатель Правления; 2) Илона Дреска – Заместитель Председателя Правления по финансам; 3) Алексис Платонов – Заместитель Председателя Правления по продажам; 4) Барсова Мария Александровна – Операционный директор.
<b>Генеральный директор</b>	Мачей Шишко
<b>Основание назначения генерального директора</b>	Устав, Протокол № 02/2018 заседания Наблюдательного совета САО ЭРГО от 10.04.2018 года
<b>Сведения о присутствии или отсутствии по своему местонахождению юридического лица, его постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, которые имеют право действовать от имени юридического лица без доверенности</b>	Присутствует
<b>Главный бухгалтер</b>	Власова Наталья Сергеевна

---

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦ, ВХОДЯЩИХ В ОДНУ ГРУППУ ЛИЦ С САО ЭРГО

Страховое акционерное общество ЭРГО – участник страховой группы ERGO в России. Страховое акционерное общество ЭРГО входит в состав международной Страховой группы ERGO.



## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ

---

- страхование от несчастных случаев и болезней;
- медицинское страхование.

Лицензия СЛ № 0177 от 18.10.2017  
Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни (Центральный Банк Российской Федерации)

- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
- страхование средств железнодорожного транспорта;
- страхование средств водного транспорта;
- страхование грузов;
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- страхование предпринимательских рисков;
- страхование финансовых рисков.

Лицензия СИ № 0177 от 18.10.2017  
Добровольное имущественное страхование (Центральный Банк Российской Федерации)

- иные виды страхования, предусмотренные федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования.

Лицензия ОС № 0177-03 от 18.10.2017  
Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (Центральный Банк Российской Федерации)

- иные виды страхования, предусмотренные федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования.

Лицензия ОС Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте № 0177-04 от 18.10.2017 (Центральный Банк Российской Федерации)

---

Лицензия ПС № 0177 от 18.10.2017 Перестрахование (Центральный Банк Российской Федерации)

---

## 5. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СТРАХОВЩИКА

---

Телефон	+7 (800) 200-22-24; +7 (812) 600-20-50; +7 (495) 725-78-90
Факс	+7 (495) 725-78-94; + 7 (495) 980-91-72
Адрес местонахождения (юридический адрес)	109028, г. Москва, Серебряническая наб., д. 29, этаж 5, к. №97-139, 153-164
Почтовый адрес	109028, г. Москва, Серебряническая наб., д. 29
Электронный адрес	mail@ergo.ru
Сайт компании	www.ergo.ru
Банковские реквизиты	р/с 40701810229060009669 в Филиале № 7806 ВТБ (публичное акционерное общество) к/с 30101810240300000707 БИК 044030707

---

## 6. ОФИСЫ СТРАХОВЩИКА:

- Осуществление функций представительства САО ЭРГО (только для Центрального офиса и Филиалов);
  - Заключение, изменение, расторжение договоров страхования;
  - Осмотр предлагаемого к страхованию имущества;
  - Получение и возврат страховых премий (страховых взносов) по договорам страхования;
  - Принятие заявления о страховой выплате.
- 

**Центральный офис** г. Москва, Серебряническая наб., д. 29

**Филиалы**

- г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 83, кор. 3
- г. Санкт-Петербург, пер. Кваренги, д. 4
- Ленинградская область, г. Выборг, Ленинградское шоссе, д. 38
- Калининградская область, г. Калининград, ул. Кутузова, д. 4
- Мурманская область, г. Мурманск, ул. Егорова, д. 14, офисы № 410, 411
- Вологодская область, г. Череповец, пр. Советский, д. 8а (2 этаж, ТЦ «Золотой лев»)
- Новгородская область, г. Великий Новгород, наб. Александра Невского, д. 30/2
- Псковская область, г. Псков, ул. Л. Толстого, д. 2, пом. 1008, 1 этаж
- Смоленская область, г. Смоленск, пр-т Гагарина, д. 19
- Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Свердлова, д. 23

---

## Филиалы

Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 62  
Пермский край, г. Пермь, ул. Ленина 66, этаж 2, офисы № 7, 8, 15, 16  
Тюменская область, г. Тюмень, ул. Водопроводная, д. 24, этаж 2  
Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Пролетарская, д. 247/2  
Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Семьи Шамшиных, д. 65, 2 этаж  
Красноярский край, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д. 4  
Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Мустая Карима, д. 41  
Челябинская область, г. Челябинск, ул. Пушкина, д. 12, офис № 6, 1 этаж  
Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Герцена, д. 6  
Нижегородская область, г. Н. Новгород, ул. Невзоровых, д. 83, пом. 6, 1 этаж  
Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 78, офис № 404  
Саратовская область, г. Саратов, ул. Ульяновская, д. 27/35  
Самарская область, г. Самара, ул. Пушкина, д. 223, 1 этаж  
Волгоградская область, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, д. 56а  
Краснодарский край, г. Краснодар, Центральный округ, ул. МОПР, д. 18  
Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, д. 62/2, лит. Б

г. Москва, Волгоградский проспект, д. 35  
Московская область, г. Ступино, ул. Горького д. 26, кор. "Е", этаж 1, оф.103/2  
г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 73, лит. А, пом. 26-Н  
г. Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., 15, лит. А, пом. 6Н, 2 этаж  
г. Санкт-Петербург, ул. Гороховая, д. 19, лит. А, 1 этаж, пом. 10Н  
г. Санкт-Петербург, ул. Ильюшина, 2, кв. 92, 1 этаж  
г. Санкт-Петербург, ул. Композиторов, д. 18, лит. А, пом. 28Н  
г. Санкт-Петербург, ул. Рихарда Зорге, д. 16, пом. 14Н  
Ленинградская область, г. Приозерск, ул. Калинина, д. 51, пом. №14, 15  
Ленинградская область, г. Гатчина, пр. 25 Октября, д. 28а  
Ленинградская область, г. Сертолово, мкр-н Сертолово-1, ул. Ларина, д. 10, пом. 7Н  
Ленинградская область, г. Выборг, Ленинградское шоссе, д. 38  
Ленинградская область, г. Приморск, наб. Лебедева, д. 11  
Ленинградская область, г. Ивангород, Кингесеппское шоссе, д. 9  
Мурманская область, г. Мурманск, ул. Егорова, д. 14, офисы № 410, 411  
Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Свердлова, д. 23  
Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Карельская, д. 33  
Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 62  
Пермский край, г. Пермь, ул. Ленина, д. 66, этаж 2, офисы № 7, 8, 15, 16  
Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Новострой, д. 20а, офис № 10  
Тюменская область, г. Тюмень, ул. Водопроводная, д. 24, этаж 2  
Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Пролетарская, д. 247/2  
Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Семьи Шамшиных, д. 65, 2 этаж  
Алтайский край, г. Барнаул, пр. Красноармейский, д. 36, каб. № 206, 207  
Красноярский край, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д. 4  
Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Мустая Карима, д. 41  
Иркутская область, г. Иркутск, ул. 5 Армии, д. 2/1, пом. № 14, 2 этаж  
Челябинская область, г. Челябинск, ул. Пушкина, д. 12, офис № 6, 1 этаж  
Кемеровская область, г. Кемерово, проспект Ленина, д. 90/2, пом. № 30  
Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 78, офис № 404  
Саратовская область, г. Саратов, ул. Ульяновская, д. 27/35  
Самарская область, г. Самара, ул. Пушкина, д. 223, 1 этаж  
Самарская область, г. Тольятти, ул. Фрунзе, д. 14б, офисы № 310, 312  
Волгоградская область, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, д. 56а  
Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, д. 62/2, лит. Б  
Пензенская область, г. Пенза, ул. Пушкина, д. 2, лит. А

## Агентства

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

---

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций**

Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

**Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России**

В письменной форме по адресу ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу [www.cbr.ru/Reception](http://www.cbr.ru/Reception).

**Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

В письменной форме по адресу Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу [rospotrebnadzor.ru/feedback](http://rospotrebnadzor.ru/feedback).

**Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский Союз Страховщиков**

В письменной форме по адресу ул. Люсиновская, д. 27 стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).

**Способы направления обращений получателей страховых услуг в САО ЭРГО**

В письменной форме по адресу 109028, г. Москва, Серебряническая наб., д. 29. В электронной форме: по адресу электронной почты [info@ergo.ru](mailto:info@ergo.ru) или на официальном сайте САО ЭРГО по электронным адресам <https://www.ergo.ru/support/>, <https://www.ergo.ru/claim/>

**В случае обращения в САО ЭРГО необходимо предоставление следующих документов и сведений**

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- номер договора, убытка (при наличии);
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страхового организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

**Способы защиты прав получателей страховых услуг**

- обращение с иском заявлением в суд;
- обращение с жалобой в Банк России;
- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года);
- проведение процедуры медиации.

**Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.**

---



**ERGO**

Страховать – значит понимать.