

Страховое акционерное общество ЭРГО



**УТВЕРЖДЕНО:**  
Правлением САО ЭРГО  
Протокол № 5-А от 06.02.2019 года

Председатель Правления  
/М. Шишко/

**ПРАВИЛА № 5 ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

Глава 1	Общие положения	3
Глава 2	Договор страхования и порядок его заключения. Объект страхования	8
Глава 3	Страховые риски и страховые случаи. Исключения из страхового покрытия	14
Глава 4	Страховая сумма и страховая стоимость. Страховая премия	20
Глава 5	Вступление Договора страхования в силу, срок действия. Порядок его прекращения	21
Глава 6	Изменение степени страхового риска в период действия Договора страхования	24
Глава 7	Права и обязанности сторон	25
Глава 8	Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая. Определение суммы страхового возмещения. Порядок и условия выплаты страхового возмещения	28
Глава 9	Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» и/или при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование»	31
Глава 10	Выплата по рискам «Такси», «Юридическая помощь», «Подменный автомобиль»	37
Глава 11	Выплата страхового возмещения по риску «Тоталь», а также по риску «Ущерб» и/или при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование» на условиях «Полная гибель»	38

Глава 12	Выплата страхового возмещения по риску «Хищение (Угон)» и/или в случае хищения по риску «Дополнительное оборудование»	40
Глава 13	Выплата страхового возмещения по риску «Гражданская ответственность»	42
Глава 14	Выплата страхового возмещения по риску «Техническая помощь»	44
Глава 15	Выплата страхового возмещения по рискам «Несчастный случай» и «Несчастный случай плюс»	45
Глава 16	Выплата страхового возмещения по риску «GAP»	47
Глава 17	Порядок разрешения споров	49
Глава 18	Дополнительные условия страхования	50

Приложения:

Приложение 1.1. – Типовая форма заявления на добровольное страхование транспортных средств (для Страхователей-физических лиц).

Приложение 1.2. – Типовая форма заявления на добровольное страхование транспортных средств (для Страхователей-индивидуальных предпринимателей).

Приложение 1.3. – Типовая форма заявления на добровольное страхование транспортных средств (для Страхователей-юридических лиц).

Приложение 2.1. – Типовая форма Полиса.

Приложение 2.2. – Типовая форма Полиса для страхования ТС, находящихся в лизинге.

Приложение 3. – Типовая форма Договора страхования транспортных средств.

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила № 5 добровольного комплексного страхования транспортных средств (далее по тексту – Правила, Правила страхования) приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту – РФ) о страховании, содержат условия, на которых САО ЭРГО, именуемое в дальнейшем также «Страховщик», заключает Договоры страхования транспортных средств (далее по тексту – ТС), гражданской ответственности владельцев ТС, от несчастного случая с водителем и пассажирами в ТС с юридическими и дееспособными физическими лицами, в дальнейшем именуемыми «Страхователями».

1.2. Положения и условия, содержащиеся в настоящих Правилах (в т.ч. формулировки терминов и определений), могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении Договора страхования или в период действия Договора страхования до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

1.3. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основе Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ.

### **1.4. Термины и определения, применяемые в настоящих Правилах:**

1.4.1. **Аварийный комиссар** – работник Страховщика или иной организации, согласованной со Страховщиком, который по поручению Страховщика осуществляет деятельность по фиксации обстоятельств страховых случаев, оказывает Страхователю консультационные и иные услуги, предусмотренные Договором страхования.

1.4.2. **Автокаско** – комбинация страховых рисков «Ущерб» и «Хищение (Угон)».

1.4.3. **Акт осмотра ТС** – документ, составляемый Страховщиком (его представителем) по результатам осмотра ТС, принимаемого на страхование, или в период действия Договора страхования в случаях, предусмотренных Правилами страхования. Акт осмотра ТС составляется в присутствии Страхователя и содержит следующие сведения о ТС: марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси, комплектация ТС и наличие/ перечень ДО, общее состояние ТС (наличие, характер и степень видимых повреждений или их отсутствие), пробег, другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска и действительной стоимости ТС. К осмотру ТС должно предоставляться в чистом виде. Результаты проведенного осмотра фиксируются Страховщиком с помощью фотосъемки и в письменном виде в Акте осмотра, который является неотъемлемой частью Договора страхования. Акт осмотра подписывается Страхователем и представителем Страховщика, проводившим осмотр ТС. Сделанные во время осмотра фотографии сохраняются в базе данных Страховщика и имеют юридическую силу. В случае если на фотографиях, сделанных при проведении осмотра, зафиксированы повреждения ТС, а в акте осмотра запись об этом отсутствует или сделана запись об отсутствии повреждений ТС, при наличии противоречий между указанными материалами приоритет отдается акту осмотра, и на его основании Страховщиком делается вывод о наличии и характере повреждений, имевших место в момент проведения осмотра. Подтверждением исполнения Страхователем обязанности по представлению ТС к осмотру Страховщиком является акт осмотра, подписанный с обеих сторон.

1.4.4. **Акт о страховом случае (страховой выплате)** – документ, составляемый Страховщиком после подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о страховой выплате и документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, фиксирующий размер страховой выплаты и подтверждающий решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты.

1.4.5. **Ассистанская компания** – специализированная организация, которая на условиях, предусмотренных соответствующим договором, заключенным со Страховщиком,

оказывает Страховщику услуги координатора (организатора) оказания услуг Страхователям/Застрахованным лицам и (или) по поручению Страховщика обеспечивает организацию услуг, предусмотренных Договором страхования.

1.4.6. **Взрыв** – взрыв газопроводов, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, либо взрывчатых веществ.

1.4.7. **Выгодоприобретатель** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении застрахованного ТС/дополнительного оборудования, в пользу которого заключен Договор страхования.

1.4.8. **Годные остатки ТС** – стоимость ТС с учетом наличия комплекса повреждений.

1.4.9. **Договор страхования** – письменное соглашение между Страховщиком и Страхователем, оформленное в соответствии действующим законодательством РФ, в том числе в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется уплатить страховую премию в установленные соглашением сроки. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (полнотекстового Договора страхования) либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса. Неотъемлемыми частями Договора (полиса) страхования (далее – Договор страхования) являются настоящие Правила страхования, заявление на страхование, акт осмотра ТС (кроме случаев заключения договора в форме электронного документа, когда Договор страхования заключается без проведения осмотра ТС), соглашения, приложения к Договору страхования (включая документы, которые явились основанием для заключения и изменения Договора страхования). Положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.

1.4.10. **Дополнительное оборудование** (далее – ДО) – устройства, механизмы, приспособления, приборы, снаряжение и принадлежности, иное оборудование, стационарно установленные на ТС и не входящие в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем. Перечень ДО определяется в Договоре страхования.

1.4.11. **Дорожно-транспортное происшествие** (далее – ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

1.4.12. **Колл-центр** – контактный центр для обработки телефонных обращений Страхователей (Выгодоприобретателей), лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, Потерпевших лиц. Номера колл-центра указываются в Договоре страхования.

1.4.13. **Лимит ответственности** – предельный размер выплат страхового возмещения за весь срок действия Договора страхования. Договором страхования может быть предусмотрено установление различных лимитов возмещения по страховым рискам.

Договором страхования может быть предусмотрено, что при осуществлении страховой выплаты (суммарно нескольких выплат) в размере отдельного лимита, действие Договора страхования прекращается в отношении такого риска, если действие договора не прекратилось ранее по иным обстоятельствам, предусмотренным законодательством РФ, настоящими Правилами и (или) Договором страхования.

Договором страхования может быть предусмотрено, что страховое покрытие по конкретному риску действует до первого (иного количества) страхового случая. Действие Договора страхования прекращается в отношении такого риска после наступления первого (последнего) страхового случая.

1.4.14. **Лицо, допущенное к управлению ТС** – дееспособное физическое лицо, допущенное в установленном законом и Договором страхования порядке к управлению застрахованным ТС и указанное в Договоре страхования в качестве такового.

1.4.15. **«Мультидрайв»** – условие, при котором к управлению застрахованным ТС может быть допущено неограниченное количество лиц. При этом в Договоре страхования либо в заявлении на страхование обязательно указывается минимальный возраст и водительский стаж по управлению ТС определенной категории, к которой относится застрахованное ТС, лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС.

1.4.16. **Независимая экспертиза** – экспертиза, проводимая экспертной (оценочной) организацией по направлению Страховщика, в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера убытков, подлежащих возмещению в связи с повреждением застрахованного ТС/ДО.

1.4.17. **Опасные природные явления** – опасные гидрологические, метеорологические, геологические явления, в соответствии с классификацией действующего законодательства, наступление которых подтверждено соответствующими гидрометеорологическими службами и иными компетентными органами.

1.4.18. **Охраняемая стоянка** – стоянка автомобиля в ночное время (с 00.00 до 06.00) на территории, куда имеется ограниченный доступ со стороны третьих лиц, и охрану которой осуществляет юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель на основании письменного Договора со Страхователем (Выгодоприобретателем).

1.4.19. **Пожар** – неконтролируемое горение, возникшее вследствие внешнего воздействия на застрахованное ТС источников открытого огня или повышенной температуры, не связанное с самовозгоранием (самопроизвольным возникновением горения вследствие накопления тепла) или коротким замыканием в системе электрооборудования ТС.

1.4.20. **Полная гибель** – состояние застрахованного ТС, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей (в том числе, когда данное состояние наступило от нескольких событий, факт которых был установлен Страховщиком, и, если Страхователь не восстановил и не предъявил Страховщику восстановленное ТС до наступления заявленного события), при котором стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 100% страховой суммы ТС на дату наступления страхового случая.

По согласованию между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) в Договоре страхования или в дополнительном соглашении (в том числе после наступления страхового случая) указанный процент и иные условия наступления полной гибели ТС могут быть изменены.

В случае если стоимость восстановительного ремонта (в результате одного или нескольких событий, факт которых был установлен Страховщиком, если Страхователь не восстановил и не предъявил Страховщику восстановленное ТС до наступления следующего события) превышает 50% страховой суммы ТС на дату наступления страхового случая, то страховой случай подлежит урегулированию по выбору Страховщика в порядке и на условиях главы 11 «Полная гибель» либо в порядке и на условиях главы 9 «Ущерб».

1.4.21. **Противоугонная система** – комплекс механических, электромеханических и электронных средств, установленных на ТС, с целью предотвращения их угона, хищения или другого несанкционированного использования. К данным устройствам, в том числе относятся: иммобилайзер, механическое противоугонное устройство, охранно-поисковая спутниковая система.

1.4.22. **Скол** – полное отделение незначительного по площади фрагмента основного материала от поверхности детали. Особым видом скола является скол лакокрасочного покрытия – отделение фрагмента лакокрасочного покрытия без повреждения материала детали. Скол является разновидностью естественного износа и следствием эксплуатации ТС.

1.4.23. **СТОА** – станция технического обслуживания автомобилей.

1.4.24. **Страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

1.4.25. **Страховая выплата (страховое возмещение)** – денежная сумма, определяемая в порядке и размере, предусмотренном условиями Договора страхования, и выплачиваемая Страховщиком при наступлении страхового случая.

1.4.26. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия устанавливается в той же валюте, что и страховая сумма.

1.4.27. **Страховая стоимость** – действительная (среднерыночная) стоимость ТС/ДО в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. При определении страховой стоимости учитывается марка, модель ТС/ДО, пробег, год выпуска, стоимость транспортировки ТС к месту нахождения собственника ТС, таможенные и иные сборы. При определении страховой стоимости не принимается во внимание стоимость устранения повреждений деталей (и частей) ТС, имеющих на момент заключения Договора страхования и не препятствующих его эксплуатации.

1.4.28. **Страховая сумма** – денежная сумма, устанавливаемая по соглашению сторон, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая. Страховая сумма, вид которой определяется в Договоре страхования, может быть:

- агрегатная – после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты, произведённой по данному риску; Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с оплатой соответствующей части страховой премии;
- неагрегатная – после выплаты страхового возмещения страховая сумма не уменьшается на размер страховой выплаты, произведенной по данному риску.

Страховая сумма может быть установлена в российских рублях либо в иностранной валюте.

Если в Договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование), то при наступлении страхового случая Страховщик возместит Страхователю/Выгодоприобретателю часть понесенных последним убытков, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

1.4.29. **Страховое покрытие** – совокупность страховых рисков, на случай наступления которых заключен Договор страхования.

1.4.30. **Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

1.4.31. **Страховщик** – Страховое акционерное общество ЭРГО, юридическое лицо по законодательству РФ, имеющее лицензию на осуществление страхования автотранспортных средств.

1.4.32. **Территория страхования** – территория РФ, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, если иное не предусмотрено Договором страхования.

В Договоре страхования в отношении различных рисков могут устанавливаться различные территории страхования.

- Под дорогой понимается обустроенная или приспособленная и используемая для движения ТС полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

- Под прилегающей территорией понимается территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения ТС (дворы, жилые массивы, автостоянки, АЗС, предприятия и тому подобное).

1.4.33. **Торги** – комплекс мер, проводимых Страховщиком в целях определения стоимости годных остатков ТС при наступлении риска «Тоталь» или риска «Ущерб» на условиях «Полная гибель», которые заключаются в размещении запроса цен на открытых электронных площадках электронных аукционов, по результатам которых определяется цена, предложенная за годные остатки ТС.

1.4.34. **Транспортное средство (ТС)** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, имеющее подлинную (не измененную) заводскую маркировку, в том числе, подлинный идентификационный номер (VIN), зарегистрированное или подлежащее регистрации органами ГИБДД или другими уполномоченными государственными органами РФ. На момент заключения Договора страхования ТС должно находиться в технически исправном состоянии и не иметь значительных механических и коррозионных повреждений кузова, если иное не предусмотрено Договором страхования.

1.4.35. **Франшиза** – предусмотренная Договором страхования сумма убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю), устанавливаемая в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. Если в Договоре страхования не указан вид франшизы, при выплате страхового возмещения учитывается безусловная франшиза (размер некомпенсируемой Страховщиком части убытка, указанной в Договоре страхования). Если Договором между Страховщиком и Страхователем не предусмотрено иное, отмена франшизы, установленной в Договоре страхования/полисе, не допускается.

1.4.36. **Франшиза «мультидрайв»** – вид безусловной франшизы, применяемой в случае если возраст и/или стаж лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события, не совпадает с условиями Договора и с требованиями, указанными в заявлении на страхование и/или если права и обязанности по Договору перешли к третьему лицу до наступления страхового события, в том числе на основании статьи 960 Гражданского кодекса РФ. Франшиза «мультидрайв» применяется независимо от иных франшиз, установленных Договором страхования.

1.4.37. **Штатная комплектация** – комплектация застрахованного ТС, определяемая в соответствии с VIN-номером завода-изготовителя. Автомобиль считается застрахованным в штатной комплектации, за исключением оборудования, поименованного и застрахованного по риску «Дополнительное оборудование».

1.5. Для терминов, используемых в Договоре страхования, определения которых не установлены Правилами страхования, используются определения, закрепленные в законодательстве РФ и подзаконных нормативных актах государственных органов РФ (в т.ч. в правилах дорожного движения РФ).

## **ГЛАВА 2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством РФ. Страховщик на основании Правил страхования заключает со Страхователем Договор страхования ТС, гражданской ответственности владельцев ТС, дополнительного оборудования ТС.

2.2. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства (сведения), имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику (включая сведения о фактах хищения принадлежавших Страхователю ТС, изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от ТС, принимаемого на страхование), а также обо всех действующих или заключаемых Договорах страхования в отношении данного ТС). При этом существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства (сведения), определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования или в письменном запросе Страховщика.

2.3. При заключении Договора страхования (страхового полиса) и оценки страхового риска Страховщик вправе затребовать у Страхователя следующие документы и информацию:

2.3.1. документы, идентифицирующие Страхователя и/или Выгодоприобретателя:

а) если Страхователь - физическое лицо:

- фамилию, имя, отчество;
- гражданство;
- дату и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- ИНН (при наличии);
- информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) - СНИЛС;
- сведения о принадлежности к иностранному публичному должностному лицу и/или его родственнику, должностному лицу публичной международной организации, а также лицу, замещающему (занимающему) государственную должность РФ, должность члена Совета Директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.
- Сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (пп. «а» п. 2.3.1 настоящих Правил) – в случае если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является не сам Страхователь, а иное физическое лицо.

Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

○ Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством РФ):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;



- дата окончания срока пребывания в РФ.
- Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством РФ):
  - серия (если имеется) и номер документа;
  - дата начала срока действия права пребывания (проживания);
  - дата окончания срока действия права пребывания (проживания).
- б) если Страхователь - ИП:
  - документы, указанные в пп. «а» п. 2.3.1 настоящих Правил;
  - основной государственный регистрационный номер;
  - место регистрации.
- в) Если Страхователь - юридическое лицо:
  - наименование организации, с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
  - ИНН или код иностранной организации Страхователя;
  - юридический адрес (адрес места нахождения);
  - фактический адрес;
  - номера телефона, факса, других средств связи;
  - основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц – для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ;
  - место государственной регистрации;
  - номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации - для нерезидента;
  - сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица.
  - банковский идентификационный код – для кредитных организаций - резидентов;
  - коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
  - сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности.
  - сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (пп. «а» п. 2.3.1 настоящих Правил).
- г) Если Страхователь - иностранная структура без образования юридического лица:
  - наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и(или) сокращенное) и(или) на иностранных языках (при наличии);
  - регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (при наличии);
  - код (коды) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (при наличии);
  - место государственной регистрации (местонахождение);
  - место ведения основной деятельности;
  - структура и персональный состав органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии);

- состав имущества, находящегося в управлении (собственности), Фамилия, имя и отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего) – для трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией;

- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (пп. «а» п. 2.3.1 настоящих Правил).

д) Для всех категорий Страхователей:

- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);

- сведения о представителе, в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (пп. «а» п. 2.3.1 настоящих Правил);

- сведения о Выгодоприобретателях в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц, юридических лиц, иностранной структуры без образования юридического лица;

- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;

- номера телефонов, факсов, иная контактная информация (при наличии);

2.3.2. документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения ТС:

- паспорт ТС (электронный паспорт ТС/выписка из электронного паспорта ТС);

- свидетельство о регистрации ТС;

- нотариально удостоверенная доверенность на право распоряжения ТС;

- договор аренды, проката, лизинга, безвозмездного пользования ТС;

- водительские удостоверения Страхователя и лиц, допущенных к управлению;

- водительская карточка;

- экзаменационная карточка водителя.

2.3.3. документы, подтверждающие стоимость ТС:

- договор купли-продажи ТС;

- счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера;

- платежный документ, подтверждающий оплату стоимости ТС (в частности, платежное поручение, приходный кассовый ордер, квитанция);

- заключение (отчет) независимой экспертизы об оценке рыночной стоимости ТС.

2.3.4. документы, подтверждающие стоимость противоугонных систем и/или иного ДО:

- заказ-наряд на установку противоугонных систем и/или иного дополнительного оборудования;

- акт выполненных работ по установке противоугонных систем и/или иного дополнительного оборудования;

- счет (квитанция) об оплате подтверждающие оплаты выполненных работ по установке противоугонных систем и/или иного дополнительного оборудования;

- заключение эксперта о работоспособности противоугонных систем.

2.3.5. иные документы:

- предыдущий полис страхования на подлежащее страхованию ТС;

- справку о наличии/отсутствии убытков по предыдущему полису страхования на подлежащее страхованию ТС.

2.3.6. При заключении Договора страхования по риску «GAP», если ТС застраховано по рискам, аналогичным рискам «Ущерб», «Хищение (Угон)», «Тоталь» не в САО ЭРГО, Страхователь предъявляет Страховщику Договор страхования ТС по данным рискам. Договор страхования по риску «GAP» может быть заключен не позднее 7 (семи) календарных дней с момента заключения Договора страхования по рискам «Ущерб», «Хищение (Угон)», «Тоталь» или аналогичным рискам в иной страховой организации.

2.3.7. Страховщик имеет право произвести копирование или фотокопирование представленных документов, а также фотосъемку предоставленных ключей от ТС и самого ТС.

2.3.8. Если документы выполнены на иностранном языке, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить их в подлинниках и приложить нотариально заверенный перевод этих документов на русский язык, при этом расходы Страхователю (Выгодоприобретателю) не возмещаются.

Страховщик вправе сократить перечень документов, представляемых Страхователем (Выгодоприобретателем) при заключении Договора страхования.

2.4. Страховщик обеспечивает выполнение требований Федерального Закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г., законодательства РФ в области персональных данных.

Страхователь, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с Федеральным Законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Страховому акционерному обществу ЭРГО (САО ЭРГО) (место нахождения: 109028, Москва, Серебряническая наб., д. 29, этаж 5, каб. 97-139, 153-164) на обработку своих персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Цель обработки персональных данных: заключение, сопровождение, исполнение, прекращение договора страхования и перестрахования, продвижение страховых услуг, проведение рекламных и маркетинговых акций, а также выполнения требований законодательства РФ в области персональных данных.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, дата выдачи документа, орган, выдавший документ;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес места жительства, адрес места пребывания и дата регистрации;
- гражданство;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ;
- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
- сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования;
- контактные номера телефонов (мобильного и/или домашнего);
- адреса электронной почты;
- информация о состоянии здоровья и диагнозах Застрахованного (в т. ч. составляющих врачебную тайну в соответствии со ст. 13, 19, 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

САО ЭРГО вправе поручить обработку персональных данных другому лицу, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Срок действия согласия на обработку персональных данных распространяется до момента фактического прекращения деятельности САО ЭРГО.

Способ отзыва Согласия: Согласие может быть отозвано в любое время путем направления САО ЭРГО письменного уведомления (заказное письмо с уведомлением о

вручении, либо путем вручения лично под расписку уполномоченному представителю САО ЭРГО), не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отзыва настоящего Соглашения. В течение указанного срока уведомления САО ЭРГО не обязано прекращать обработку персональных данных или уничтожать их.

2.5. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы:

- Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением ТС и с ДО, установленным на нем;
- Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском снижения страховой стоимости принадлежащего ему ТС и установленного на нем ДО в результате наступления события, повлекшего за собой уничтожение (полную гибель) или хищение (угон) застрахованного ТС;
- Страхователя и/или лиц, допущенных к управлению, связанные с необходимостью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (далее – Потерпевшие лица) в результате эксплуатации определенного в Договоре ТС;

- Застрахованных лиц (пассажиров и / или водителя), находящихся в застрахованном ТС, связанные с риском смерти, постоянной утраты общей трудоспособности (инвалидности), временной утраты трудоспособности (если страхование от временной утраты трудоспособности предусмотрено Договором страхования) в результате несчастного случая, произошедшего в результате ДТП, при участии застрахованного ТС.

2.6. ТС, ввезенные на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенные, либо имеющее не подлинную (измененную) заводскую маркировку, в том числе, не подлинный (измененный) идентификационный номер (VIN), на страхование не принимаются. В случае если указанные обстоятельства, о которых Страховщик не знал и/или не мог знать, станут известны Страховщику, последний имеет право потребовать признания Договора страхования недействительным и возврата произведенной страховой выплаты, полученной от Страховщика (если ранее была осуществлена в рамках урегулирования убытка/ов), в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

2.7. Все изменения (дополнения) к Правилам страхования оформляются соглашением, подписываемым Страхователем и Страховщиком, и вступают в силу с момента его подписания, если иной срок вступления в силу не установлен в соглашении.

2.8. Все уведомления, направления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в Договоре страхования или в ином документе (страховом полисе, заявлении на страхование, заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая):

- а) в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в Договоре страхования или в ином документе (страховом полисе, заявлении на страхование, заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая);
- б) почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или в ином документе (страховом полисе, заявлении на страхование, заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая);
- в) по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования или в ином документе (страховом полисе, заявлении на страхование, заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая).

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, но не ранее момента получения Страхователем уведомления, извещения или сообщения от Страховщика, а если данный момент не указан – с момента получения Страхователем уведомления, извещения или сообщения от Страховщика.

В случае изменения контактных данных Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса, номера телефона или адреса электронной почты и т.п. другой стороны заблаговременно, то все уведомления, извещения и сообщения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу и (или) реквизитам, будут считаться надлежащим образом исполненным Страховщиком по уведомлению Страхователя (Выгодоприобретателя).

## ГЛАВА 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. Договор страхования может быть заключен от совокупности рисков или любой их комбинации. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. На основании Правил страхования и в соответствии с заявлением Страхователя могут быть застрахованы следующие риски (если Договором не предусмотрено иное):

3.2.1. **«Ущерб»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные повреждением или уничтожением (полной гибелью) застрахованного ТС (его отдельных частей, агрегатов, узлов, деталей) в результате:

3.2.1.1. ДТП, в том числе:

- 1). столкновения при движении застрахованного ТС с другим (-и) ТС;
- 2). повреждения припаркованного застрахованного ТС другим (-и) ТС;
- 3). наезда застрахованного ТС на иные предметы, животных, людей;
- 4). съезда застрахованного ТС с дорожного полотна;
- 5). опрокидывания, падения застрахованного ТС (в том числе в воду);
- 6). повреждения предметами, вылетевшими из-под колес других ТС при их движении.

3.2.1.2. пожара, взрыва;

3.2.1.3. повреждения застрахованного ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных служб;

3.2.1.4. непосредственного (преднамеренного или неосторожного) повреждения застрахованного ТС третьими лицами, которое квалифицировано правоохранными органами как кража (ст. 158 УК РФ), грабеж (ст. 161 УК РФ), разбой (ст. 162 УК РФ), умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ), уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ), хулиганство (ст. 213 УК РФ), либо уничтожение или повреждение чужого имущества (ст. 7.17 КоАП РФ), мелкое хищение (ст. 7.27 КоАП РФ).

Документы, подтверждающие квалификацию наступившего события правоохранными органами, не предоставляются в случае, если по условиям настоящих Правил и (или) Договора страхования Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) справок из государственных компетентных органов;

3.2.1.5. хищения, совершенного третьими лицами, отдельных элементов, узлов и агрегатов, входящих в штатную комплектацию ТС, и/или элементов ДО, не входящих в штатную комплектацию, если ДО является застрахованным;

3.2.1.6. падения инородных предметов, в том числе снега и льда, если иное не предусмотрено Договором страхования;

3.2.1.7. наружного повреждения кузова застрахованного ТС животными или птицами;

3.2.1.8. повреждения электропроводки грызунами;

3.2.1.9. непосредственного влияния опасных природных явлений.

3.2.2. **«Хищение (Угон)»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные утратой застрахованного ТС, в результате угона, кражи, разбоя, грабежа (в трактовке этих понятий уголовным законодательством РФ).

3.2.3. **«Гражданская ответственность»** (Далее ГО) – ответственность Страхователя (лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС) в случае причинения вреда жизни,

здоровью и имуществу третьих лиц в результате ДТП при управлении застрахованным ТС лицами, допущенными к его управлению, и указанными в Договоре страхования, за исключением случаев наступления ответственности указанных лиц перед пассажирами застрахованного ТС.

3.2.4. **«Техническая помощь»** – имущественные потери на случай возникновения отказов в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств (за исключением радио-, аудио-, видео- и телевизионной аппаратуры, а также случаев, когда эти отказы явились следствием наступления страхового случая по риску «Ущерб») ТС, препятствующих его движению, для устранения которых требуется привлечение соответствующих специалистов. К застрахованным имущественным потерям по риску «Техническая помощь» относятся расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на случай замены поврежденного колеса ТС, запуска двигателя ТС, эвакуации ТС к ближайшему месту ремонта или стоянки ТС в связи с возникшей неисправностью ТС, подвозом топлива к месту стоянки ТС, если иное не установлено Договором страхования. Территория страхования по риску «Техническая помощь» определяется в Договоре страхования.

3.2.5. **«Несчастный случай»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованных лиц (пассажиров и / или водителя), находящихся в застрахованном ТС, связанные с риском смерти, постоянной утраты общей трудоспособности (инвалидности) в результате телесных повреждений, полученных вследствие ДТП при участии застрахованного ТС.

3.2.6. **«Несчастный случай плюс»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованных лиц (пассажиров и / или водителя), находящихся в застрахованном ТС, связанные с риском смерти, временной утраты трудоспособности, постоянной утраты общей трудоспособности (инвалидности) в результате телесных повреждений, полученных вследствие ДТП при участии застрахованного ТС.

3.2.7. **«Дополнительное оборудование»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные повреждением или уничтожением (полной гибелью) Дополнительного оборудования в результате событий, указанных в пп. 3.2.1.1 – 3.2.1.9 настоящих Правил.

3.2.8. **«Тоталь»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные полной гибелью застрахованного ТС в результате событий, указанных в пп. 3.2.1.1 – 3.2.1.9 настоящих Правил.

В случае, если ТС застраховано от рисков «Ущерб» и «Тоталь», то при наступлении полной гибели ТС выплата страхового возмещения осуществляется только по риску «Тоталь».

3.2.9. **«Такси»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате пользования услугами такси в связи с наступлением страхового случая по рискам, указанным в пп. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.12 настоящих Правил, вследствие невозможности эксплуатации застрахованного ТС.

3.2.10. **«Юридическая помощь»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате получения юридических услуг и/или услуг адвоката в связи с ДТП, произошедшим с застрахованным ТС.

3.2.11. **«Подменный автомобиль»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате аренды автомобиля, вследствие невозможности использования застрахованного ТС в связи с наступлением страхового случая по рискам, указанным в пп. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.12 настоящих Правил.

3.2.12. **«GAP»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском снижения страховой стоимости ТС и установленного на нем ДО в результате утраты (хищения/угона) или уничтожения (полной гибели) застрахованного ТС. Риск «GAP» может быть застрахован только при условии, что ТС застраховано по рискам «Ущерб» или «Тоталь» и (или) «Хищение (Угон)» в САО ЭРГО или по аналогичным рискам в другой страховой организации.

3.3. Исключения из страхового покрытия:

3.3.1. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению, если Договором страхования не установлено иное:

3.3.1.1. Ущерб, возникший в результате события, не предусмотренного п. 3.2 Правил страхования или Договором страхования.

3.3.1.2. Моральный вред, упущенная выгода, простой, утрата товарной стоимости/товарного вида ТС, штрафы, расходы на проживание во время ремонта застрахованного ТС, командировочные, транспортные и почтовые расходы, расходы на телефонную и факсимильную связь, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, расходы по аренде/прокату ТС на время ремонта поврежденного ТС; иные косвенные коммерческие расходы/потери Страхователя (Выгодоприобретателя, потерпевших лиц).

3.3.1.3. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением:

- багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных реллингов);
- окраски, отличной от заводской (например, наклеек, стикеров, фирменной маркировки и т.п.);
- тонировки стекол и световых приборов, отличной от заводской;
- прожекторов, а также дополнительных световых приборов;
- радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств;
- телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если они не относятся к штатной комплектации застрахованного ТС);
- щеток-стеклоочистителей;
- элементов комплектации ТС, не требующих монтажа (огнетушители, медицинские аптечки, домкраты, инструменты, ремонтные комплекты, детское кресло, чехлы сидений, коврики, переносные мониторы, знак аварийной остановки);
- легкоъемных (не требующих монтажа в условиях сервиса) противоугонных средств;
- иных элементов, не входящих в штатную комплектацию ТС, если они не застрахованы как ДО.

3.3.1.4. Ущерб, причиненный застрахованному ТС, ДО и вызванный попаданием в салон и во внутренние полости узлов и агрегатов посторонних предметов, дождевой и талой воды и иных жидкостей, а также вследствие попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшего к возникновению гидравлического удара (-ов) в цилиндре (-ах) двигателя, кроме случаев, когда нанесение такого ущерба произошло в результате ДТП, опасных природных явлений, а также в случае аварии водопровода и/или канализации.

3.3.1.5. Ущерб, причиненный повреждением ТС животными, птицами, проникшими внутрь ТС, а также находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, багажнике или кузове застрахованного ТС, исключая подкапотное пространство.

3.3.1.6. Ущерб, вызванный повреждением покрышек и/или колесных дисков, если при этом не произошли повреждения других кузовных элементов и/или деталей и узлов подвески застрахованного ТС, соответствующих обстоятельствам страхового события.

3.3.1.7. Ущерб, возникший в результате непосредственного (преднамеренного либо неосторожного) повреждения третьими лицами автопокрышек и/или колесных дисков.

3.3.1.8. Ущерб, возникший в результате утраты или непосредственного (преднамеренного либо неосторожного) повреждения декоративных колпаков на колесах.

3.3.1.9. Ущерб, в случае, если по результатам трасологической экспертизы установлено, что часть повреждений или все повреждения, заявленные Страхователем как одно страховое событие, не являются следствием данного страхового события. В указанном случае ущерб не возмещается в части повреждений, не соответствующих заявленному страховому событию.



- 3.3.1.10. Ущерб, вызванный сколом (сколами) лакокрасочного покрытия ТС без механического повреждения материала поврежденного элемента (элементов), за исключением случаев, предусмотренных п. 9.7 Правил страхования, если при этом не произошли повреждения других кузовных элементов и/или деталей и узлов подвески застрахованного ТС, соответствующих обстоятельствам страхового события.
- 3.3.1.11. Ущерб, вызванный дефектом, повреждением, поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС и/или установленного на нем ДО в результате допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте брака, за исключением страхования ТС по риску «Техническая помощь».
- 3.3.1.12. Ущерб, причиненный застрахованному ТС, ДО, вызванный использованием некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей, а также повреждения лакокрасочного покрытия или элементов, узлов, агрегатов в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ТС.
- 3.3.1.13. Ущерб, причиненный застрахованному ТС при проведении погрузочно-разгрузочных работ.
- 3.3.1.14. Ущерб, вызванный повреждением не находящегося в движении ТС (внутри салона, багажного отделения, подкапотного пространства) и/или установленного на нем ДО, причиненный в результате неосторожных или умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС (согласно Договору страхования), их родственников и членов их семей, пассажиров застрахованного ТС.
- 3.3.1.15. Ущерб, причиненный ТС, ДО в результате события, произошедшего вследствие эксплуатации Страхователем технически неисправного ТС. Технически неисправным считается ТС, имеющее неисправности, при которых запрещается эксплуатация ТС (согласно Правилам дорожного движения), а также другие технические неисправности, выявленные и подтвержденные соответствующим заключением независимой экспертной организации в случае, если эти неисправности возможно было обнаружить до наступления события, повлекшего причинение ущерба.
- 3.3.1.16. Ущерб в результате утраты, гибели или повреждения ТС, ДО в период проведения технического обслуживания, мойки, химической чистки ТС, дооборудования или ремонта ТС (включая подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж дополнительного оборудования), который включает в себя, в том числе приемку и выдачу ТС Страхователю (Выгодоприобретателю) из СТОА.
- 3.3.1.17. Ущерб, причиненный в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по Договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления.
- 3.3.1.18. Ущерб, причиненный ТС, ДО в результате провала ТС под лед.
- 3.3.1.19. Ущерб, причиненный ТС, ДО в результате пожара, произошедшего в результате самовозгорания или короткого замыкания в системе электрооборудования ТС.
- 3.3.1.20. Расходы, связанные с восстановлением регистрационных знаков, ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации, брелоков от сигнализации, ключей от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС, вызванные их утратой (в том числе хищением), включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена личинок замков и т.п.).
- 3.3.1.21. Убытки, возникшие при страховании ТС, передаваемого в прокат, аренду или на ином основании третьим лицам вследствие незаконного присвоения застрахованного ТС лицом, допущенным к управлению на основании договора проката, аренды или иного законного основания при передаче ТС третьим лицам.
- 3.3.1.22. Убытки, возникшие вследствие мошеннических действий Страхователя (Выгодоприобретателя) и лиц, допущенных к управлению.

- 3.3.1.23. Убытки, возникшие в результате загрязнения или нанесения вреда окружающей среде.
- 3.3.1.24. Убытки вследствие хищения (угона) застрахованного ТС, не оборудованного противоугонными системами, предусмотренными условиями Договора страхования, или, если такие системы на момент хищения (угона) застрахованного ТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению (угону) застрахованного ТС, о чем было известно Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению застрахованным ТС.
- 3.3.1.25. Убытки/ущерб, вызванные хищением застрахованного ДО или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС.
- 3.3.1.26. Ущерб, причиненный деталям, узлам и агрегатам ТС, имевшим повреждения на момент заключения Договора страхования или на момент осмотра ТС, проведенного представителем Страховщика в период, предшествующий дате заявленного события, если Страхователь не предъявил Страховщику восстановленное ТС до наступления заявленного события.
- 3.3.1.27. Ущерб, причиненный грузу любого характера, который на момент страхового события находился в застрахованном ТС.
- 3.3.1.28. Ущерб, вызванный повреждением днища ТС в виде царапин и сколов на силовых агрегатах (ДВС, КПП, раздаточная КПП, передний и задний мост, подрамники, выхлопная труба), если при этом не произошли повреждения других элементов, деталей и узлов застрахованного ТС.
- 3.3.1.29. Не являются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием события, которые привели к утрате, повреждению, гибели застрахованного ТС, ДО, причинению вреда жизни и здоровью Потерпевшим, если указанные события произошли в период использования застрахованного ТС без письменного согласования со Страховщиком для следующих целей:
- 3.3.1.29.1. транспортировки взрывчатых веществ;
  - 3.3.1.29.2. транспортировки нефти и/или сжиженного газа;
  - 3.3.1.29.3. транспортировки химических веществ и газов в жидком, сжатом или газообразном состоянии;
  - 3.3.1.29.4. обучения вождению;
  - 3.3.1.29.5. перевозки пассажиров за провозную плату, в том числе при использовании ТС в качестве такси;
  - 3.3.1.29.6. передачи ТС в аренду, прокат, лизинг, залог или на ином основании третьим лицам;
  - 3.3.1.29.7. передачи ТС для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача осуществлена на основании договора на выполнение работ по ремонту (обслуживанию) в письменной форме (например, заказ-наряд или акт, подтверждающий передачу ТС в ремонт). При этом ТС считается переданным для ремонта или обслуживания с момента подписания договора на выполнение работ до момента подписания Страхователем акта приема-передачи ТС от ремонтной (сервисной) организации;
  - 3.3.1.29.8. эксплуатации ТС по требованию вооруженных сил, правоохранительных органов, служб по оказанию экстренной помощи, а также при выполнении следственных действий, задержании застрахованного ТС или проведении экспертиз, проводимых в порядке производства уголовного, гражданского, административного дела, за исключением случаев управления ТС лицом, похитившим/угнанным ТС;
  - 3.3.1.29.9. использования застрахованного ТС на территории зоны вылетов из аэропорта.
- 3.3.1.30. Не являются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием события, которые привели к утрате, повреждению, гибели застрахованного ТС, ДО,

причинению вреда жизни и здоровью Потерпевшим лицам, если указанные события имели место при эксплуатации ТС, предназначенных для:

3.3.1.30.1. движения по рельсам;

3.3.1.30.2. перемещения по нетвердым поверхностям;

3.3.1.30.3. использования на территории аэропортов для обеспечения их деятельности, в том числе в зоне вылетов.

3.3.2. Не являются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием события, которые привели к утрате, повреждению, гибели застрахованного ТС, ДО, причинению вреда жизни и здоровью Потерпевшим лицам, если они произошли в период:

3.3.2.1. использования застрахованного ТС:

3.3.2.1.1. в соревнованиях, гонках, тренировочных заездах к соревнованиям, гонкам;

3.3.2.1.2. в испытаниях прототипов и экспериментальных моделей ТС, в том числе в тест - драйве, гонках;

3.3.2.2. нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по Договору страхования, правил эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, правил пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (в т.ч. согласно правилам дорожного движения);

3.3.2.3. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.3.2.4. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

3.3.2.5. самопроизвольного движения ТС;

3.3.2.6. управления застрахованным ТС лицом:

- не имеющим водительского удостоверения (временного разрешения) на право управления ТС соответствующей категории, имеющим водительское удостоверение (временное разрешение) с истекшим сроком действия, или имеющим водительское удостоверение (временное разрешение), которое не предоставляет право на управление ТС соответствующей категории в пределах дорог на территории страхования;

- не указанным в путевом листе;

- находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, и/или употребившим вышеперечисленные препараты после ДТП до проведения официального освидетельствования на момент опьянения, а также, если водитель застрахованного ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).

3.3.3. Исключения из страхового покрытия, указанные в п. 3.3.2.6 Правил страхования, не распространяются на случаи, когда документально подтверждено, что управление застрахованным ТС осуществлялось такими лицами в период и в целях хищения/угона ТС.

## **ГЛАВА 4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

4.1. В страховую сумму ДО, установленного на ТС (для новых ТС, приобретаемых в автосалонах), входят затраты на его установку, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая сумма по риску «Ущерб» является неагрегатной, по рискам «Дополнительное оборудование», «Гражданская ответственность», «Техническая помощь», «Несчастный случай» и «Несчастный случай плюс» – агрегатной.

4.3. Страховая сумма по страхованию ТС и установленного на нем ДО не может превышать действительной стоимости ТС/ДО. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость ТС/ДО, то договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость ТС/ДО на дату заключения договора страхования. Излишне уплаченная часть страховой премии в этом случае возврату не подлежит.

4.4. Страховая сумма по риску «Техническая помощь» определяется по соглашению Сторон.

4.5. Страховая сумма по риску «GAP» определяется по соглашению Сторон, но не может превышать 30% от страховой стоимости ТС.

4.6. Страховая сумма по рискам «Несчастный случай» и «Несчастный случай плюс» устанавливается по соглашению Сторон на каждое посадочное место (по системе мест) либо по всему ТС (по паушальной системе).

4.6.1. При страховании по системе мест Страховая сумма устанавливается на каждое застрахованное место в ТС.

4.6.2. При страховании по паушальной системе Страховая сумма устанавливается для всего ТС. Каждый пассажир (включая водителя) считается застрахованным в доле общей страховой суммы на все ТС к количеству человек, находящихся в ТС в момент наступления страхового случая.

При страховании по рискам «Несчастный случай» и «Несчастный случай плюс» количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.

В случае если в Договоре страхования не определена применяемая система по рискам «Несчастный случай» и «Несчастный случай плюс», то Договор страхования считается заключённым по паушальной системе.

4.7. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

4.8. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

4.9. Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению Сторон.

## **ГЛАВА 5. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

5.1. Договор страхования вступает в силу с момента оплаты страховой премии или ее первого взноса при оплате в рассрочку в размере, предусмотренном Договором страхования, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата его начала, и прекращается в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата его окончания. Договором страхования может быть предусмотрен иной срок его вступления в силу. При заключении Договора страхования, Страховщик вправе провести осмотр ТС, подлежащего страхованию, и составить акт осмотра ТС с указанием его комплектации и имеющихся на ТС повреждений на момент заключения договора страхования. При заключении договора страхования в виде электронного документа Страховщик осмотр страхуемого ТС не проводит.

Договор страхования, по которому застрахован только риск «GAR», заключается на срок, не превышающий срок действия Договора страхования, по которому застрахованы риски «Ущерб» или «Тоталь» и (или) «Хищение» (или иные риски в другой страховой организации) в отношении этого же ТС.

5.2. Оплата страховой премии производится наличным платежом или по безналичному расчету единовременным платежом, если Договором страхования не предусмотрено иное, в размере и сроки, установленные Договором страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, днем оплаты страховой премии (или ее части, если Договором предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку) является:

а) для Страхователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

– дата списания всей суммы страховой премии (страхового взноса) с расчетного счета Страхователя или его надлежаще уполномоченного представителя — при уплате страховой премии в безналичном порядке;

– дата получения всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо его официального представителя при уплате наличными деньгами;

б) для Страхователей – физических лиц:

– дата подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) обслуживающей Страхователя кредитной организацией при уплате страховой премии в безналичном порядке;

– дата получения всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо его официального представителя при уплате наличными деньгами.

5.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая премия, установленная в эквиваленте иностранной валюты, должна быть оплачена в рублях по соответствующему курсу ЦБ РФ на дату осуществления платежа.

5.4. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при оплате в рассрочку) в размере и сроках, установленных Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, и стороны не несут по нему обязательств, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5.5. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса (при оплате в рассрочку) в порядке и сроки, установленные Договором страхования, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору страхования, направив Страхователю письменное уведомление. Договор страхования считается расторгнутым с даты получения соответствующего уведомления.

5.6. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

5.6.1. выполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по Договору в полном объеме (с даты наступления страхового случая);

- 5.6.2. смерти Страхователя — физического лица (с даты смерти, установленной уполномоченным органом, или вступившим в законную силу решением суда);
- 5.6.3. ликвидации Страхователя — юридического лица и отсутствия информации о правопреемнике (с даты внесения записи о ликвидации в единый государственный реестр юридических лиц);
- 5.6.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ (с даты внесения записи о ликвидации в единый государственный реестр юридических лиц);
- 5.6.5. прекращения существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая (в том числе гибель застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая) — с даты возникновения соответствующих обстоятельств;
- 5.6.6. отказа Страхователя от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (с даты получения Страховщиком заявления о расторжении Договора);
- 5.6.7. расторжения Договора страхования по инициативе Страховщика в соответствии с условиями Договора страхования, действующим законодательством и настоящими Правилами страхования;
- 5.6.8. по соглашению Страхователя и Страховщика (с даты, указанной в соглашении о расторжении Договора страхования);
- 5.6.9. заявления первого страхового случая по Договору страхования, заключенного с условием «До первого страхового случая». При этом Договор страхования прекращается с даты наступления страхового случая, за исключением прав и обязанностей сторон по Договору, вытекающих из факта наступления первого страхового случая;
- 5.6.10. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в следующей пропорции:
- 5.6.10.1. в случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, установленный в п. 5.6.10 настоящих Правил страхования, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору страхования (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;
- 5.6.10.2. в случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, установленный в п. 5.6.10 настоящих Правил страхования, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.
- 5.6.11. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в соответствии с п. 5.6.10 настоящих Правил страхования, Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с п. 5.6.10 настоящих Правил страхования.
- 5.6.12. Страховщик осуществляет возврат страховой премии, причитающейся к выплате Страхователю в соответствии с пп. 5.6.10.1-5.6.10.2, по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования, полиса/договора страхования, копии документа, удостоверяющего личность Страхователя.
- 5.6.13. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.7. В случаях, указанных в пп. 5.6.1, 5.6.6, 5.5, 5.6.10 настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.

При прекращении Договора страхования по соглашению сторон, согласно п. 5.6.8 настоящих Правил возврат части страховой премии и порядок ее расчета определяются сторонами в соглашении о расторжении Договора.

При досрочном расторжении Договора страхования в остальных случаях возврат страховой премии осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

5.8. При прекращении договора страхования по инициативе Страхователя (за исключением случаев, указанных в п. 5.6.10 настоящих Правил), Страхователь (либо представитель Страхователя) предоставляет Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика следующий перечень документов:

- Заявление на расторжение договора страхования;
- Копия документа, удостоверяющего личность заявителя;
- Если заявление подается представителем, то копия доверенности с правом расторжения договора страхования и получения части страховой премии (при наличии оснований к возврату), удостоверенная нотариально (для страхователей – физических лиц) или печатью и подписью руководителя юридического лица (для страхователей – юридических лиц), а также копия документа, удостоверяющего личность представителя Страхователя;
- Оригинал полиса/договора страхования;
- Документы, подтверждающие основания для расторжения договора страхования, указанные в заявлении;
- Справка из банка о полном погашении кредита или в случаях, когда это предусмотрено договором страхования, письмо из банка о том, что банк не возражает против расторжения договора (если Выгодоприобретателем по полису/договору страхования выступает банк).

5.9. При определении размера части страховой премии, подлежащей возврату при расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя (за исключением случаев, указанных в п. 5.6.10 настоящих Правил), Страховщик учитывает выплаченные суммы страхового возмещения за период действия Договора страхования и РВД (расходы на ведение дела) Страховщика.

5.10. В случае если на момент прекращения (расторжения) Договора страхования Страховщиком решается вопрос о выплате страхового возмещения или об отказе в страховой выплате, возврат оставшейся части страховой премии осуществляется после выплаты страхового возмещения или принятия решения об отказе в страховой выплате, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5.11. В случае если выплата осуществлялась по страховому случаю по риску «Тоталь», или по риску «Ущерб» на условиях «Полная гибель», Договор страхования прекращается с даты наступления события по всем рискам, кроме риска «GAR» (если страхование по риску «GAR» предусмотрено Договором страхования). Если по Договору страхования застрахован риск «GAR», действие Договора страхования прекращается полностью после выплаты страхового возмещения по этому риску. После прекращения Договора страхования возврат оставшейся части страховой премии не производится.

## **ГЛАВА 6. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Обо всех значительных изменениях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда ему стало известно об этом, уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе по телефону, факсу или электронной почте), и не позднее 3 (трех) рабочих дней сообщить об этих изменениях Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих их наступление.

6.2. К значительным изменениям существенных обстоятельств, в частности, относятся:

6.2.1. передача ТС в аренду, прокат, залог или на ином основании третьему лицу;

6.2.2. изменение списка лиц, допущенных к управлению и/или допуск лиц, не допущенных к управлению, в том числе и лиц, не подпадающих под ограничения по возрасту и стажу, установленные условием «Мультидрайв» в Договоре страхования;

6.2.3. снятие ТС с государственного учета, перерегистрация в ГИБДД;

6.2.4. замена кузова, двигателя, шасси;

6.2.5. утрата (в том числе хищение) ключей от ТС, брелоков от сигнализаций, чипов, карт электронной защиты противоугонных систем;

6.2.6. утрата (хищение) документов на ТС (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта транспортного средства (далее по тексту — ПТС));

6.2.7. выход из строя противоугонных систем, их ремонт, замена и установление дополнительных противоугонных устройств;

6.2.8. смена собственника застрахованного ТС;

6.2.9. иные обстоятельства, прямо указанные в Договоре страхования или письменном запросе Страховщика, и связанные с объектом страхования.

6.3. В случаях, предусмотренных пп. 6.2.5 и 6.2.6 Правил страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда ему стало известно об этом, заявить в письменном виде в компетентные органы и Страховщику. При утрате (хищении) ключа замка зажигания, в котором есть иммобилайзер, Страхователь обязан в дополнение к вышеуказанной обязанности перепрограммировать на СТОА официального дилера (заблокировать утерянный или похищенный ключ замка зажигания путем замены его кодировки (кодовой посылки)).

6.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

Если Страхователь или Выгодоприобретатель возражают против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в одностороннем уведомительном порядке отказаться от исполнения Договора страхования.

6.5. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных в пп. 6.1 и 6.3 настоящих Правил, Страховщик вправе в одностороннем уведомительном порядке отказаться от исполнения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.



## ГЛАВА 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страховщик обязан:

7.1.1. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

7.1.2. При наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, выплатить страховое возмещение;

7.1.3. обеспечить оказание информационно-консультационной поддержки по вопросам, связанным с исполнением Договора страхования. В целях оказания такой поддержки Страховщик вправе привлекать Ассистанскую компанию;

7.1.4. Совершать иные действия, предусмотренные законодательством РФ и Договором страхования.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. В установленном Договором страхования порядке уплачивать страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку);

7.2.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения возможного ущерба застрахованному ТС, исполнить обязанности, предусмотренные пп. 8.2, 9.1, 12.1, 13.1 Правил страхования, и не производить ремонтно-восстановительные работы и отчуждение ТС без письменного согласования со Страховщиком;

7.2.3. После устранения повреждений, вызванных страховым случаем, предъявить застрахованное ТС Страховщику или уполномоченным Страховщиком (предварительно согласованных со Страховщиком) представителям сторонних организаций для осмотра. Факт устранения повреждений подтверждается подписанием соответствующего Акта осмотра ТС. До момента предъявления отремонтированного ТС Страховщик не несет ответственности за повреждения узлов, деталей, лакокрасочного покрытия, которые отмечены в акте осмотра поврежденного застрахованного ТС. Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт застрахованного ТС производился на станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) по направлению Страховщика, и Страховщику был предъявлен акт приемки выполненных работ, подписанный Страхователем или его представителем и СТОА, подтверждающий факт устранения вышеуказанных повреждений. В случае невыполнения Страхователем обязанности, указанной в настоящем пункте, ответственность Страховщика на поврежденные агрегаты, узлы и детали, а также лакокрасочное покрытие не распространяется;

7.2.4. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме, если впоследствии обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством или Договором страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения указанных обстоятельств;

7.2.5. Известить Страховщика о получении или намерении получения от третьих лиц возмещения за ущерб, явившийся следствием страхового случая, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого возмещения или предъявления требований к виновнику или страховой компании, где застрахована ответственность виновника;

7.2.6. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, а также Застрахованных лиц и Выгодоприобретателя, требования Договора страхования, в том числе обязанность по предоставлению согласия на обработку персональных данных Страховщиком в порядке в соответствии с п. 2.4 Правил страхования;

7.2.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором страхования и законодательством РФ.

7.3. Обязанности, указанные в п. 7.2 Правил страхования, возлагаются также на лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, Застрахованных лиц и

Выгодоприобретателя. Неисполнение ими обязанностей, указанных в п. 7.2 Правил страхования, рассматриваются как неисполнение обязанностей Страхователем.

7.4. За исключением случая, предусмотренного статьей 960 Гражданского кодекса РФ, для перехода к другому лицу прав и обязанностей Страхователя, Выгодоприобретателя, в том числе права требования денежных обязательств со Страховщика, требуется согласие Страховщика, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.5. Страховщик имеет право:

7.5.1. Проверить предоставленную Страхователем, Выгодоприобретателем и иными лицами информацию, а также выполнение условий Договора страхования;

7.5.2. Требовать от Страхователя предъявления застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО для осмотра его состояния и оценки стоимости в любое время до и после заключения Договора страхования независимо от того, наступило увеличение степени риска в период действия Договора страхования или нет, а также проверять правильность сообщенных Страхователем сведений;

7.5.3. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений;

7.5.4. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

7.5.5. Проводить осмотр или обследование поврежденного ТС, включая осмотр ТС до момента проведения восстановительного ремонта, а также расследование в отношении причин и размера ущерба;

7.5.6. Отсрочить принятие решения о признании заявленного события страховым случаем и выплате страхового возмещения в том случае, если:

- по инициативе Страхователя проводилась независимая экспертиза с целью выяснения причин и обстоятельств наступления страхового случая либо определения размера ущерба. При этом исчисление срока выплаты страхового возмещения начинает течь заново с момента предоставления документов, содержащих результаты проведения независимой экспертизы;

- имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО у Страхователя или Выгодоприобретателя. В таком случае течение срока на принятие решения о выплате страхового возмещения исчисляется заново с момента предоставления документов, содержащих вышеуказанную информацию;

- органами внутренних дел возбуждено уголовное дело (дело об административном правонарушении) в отношении обстоятельств события, заявленного Страхователем (Выгодоприобретателем) или иным лицом. Течение срока на принятие решения о выплате страхового возмещения исчисляется заново с момента вынесения акта уполномоченного органа государственной власти о прекращении производства по делу или приостановления производства по делу, или с момента вступления в законную силу решения суда, если дело передано в суд, и предоставления документов, подтверждающих данный факт, Страхователем (Выгодоприобретателем);

- в случаях, если Страховщиком предприняты действия, предусмотренные в п. 7.5.3 или п. 7.5.4 или если у Страховщика есть обоснованные сомнения в достоверности представленных Страхователем документов и (или) обстоятельств наступления страхового случая (но не более, чем на 90 (девяносто) календарных дней);

7.5.7. Требовать передачи Страхователем заменяемых деталей, узлов и агрегатов, признанных Страховщиком подлежащих замене в рамках страхового случая и стоимость которых включена в размер ущерба, возмещенного Страховщиком при осуществлении страховой выплаты в случае выплаты в денежной форме. Передача Страховщику деталей, узлов и агрегатов должна быть осуществлена Страхователем в разумный срок, необходимый для их демонтажа, о чем составляется двустороннее соглашение.

При неисполнении Страхователем обязательства, установленного настоящим пунктом, Страхователь в соответствии с действующим законодательством РФ обязуется возместить

Страховщику стоимость оплаченных в составе страховой выплаты Страховщиком деталей, узлов и агрегатов.

В таком случае Страховщик вправе уменьшить размер суммы страхового возмещения по Договору страхования по последующему/последующим страховым случаям на сумму в размере неисполненного обязательства Страхователя.

7.5.8. Вести дела в судебных и других компетентных государственных органах от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя; лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС), а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель; лица, допущенные к управлению застрахованным ТС) обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на предоставление соответствующих полномочий;

7.5.9. Не предоставлять Страхователю, Выгодоприобретателю и иным лицам документы, связанные с договорными отношениями между Страховщиком и третьими лицами (сторонними организациями).

7.6. Страхователь имеет право:

7.6.1. Получить дубликат Договора страхования (приложений, документов, составляющих Договор страхования) при его утрате (хищении);

7.6.2. Досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, установленном законодательством РФ и настоящими Правилами;

7.6.3. В случае наступления страхового случая получить страховое возмещение;

7.6.4. По согласованию со Страховщиком на получение заверенных Страховщиком копий документов из компетентных органов, заявлений, актов осмотров и иных документов;

7.6.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и Договором страхования.

## **ГЛАВА 8. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

8.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в порядке и в размере, определяемым в соответствии с условиями глав 4, 8 – 16 Правил страхования и Договора страхования.

8.2. После наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

8.2.1. По риску «Хищение (Угон)» не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения факта хищения (угона) сообщить об этом в компетентные государственные органы и документально оформить событие, а также сообщить Страховщику о наступившем событии по телефону, указанному в Договоре страхования.

Неисполнение указанной обязанности дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2.2. По рискам «Ущерб», «Тоталь», «Гражданская ответственность», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай», «Несчастный случай плюс» не позднее 24 (двадцати четырех) часов сообщить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события: полицию, ГИБДД, противопожарную службу, аварийные службы и др. и предоставить Страховщику документы (после их получения из государственных органов), подтверждающие факт и обстоятельства заявленного события, с указанием полученных повреждений и причины их получения, а также с определением лиц, ответственных за причиненный ущерб (при их наличии).

8.2.3. По риску «Техническая помощь» не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения факта неисправности ТС сообщить Страховщику (или в колл-центр) по телефону, указанному в Договоре страхования и ждать его дальнейших указаний.

8.2.4. При наступлении событий, имеющих признаки страховых случаев, предусмотренных Правилами страхования, на территории иностранных государств, на которые распространяется Договор страхования, Страхователь обязан обратиться в соответствующие компетентные органы иностранных государств, осуществляющих правоохранительные функции, аналогичных функциям правоохранительных органов РФ, и предоставить от них документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

8.2.5. Подать Страховщику письменное заявление установленной формы с указанием известных Страхователю на момент подачи заявления обстоятельств возникновения события, имеющего признаки страхового случая, по рискам «Ущерб», «Тоталь», «Гражданская ответственность», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай», «Несчастный случай плюс», «Такси», «Юридическая помощь», «Подменный автомобиль» – в течение 5 (пяти) рабочих дней, по риску «Хищение (Угон)» – в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления данного события, по риску «GAR» – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения страховой выплаты в связи с хищением либо полной гибелью ТС.

8.3. Страховщик в предусмотренные Договором страхования сроки после получения от Страхователя заявления о событии, имеющем признаки страхового, и исполнения им обязанностей, предусмотренных Договором страхования, проводит расследование причин и обстоятельств данного события, определяет размер ущерба и, при признании произошедшего события страховым случаем, производит выплату страхового возмещения. Страховщик принимает решение на основании предоставленных

Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и по результатам расследования причин и обстоятельств заявленного события в сроки, предусмотренные главами 9 – 16 Правил страхования, после того, как от Страхователя (Выгодоприобретателя) получены все необходимые и запрошенные Страховщиком документы, а также Страхователем (Выгодоприобретателем) исполнены все обязанности, предусмотренные пп. 8.2, 8.8, 9.1, 12.1, 12.3, 13.1, 16.1 Правил страхования, включая подпункты, соответственно, в зависимости от наступившего события, имеющего признаки страхового случая, Договором страхования и при условии признания Страховщиком произошедшего случая страховым. При этом обязанность по доказыванию факта страхового случая и предоставлении ТС для осмотра лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

В случае непризнания Страховщиком случая страховым Страховщик направляет Страхователю письменное извещение об этом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента непризнания случая страховым, а в случае принятия решения об отсрочке в выплате страхового возмещения при наличии оснований, предусмотренных п. 7.4.6 настоящих Правил страхования, Страховщик направляет Страхователю письменное извещение об этом в срок, предусмотренный Правилами для признания случая страховым или не страховым.

8.4. Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения по риску «Ущерб» при предоставлении неполного комплекта документов, указанного в п. 9.1 Правил страхования. При этом Страхователь несет ответственность за сведения, сообщенные Страховщику об обстоятельствах происшествия. В случае сообщения заведомо ложных сведений Страховщик вправе потребовать возврата выплаченного страхового возмещения.

8.5. Если Страхователь не доказал факт наступления страхового случая путем исполнения обязанности по предоставлению документов из компетентных органов государственной власти, предусмотренных настоящими Правилами страхования, в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с момента поступления заявления на выплату страхового возмещения, Страховщик принимает решение об отказе в выплате страхового возмещения. Письменного уведомления об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) не требуется. Исключения составляют документально подтвержденные случаи болезни, командировки, отпуска и иные письменно сообщенные Страхователем причины, обосновывающие задержку предоставления необходимых документов в установленный срок.

8.6. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

8.7. Размер страхового возмещения (обеспечения) определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и с учетом франшизы. Страховое возмещение в любом случае не может превышать рыночной стоимости ТС на дату страхового случая. Снижение стоимости ТС по причинам иным, чем страховой случай, не подлежит возмещению.

8.8. Для получения страхового возмещения страховая премия за текущий год (а также за все предыдущие годы в случае долгосрочного Договора страхования) должна быть оплачена в полном объеме. В случае если на момент наступления страхового случая все страховые взносы за текущий год страхования оплачены не полностью, Страховщик вправе потребовать их оплаты, если иное не предусмотрено Договором страхования. Если Страхователь не исполнит требование Страховщика об оплате страховой премии в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его предъявления, неоплаченные страховые взносы за текущий год идут в зачет суммы страховой выплаты, на что указывается в акте о страховом случае (страховой выплате). Зачет неоплаченных страховых взносов в счет суммы страховой выплаты осуществляется при выплате

страхового возмещения на основании пп. 9.9.2, 10, 11, 12 Правил страхования. В иных случаях зачет неоплаченных страховых взносов не производится.

8.9. В случае непредставления Страхователем поврежденного имущества или его остатков для осмотра и (или) независимой экспертизы в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик согласовывает со Страхователем новую дату осмотра и (или) независимой технической экспертизы поврежденного имущества или его остатков.

8.10. В случае непредставления Страхователем поврежденного имущества в соответствии с п. 8.10 настоящих Правил страхования, Страховщик вправе вернуть без рассмотрения представленное Страхователем заявление о страховой выплате вместе с документами, предусмотренными настоящими Правилами.

8.11. В случае возврата Страховщиком Страхователю на основании п. 8.11 настоящих Правил заявления о страховой выплате вместе с документами, предусмотренными Правилами, установленные настоящими Правилами сроки проведения Страховщиком осмотра поврежденного имущества, организации независимой технической экспертизы, а также сроки рассмотрения заявления и осуществления Страховщиком страховой выплаты или выдачи направления на ремонт либо направления ему мотивированного отказа в страховой выплате исчисляются со дня повторного представления Страхователем Страховщику заявления о страховой выплате вместе с документами, предусмотренными настоящими Правилами.

## **ГЛАВА 9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО РИСКУ «УЩЕРБ» И/ИЛИ ПРИ ПРИЧИНЕНИИ УЩЕРБА ПО РИСКУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»**

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

9.1.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 8.2 настоящих Правил.

9.1.2. Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное застрахованное ТС, ДО или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события. ТС для осмотра, экспертизы или оценки ущерба должно предоставляться в чистом виде.

9.1.3. Письменно согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, если этот порядок не предусмотрен Договором страхования. Письменно согласовать со Страховщиком предварительный заказ-наряд на работы, связанные с устранением повреждений ТС (ДО), полученных в результате страхового случая, если Страхователь намерен предъявить к оплате счет со СТОА, не имеющей договорных отношений со Страховщиком.

9.1.4. Передать Страховщику оригиналы надлежащим образом оформленных документов из компетентных органов (их надлежащим образом заверенные копии, если законодательством РФ не предусмотрена выдача компетентными органами оригинальных экземпляров документов), подтверждающие факт наступления страхового случая, его причины и последствия, а именно:

• При наступлении страхового случая в результате ДТП:

а) документы правоохранительных органов установленного образца (копию/оригинал протокола и постановления по делу об административном правонарушении, определения о возбуждении или отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, заверенные органами предварительного следствия, постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место, предусматривающие указание в них):

- о дате, времени, месте ДТП;

- о сведениях о ТС всех участников ДТП (марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN-номер, информация о повреждениях ТС и повреждениях, причиненных иному имуществу, и их принадлежности, с указанием Ф.И.О.) и адресе владельца;

- о сведениях о водителях-участниках ДТП с указанием места жительства и дат рождения, серии, номера водительского удостоверения с указанием категории либо отметки об их отсутствии; о серии и номера полиса ОСАГО причинителя вреда (причинителей вреда), потерпевшего (-их), наименовании страховой организации, где застрахована их ответственность, или отметка об отсутствии;

- о квалификации деяний участников ДТП в соответствии с действующим законодательством РФ или информация об отсутствии нарушений;

- о информации о направлении на медицинское освидетельствование.

9.1.4.1. В случае если ДТП соответствует критериям, установленным пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 г. N40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО), при условии, что договоры обязательного страхования гражданской ответственности владельцев обоих ТС, участвующих в таком ДТП, были заключены не ранее 02.08.2014, оформление документов о ДТП может быть осуществлено без участия уполномоченных на то сотрудников полиции.

В случае оформления документов о ДТП в порядке, предусмотренном в абз. 1 п. 9.1.4.1 настоящих Правил, бланк извещения о ДТП, заполненный в двух экземплярах водителями

причастных к ДТП ТС, направляется этими водителями Страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ДТП. В случае если Страхователь является по ДТП потерпевшим, он направляет Страховщику свой экземпляр совместно заполненного бланка извещения о ДТП вместе с заявлением о прямом возмещении убытков.

В случае оформления документов о ДТП в порядке, предусмотренном абз. 1 п. 9.1.4.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) и второго участника ДТП представить ТС, причастные к ДТП, для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы. Страхователь (Выгодоприобретатель) и второй участник ДТП обязаны представить ТС, причастные к ДТП, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого требования.

Для обеспечения возможности осмотра и (или) независимой технической экспертизы ТС, участвовавших в ДТП, при оформлении документов в порядке, предусмотренном п. 9.1.4.1 настоящих Правил, владельцы ТС, причастных к ДТП, без наличия согласия в письменной форме страховщиков, застраховавших ответственность владельцев ТС, причастных к ДТП, не должны приступать к их ремонту или утилизации до истечения 15 (пятнадцати) рабочих дней, со дня ДТП.

- При наступлении страхового случая в результате противоправных действий третьих лиц, падения инородных предметов, повреждения ТС и/или установленного на нем ДО животными:

- а) Талон-уведомление об обращении в органы МВД;

- б) Справку по форме, установленной органами МВД, подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС и/или установленным на нем ДО;

- в) Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;

- г) Постановление о возбуждении уголовного дела, Постановление о признании потерпевшим, Постановление о приостановлении уголовного дела / решение суда по уголовному делу (в случае, если уголовное дело было возбуждено).

- При наступлении страхового случая в результате пожара:

- а) Справка о пожаре;

- б) Акт о пожаре;

- в) Заключение органа Государственного пожарного надзора;

- г) Талон-уведомление об обращении в органы МВД;

- д) Справку по форме, установленной органами МВД, подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС и/или установленным на нем ДО;

- е) Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;

- ж) Постановление о возбуждении уголовного дела, Постановление о признании потерпевшим, Постановление о приостановлении уголовного дела / решение суда по уголовному делу (в случае, если уголовное дело было возбуждено).

- При наступлении страхового случая в результате опасного природного явления:

- а) Справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль состояния окружающей среды (органов гидрометеорологической службы), подтверждающую квалификацию события как опасного природного явления;

- б) Талон-уведомление об обращении в органы МВД;

- в) Справку по форме, установленной органами МВД, подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС и/или установленным на нем ДО;

- г) Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

- В случае повреждения застрахованного ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных служб:

- А) Документы из эксплуатирующих служб (акты, справки и т.п.).



Если документы выполнены на иностранном языке, Страхователь обязан предоставить их в подлинниках и приложить нотариально заверенный перевод этих документов на русский язык. Страхователь принимает на себя обязательство о самостоятельном осуществлении расходов по получению и предоставлению в случае необходимости по требованию Страховщика дополнительных документов из правоохранительных органов, предусмотренных законодательством иностранного государства по обстоятельствам наступления события, имеющего признаки страхового случая и размера причиненного ущерба.

Страховщик не возмещает Страхователю расходы, связанные с получением документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования.

9.1.5. Передать копии документов (с предъявлением их оригиналов Страховщику для обозрения), подтверждающих имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя):

- свидетельства о регистрации ТС;
- договора аренды или иного договора (соглашения);
- доверенности с полномочиями по распоряжению ТС, включая полномочия по отчуждению в пользу Страховщика права собственности на ТС, на получение страхового возмещения по Договору страхования и т.п.
- документов, подтверждающих право лица на управление застрахованным ТС (водительское удостоверение, путевой лист).

9.1.6. Передать документы, подтверждающие размер понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов, связанных с наступлением страхового случая:

- Оригиналы документов, подтверждающих стоимость восстановительного ремонта, если ремонт был самостоятельно организован Страхователем на СТОА без направления Страховщика (заказ-наряд или договор на выполнение восстановительного ремонта, документ, подтверждающий приемку выполненных работ, документы установленного образца, подтверждающие оплату выполненных работ) в соответствии с условиями Договора страхования, или в иных случаях по письменному согласованию со Страховщиком. Состав документов, подтверждающих стоимость восстановительного ремонта, определяется по согласованию со Страховщиком в соответствии с действующим законодательством РФ.

- Иные документы, оформленные в соответствии с требованиями законодательства РФ и подзаконных нормативных актов, подтверждающие расходы Страхователя и подлежащие возмещению Страховщиком в соответствии с условиями Договора страхования.

9.1.7. Реквизиты для перечисления страхового возмещения безналичным путем.

9.1.8. Иные документы, запрошенные Страховщиком, если на основании документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем), невозможно установить обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, или размер причиненного ущерба.

9.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик имеет право выплатить страховое возмещение по риску «Ущерб» без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) справок из государственных компетентных органов в случае, когда поврежден и подлежит восстановлению только один стеклянный элемент. Страховое возмещение производится путем оплаты ремонтно-восстановительных работ по устранению повреждений данного элемента, произведенных на СТОА, рекомендованной Страховщиком, если иное не согласовано со Страховщиком.

При незначительных повреждениях стеклянного элемента допускается восстановление элемента путем проведения ремонта стеклянной поверхности на специализированных СТОА. При выявлении в процессе эксплуатации дефекта части стеклянной поверхности, подвергшейся ремонту, до окончания срока действия Договора страхования возможна организация замены стекла за счет Страховщика.

Одним стеклянным элементом, если иное не предусмотрено Договором страхования, в соответствии с настоящими Правилами является: стекло (ветровое, заднее, боковое опускное, боковое поворотное, неподвижное стекло двери/кузова, за исключением остекления крыши), зеркальный элемент, рассеиватель фары головного освещения (блок-фары), рассеиватель заднего фонаря, рассеиватель повторителя указателя поворотов, противотуманной фары.

9.2.1. Страховщик имеет право выплатить страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю) без предоставления справок из компетентных органов при повреждении одного зеркального элемента либо противотуманной фары один раз в течение действия Договора страхования.

9.2.2. Страховщик имеет право выплачивать страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю) без предоставления справок из компетентных органов при повреждении одного стеклянного элемента (исключая зеркальный элемент либо противотуманную фару) неограниченное количество раз в течение действия Договора страхования.

9.3. По риску «Ущерб» и/или при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование» величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется осуществить в отношении поврежденного застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая.

В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

- стоимость запасных частей;
- стоимость расходных материалов;
- стоимость ремонтных работ.

Стоимость запасных частей и материалов, необходимых для проведения ремонтных работ, а также по оплате самих ремонтных работ не могут превышать соответствующие среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления страхового случая в регионе эксплуатации ТС, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Стоимость ремонтных работ определяется путем умножения трудоемкости работ, определенной в нормо-часах согласно нормативным документам завода-изготовителя, на стоимость одного нормо-часа, установленную на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.4. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком на основании результатов осмотра поврежденного застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций.

9.5. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов, связанных с наступившим страховым случаем, выявленных в процессе ремонта застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, Страхователь обязан до их устранения известить об этом Страховщика и предоставить возможность специалистам Страховщика осмотреть и зафиксировать обнаруженные повреждения с составлением акта дополнительного осмотра. При несоблюдении Страхователем данной обязанности Страховщик вправе отказать в возмещении расходов по устранению скрытых повреждений и дефектов.

9.6. Если в результате страхового случая застрахованное ТС утратило возможность передвигаться, то Страховщик возмещает Страхователю расходы по эвакуации застрахованного ТС от места ДТП до ближайших мест ремонта или стоянки, при условии документального подтверждения указанных расходов. Размер возмещаемых расходов на эвакуацию ТС входит в состав подлежащих возмещению убытков и в любом случае не может превышать 6 000 (шести тысяч) руб. по одному страховому случаю, если иное не оговорено Договором страхования.

9.7. Если на момент заключения Договора страхования и/или на момент осмотра ТС автомобиль имел повреждения в виде сколов лакокрасочного покрытия, а при наступлении страхового случая указанная деталь получила более значительные повреждения (за исключением возникновения аналогичных повреждений), Страховщик компенсирует затраты, необходимые для проведения восстановительного ремонта, в том числе по окраске и подготовке к ней данных деталей.

Если на момент заключения Договора страхования и/или на момент осмотра ТС автомобиль имел иной характер повреждения лакокрасочного покрытия, чем сколы, а при наступлении страхового случая указанная деталь получила более значительные повреждения, Страховщик компенсирует затраты, необходимые для проведения восстановительного ремонта, в том числе по окраске и подготовке к ней данных деталей в результате событий, указанных в пп. «а», «е» п. 3.2.1.1, п. 3.2.1.2, п. 3.2.1.3, п. 3.2.1.6, п. 3.2.1.9 настоящих Правил.

9.8. Страховщик принимает решение о признании заявленного события страховым случаем по риску «Ущерб» и/или при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование» в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пп. 8.2, 8.8, 9.1 Правил страхования, включая подпункты.

9.9. Договором страхования может быть предусмотрен один из следующих способов оценки ущерба и выплаты страхового возмещения:

9.9.1. Сумма ущерба определяется на основании согласованных документов СТОА по выбору Страховщика, определяющих объем и стоимость ремонтных работ. Страховое возмещение выплачивается непосредственно на СТОА, где осуществляется восстановительный ремонт застрахованного ТС по направлению Страховщика. Ремонт ТС на СТОА осуществляется на основании направления на ремонт выданного Страховщиком Страхователю. Направление на ремонт выдается Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента признания события страховым случаем. В случае если Договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь обязан размер франшизы уплатить СТОА самостоятельно.

9.9.2. В денежной форме. В этом случае величина страхового возмещения определяется на основании калькуляции Страховщика или независимой экспертизой, организованной Страховщиком, на основании акта осмотра и в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования. Страховое возмещение перечисляется Страхователю (Выгодоприобретателю) на указанный им расчетный счет в течение 10-и (десяти) рабочих дней с момента признания события страховым случаем. Страхователь обязан в подтверждение проведенного ремонта предоставить отремонтированное ТС Страховщику для осмотра, по результатам которого сторонами подписывается Акт осмотра отремонтированного ТС, и его оригинал передается Страхователю. При повторном обращении Страхователя за выплатой страхового возмещения по повреждениям деталей (узлов или агрегатов), лакокрасочного покрытия ТС, по которым ранее была произведена выплата страхового возмещения в денежной форме, Страховщик выплачивает страховое возмещение только в случае предоставления Страхователем оформленного Страховщиком Акта осмотра отремонтированного ТС и документов, подтверждающих факт и оплату произведенного ремонта ТС самостоятельно Страхователем. При отказе Страхователя представить для осмотра отремонтированное ТС, Страховщик не производит в дальнейшем выплату страхового возмещения по повреждениям деталей (узлов или агрегатов), лакокрасочного покрытия ТС, по которым ранее произведена выплата страхового возмещения в денежной форме.

9.9.3. Сумма ущерба определяется на основании согласованных документов СТОА по выбору Страхователя, определяющих объем и стоимость ремонтных работ. В этом случае величина страхового возмещения устанавливается на основании предварительного заказа-наряда СТОА, согласованного со Страховщиком на основании акта осмотра и в

соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования. Страховое возмещение перечисляется на указанный расчетный счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента признания Страховщиком заявленного события страховым случаем и предоставления Страхователем согласованного заказа-наряда и документов установленного образца, подтверждающих принятие выполненных работ и оплату выполненного ремонта. Страхователь обязан в подтверждение проведенного ремонта предоставить отремонтированное ТС Страховщику для осмотра, по результатам которого сторонами подписывается Акт осмотра отремонтированного ТС, и его оригинал передается Страхователю. При повторном обращении Страхователя за выплатой страхового возмещения по повреждениям деталей (узлов или агрегатов) ТС, по которым ранее была произведена выплата страхового возмещения, Страховщик выплачивает страховое возмещение только в случае предоставления Страхователем оформленного Страховщиком Акта осмотра отремонтированного ТС. При отказе Страхователя предоставить для осмотра отремонтированное ТС, Страховщик не производит в дальнейшем выплату страхового возмещения по повреждениям деталей (узлов или агрегатов) ТС, по которым ранее была произведена выплата страхового возмещения.

9.10. При выплате страхового возмещения на основании пп. 9.9.1, 9.9.2 и 9.9.3 Правил страхования не учитывается износ на заменяемые детали (узлы и агрегаты) ТС.

9.11. Если в Договоре страхования прямо не указан ни один из способов оценки ущерба и выплаты страхового возмещения, указанных в п. 9.9 Правил страхования, а также по письменному заявлению Страхователя независимо от способа, указанного в Договоре страхования применяется способ, указанный в п. 9.9.1 Правил страхования.

9.12. Максимальный размер страховой выплаты при оформлении документов по ДТП в порядке и на условиях, предусмотренных п. 9.1.4.1 настоящих Правил, не может превышать сумму, установленную в п. 4 статьи 11.1 Закона об ОСАГО (в действующей на дату заключения договора страхования редакции), а в случае, если ДТП произошло на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, размер требований, заявляемых Страховщику на возмещение, не превышает суммы, указанной в пп. «б» статьи 7 Закона об ОСАГО (в действующей на дату заключения договора страхования редакции), при предоставлении Страхователем Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда ТС согласно статьи 11.1 Закона об ОСАГО (в действующей на дату заключения договора страхования редакции).

9.13. Страхователь (Выгодоприобретатель), который является потерпевшим по ДТП, получивший страховую выплату на основании п. 9.1.4.1, 9.12 настоящих Правил, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его ТС в результате ДТП, документы о котором оформлены в соответствии с абз. 1 п. 9.1.4.1 Правил страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся потерпевшим по ДТП, вправе обратиться к Страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, с требованием о возмещении вреда, который причинен жизни или здоровью, возник после предъявления требования о страховой выплате и о котором он не знал на момент предъявления требования о возмещении вреда, причиненного его ТС.

## **ГЛАВА 10. ВЫПЛАТА ПО РИСКАМ «ТАКСИ», «ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ», «ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ»**

10.1. Если договором страхования предусматривается страхование по рискам «Такси», «Юридическая помощь», «Подменный автомобиль», то Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику оригиналы документов, подтверждающие размер понесенных расходов (оплаченные счета, квитанции, чеки и др.). Документы, подтверждающие размер понесенных расходов должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и содержать информацию, позволяющую точно идентифицировать факт несения Страхователем (Выгодоприобретателем) затрат, а также позволяющую идентифицировать услугу, оплата которой осуществлена.

10.2. По риску «Такси» возмещению подлежит стоимость проезда на такси с места происшествия, стоимость проезда на такси до СТОА, где производится ремонт ТС, и со СТОА с учетом лимитов ответственности, установленных в Договоре страхования.

10.3. По риску «Юридическая помощь» возмещению подлежит стоимость юридической консультации и/или услуг адвоката с учетом лимитов ответственности, установленных в Договоре страхования.

10.3.1. Страховщик возмещает расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на юридическую консультацию и/или на услуги адвоката в связи с ДТП, произошедшим с застрахованным ТС, в том числе расходы, произошедшие после окончания Договора страхования, при условии, что ДТП произошло в период его действия.

10.3.2. Не покрываются страхованием случаи возникновения расходов:

а) без предоставления документов, подтверждающих произведенные расходы (оплаченные счета, квитанции, чеки и др.);

б) на юридическое сопровождение Страхователя (Выгодоприобретателя), вследствие споров, возникших в процессе исполнения обязательств по договору страхования между Страховщиком и Страхователем.

в) оказанных услуг лицами, незарегистрированными в установленном законодательством РФ порядке в качестве индивидуального предпринимателя или юридического лица.

10.4. По риску «Подменный автомобиль» возмещению подлежит стоимость аренды автомобиля категории «В», с учетом лимитов ответственности, установленных в Договоре страхования. Страховщик не несет ответственности за ущерб, причиненный арендованному автомобилю.

10.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, франшиза не применяется при выплате страхового возмещения по рискам «Такси», «Юридическая помощь», «Подменный автомобиль».

10.6. Принятие решения о признании заявленного события страховым случаем по рискам «Такси», «Юридическая помощь», «Подменный автомобиль» осуществляется в течение 20 (двадцати) дней с момента исполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных пп. 8.2, 8.8, 10.1 Правил страхования, включая подпункты, и получения всех необходимых документов. Страховая выплата осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) на указанный им расчетный счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем.

## **ГЛАВА 11. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО РИСКУ «ТОТАЛЬ», А ТАКЖЕ ПО РИСКУ «УЩЕРБ» И/ИЛИ ПРИ ПРИЧИНЕНИИ УЩЕРБА ПО РИСКУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» НА УСЛОВИЯХ «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ»**

11.1. Выплата страхового возмещения по риску «Тоталь», а также по риску «Ущерб» и/или при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование» на условиях «Полная гибель» застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, осуществляется по одному из следующих вариантов:

11.1.1. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной по ТС и/или установленного на нем ДО, за вычетом франшизы, если условиями Договора страхования предусмотрена франшиза и франшизы «мультидрайв» (в соответствии с п. 1.4.36). Выплата страхового возмещения при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование» на условиях «Полная гибель» и по рискам «Тоталь» и «Ущерб» на условиях «Полная гибель» ТС производится после передачи остатков Страхователем в комиссионный магазин, согласованный со Страховщиком, по договору комиссии для последующей реализации и перевода (перечисления) суммы, полученной от реализации годных остатков, в счет возмещения Страховщику части страховой выплаты.

11.1.2. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной по ТС и/или установленного на нем ДО, за вычетом стоимости годных остатков ТС, при условии, что годные остатки застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО после страхового случая остаются у Страхователя (Выгодоприобретателя), за вычетом франшизы, если условиями Договора страхования предусмотрена франшиза и за вычетом франшизы «мультидрайв» (в соответствии с п. 1.4.36).

Стоимость годных остатков определяется на основании торгов с использованием универсальных площадок (сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), предназначенных для рыночной оценки и реализации (продажи) бывших в употреблении и/или поврежденных транспортных средств, с которыми у Страховщика заключен договор.

Только в случае отсутствия предложений от торгов, аукционов, стоимость годных остатков определяется расчетным методом в соответствии с Методикой РФЦСЭ Минюста РФ 2013г. на основании расчета компетентного лица или организации (независимого автоэкспертного бюро, учреждения судебной экспертизы и т.п.), имеющих право заниматься оценочной (экспертной) деятельностью в области автотранспорта. В этом случае, если разница между фактически произведенной Страховщиком страховой выплатой и предъявляемыми Страхователем требованиями не превышает 10 процентов, указанное расхождение в результатах расчетов стоимости годных остатков ТС, выполненных различными специалистами, признается находящимся в пределах статистической достоверности, доплата страхового возмещения Страховщиком не производится.

11.2. Факт наступления полной гибели застрахованного ТС устанавливается на основании калькуляции суммы затрат на восстановление поврежденного застрахованного ТС, произведенной независимой экспертной организацией, рекомендованной Страховщиком, или на основании предварительной сметы восстановительного ремонта, составленной СТОА. В случае если страховая сумма в Договоре страхования указана в иностранной валюте, то при размер страховой суммы определяется в рублях по курсу Центрального Банка РФ на дату заявленного события.

11.3. Если Страхователем до осуществления Страховщиком страховой выплаты прямо не указан ни один из способов выплаты страхового возмещения, указанных в п. 11.1 Правил страхования, применяется способ, предусмотренный п. 11.1.2 Правил страхования.

11.4. Принятие решения о признании заявленного события страховым случаем по риску «Тоталь» или по риску «Ущерб» на условиях «Полная гибель» осуществляется в течение

45 (сорока пяти) дней с момента исполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных пп. 8.2, 8.8 и 9.1 Правил страхования, включая подпункты, получения калькуляции суммы затрат на восстановление или предварительной сметы восстановительного ремонта, и принятия Страховщиков решения о выплате страхового возмещения в денежной форме. Страховое возмещение перечисляется Страхователю (Выгодоприобретателю) на указанный им расчетный счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента признания события страховым случаем по риску «Тоталь» или по риску «Ущерб» на условиях «Полная гибель».

11.5. После выплаты страхового возмещения по риску «Тоталь» или риску «Ущерб» на условиях «Полная гибель» ТС и/или установленного на нем ДО действие Договора страхования прекращается в порядке, предусмотренном п. 5.11 Правил страхования, возврат страховой премии не производится.

## **ГЛАВА 12. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО РИСКУ «ХИЩЕНИЕ (УГОН)» И/ИЛИ В СЛУЧАЕ ХИЩЕНИЯ ПО РИСКУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»**

12.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты Страхователю страхового возмещения по риску «Хищение (Угон)» ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.1.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 8.2 Правил страхования;

12.1.2. Передать Страховщику:

а) письменное заявление Страхователя о страховом случае (заполненное на бланке Страховщика, включая запрошенные Страховщиком объяснения) и подтверждение органа МВД РФ об обращении по факту хищения (угона) в отношении ТС (талон-уведомление);

б) оригиналы регистрационных документов на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС), все ключи от ТС, брелоки от сигнализации, ключи от иных противоугонных систем, установленных на ТС, за исключением случаев, когда они:

- приобщены к материалам уголовного дела – с документальным подтверждением факта приобщения;

- похищены непосредственно перед моментом хищения (угона) ТС – с обязательным отражением этого события в постановлении о возбуждении уголовного дела;

в) оригинал либо надлежащим образом заверенная копия постановления компетентного органа о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ТС;

г) копии постановлений (заверенных государственными компетентными органами) о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) застрахованного ТС; о признании собственника ТС потерпевшим; о приостановлении производства по уголовному делу или копия обвинительного заключения.

Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов, а также затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие не позволяет Страховщику установить обстоятельства наступления страхового случая и размер ущерба.

12.2. Заключить со Страховщиком соглашение, в соответствии с которым на Страхователя возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного (угнанного) ТС оформить его отчуждение в собственность Страховщика, либо вернуть полученное страховое возмещение, если иное не предусмотрено Договором страхования.

12.3. В случае хищения по риску «Дополнительное оборудование» (без хищения (угона) ТС) Страхователь обязан:

12.3.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 8.2 настоящих Правил;

12.3.2. Предоставить Страховщику оригиналы документов из компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая, которые должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах происшествия, лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены), а также перечень похищенного ДО.

12.3.3. Передать Страховщику съемную панель от головного аудио/видео устройства, застрахованного как ДО, при хищении самого головного аудио/видео устройства из ТС.

12.4. По риску «Хищение (Угон)» и/или в случае хищения по риску «Дополнительное оборудование» Страховщик выплачивает страховое возмещение в пределах страховой суммы, установленной по ТС и/или установленного на нем ДО, за вычетом франшизы, если Договором страхования не предусмотрен иной размер страхового возмещения по риску «Хищение (Угон)» и/или в случае хищения по риску «Дополнительное оборудование». В случае если страховая сумма в Договоре страхования указана в



иностранной валюте, то при выплате страхового возмещения размер страховой суммы определяется в рублях по курсу Центрального Банка РФ на дату принятия решения о выплате.

12.5. Принятие решения о признании заявленного события страховым случаем по риску «Хищение (Угон)» осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с момента исполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных пп. 8.2, 8.8, 12.1 Правил страхования и получения всех необходимых документов. Страховая выплата осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) на указанный им расчетный счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем.

12.6. В случае, если после «Хищения (Угона)» транспортное средство будет обнаружено до срока признания случая страховым согласно п. 12.5. Правил и/или окончания проведения проверки в соответствии с п. 7.4.6. Правил, то страховая выплата по риску «Хищение (Угон)» не осуществляется.

12.7. В данном случае, Страхователь (Выгодоприобретатель) не лишается права на получение страховой выплаты по риску «Ущерб» в случае, если на застрахованном транспортном средстве будут обнаружены повреждения, ТС застраховано по риску «Ущерб» и случай будет признан страховым. При этом обязанность по предоставлению транспортного средства на осмотр Страховщику возлагается на Страхователя (Выгодоприобретателя). Страхователь (Выгодоприобретатель) несет самостоятельно и за свой счет расходы (не подлежат возмещению Страховщиком) по предоставлению застрахованного транспортного средства Страховщику на осмотр.

12.8. Принятие решения о признании хищения страховым случаем по риску «Дополнительное оборудование» осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента исполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных пп. 8.2, 8.8, 12.3 Правил страхования и получения всех необходимых документов. Страховое возмещение перечисляется Страхователю на указанный им расчетный счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента признания события страховым случаем.

12.9. После выплаты страхового возмещения по риску «Хищение (Угон)» действие Договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится. После выплаты страхового возмещения при хищении по риску «Дополнительное оборудование» действие Договора в отношении дополнительного оборудования прекращается.

12.10. В случае если ТС после хищения (угона) будет обнаружено, Страхователь обязан:

- любым доступным способом уведомить об этом Страховщика в течение суток с момента получения информации об этом;
- если соглашением между Страховщиком и Страхователем после обнаружения автомобиля не будет установлено иное, Страхователь обязан вернуть Страховщику выплаченное страховое возмещение за вычетом расходов, необходимых для восстановления ТС, за повреждения, причиненные в результате хищения/угона.

## **ГЛАВА 13. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО РИСКУ «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»**

13.1. В случае причинения лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, в результате ДТП вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, вследствие управления застрахованным ТС, Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан:

- заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 8.2 Правил страхования;
- не позднее 5 (пяти) рабочих дней, известить в письменной форме Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю по страховому случаю, с момента получения таких требований;
- в ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц предпринимать все меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества, оценке причиненного вреда, в судебных и других инстанциях;
- предоставить все документы, в зависимости от характера страхового случая, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, а также размер причиненного вреда, предусмотренные Правилами ОСАГО, утвержденными положением Центрального Банка РФ от 19 сентября 2014 г. N 431-П;
- предоставить страховой акт и документы, подтверждающие факт признания заявленного события страховым случаем по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС и выплаты страхового возмещения (платежное поручение, расходный кассовый ордер или иной документ, подтверждающий осуществление страховой выплаты).

При невозможности предоставить оригиналы документов, указанных в настоящем пункте, Страхователь вправе представить их копии, заверенные в предусмотренном законодательством РФ порядке, в том числе, Страховщиком, который осуществил выплату страхового возмещения по договору об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в предыдущем пункте Правил страхования, могут быть исполнены Потерпевшими лицами.

13.2. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами страхования. В сумму страхового возмещения включаются расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с законодательством РФ.

13.3. В случае причинения вреда здоровью Потерпевшего лица или его смерти подлежат возмещению следующие расходы:

- заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие временной или постоянной утраты общей трудоспособности (инвалидности) в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья, который он имел или мог иметь на день причинения вреда;
- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, при условии, что они были предписаны лечащим врачом), если установлено, что Потерпевшее лицо нуждается в указанных видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение;
- часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

- расходы на погребение в размере, не превышающем 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей.

13.4. В случае причинения имущественного вреда физическому или юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) указанные расходы определяются в размере реального ущерба, причиненного уничтожением или повреждением имущества:

- при полной гибели имущества страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости утраченного имущества за вычетом амортизационного износа, и за вычетом стоимости годных остатков;
- при частичном повреждении имущества реальный ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая, за исключением ущерба, вызванного утратой товарного вида и/или товарной стоимости ТС и/или установленного на нем ДО, если иное не предусмотрено Договором. При определении размера ущерба учитывается износ на заменяемые детали (узлы, агрегаты), определяемый на основании положений законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств в РФ.

При причинении вреда ТС расчет восстановительного ремонта осуществляется в соответствии с Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного ТС, утвержденной положением Центрального Банка РФ от 19 сентября 2014 г. N 432-П.

Размер указанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя.

13.5. При определении размера страховой выплаты по риску «Гражданская ответственность» Страховщик принимает во внимание страховое возмещение, полученное потерпевшими лицами в порядке, предусмотренном законодательством об ОСАГО.

13.6. Страховщик принимает решение о признании заявленного события страховым случаем по риску «Гражданская ответственность» в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента исполнения Страхователем (Потерпевшим лицом) обязанностей, предусмотренных пп. 8.2, 8.8, 13.1 Правил страхования, включая подпункты.

13.7. Выплата страхового возмещения по риску «Гражданская ответственность» осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем на основании п. 13.6 с учетом положений пп. 8.9 – 8.11 Правил страхования.

## **ГЛАВА 14. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО РИСКУ «ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»**

14.1. По риску «Техническая помощь» выплата страхового возмещения осуществляется на основании устного телефонного сообщения Страхователя Страховщику или в колл-центр путем организации по выезду на место возникновения неисправности ТС аварийной бригады, имеющей договор со Страховщиком.

14.2. По риску «Техническая помощь» возмещению подлежат следующие документально подтвержденные расходы, обусловленные наступлением страхового события, если иное не установлено Договором страхования:

14.2.1. замена поврежденного колеса ТС (замена колеса на запасное колесо, находящееся в ТС, либо использование ремкомплекта для ремонта шины колеса, если это предусмотрено производителем ТС или производителем поврежденной шины) – не более 2 (двух) раз в течение одного года страхования, если иное не установлено Договором страхования;

14.2.2. запуск двигателя ТС при невозможности запуска штатным способом – не более 2 (двух) раз в течение одного года страхования, если иное не установлено Договором страхования;

14.2.3. эвакуацией ТС к ближайшему месту ремонта или стоянки в связи с возникновением в нем неисправности, в результате которой ТС утратило способность передвигаться в пределах 6 000 (шести тысяч) рублей, если иное не установлено Договором страхования;

14.2.4. подвозом топлива к месту стоянки неисправного ТС.

14.3. Страховщик вправе требовать от Страхователя предоставления следующих документов, подтверждающих размер понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов, связанных с наступлением страхового случая: оригиналы документов, подтверждающих стоимость восстановительного ремонта: заказ-наряд или договор на выполнение восстановительного ремонта, документ, подтверждающий приемку выполненных работ, документы установленного образца, подтверждающие оплату выполненных работ.

14.4. Стороны при заключении Договора страхования могут договориться об исключении любой из вышеперечисленных услуг.

14.5. Договором страхования может быть предусмотрен иной способ выплаты страхового возмещения по риску «Техническая помощь».

## **ГЛАВА 15. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО РИСКАМ «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» И «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ ПЛЮС»**

Для получения страхового обеспечения Застрахованное лицо должно обратиться к Страховщику и предоставить следующие документы:

15.1. договор страхования, заявление о наступлении неблагоприятного события, имеющего признаки страхового случая с указанием Застрахованных лиц, заключение о медицинском освидетельствовании лица, управлявшего ТС в момент наступления ДТП, справку из ГИБДД о ДТП по установленной форме с указанием пострадавших, протокол, определение или постановление по делу об административном правонарушении, постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела и заявление на выплату страхового возмещения (при необходимости);

15.2. При временной утрате трудоспособности (если Договором страхования предусмотрено страхование по риску «Несчастный случай плюс»), помимо документов, указанных в п. 15.1 настоящих Правил также предоставляются:

– подлинные документы из медицинского учреждения с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии названных документов;

– копия листка нетрудоспособности (больничного листа), заверенную подписью ответственного сотрудника и печатью организации, в которой работает Застрахованный.

15.3. При постоянной утрате общей трудоспособности (инвалидности), помимо документов, указанных в п. 15.1 настоящих Правил также предоставляются:

– документы из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;

– заключение медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК) об установлении группы инвалидности или присвоении статуса «ребенок-инвалид».

15.4. В случае смерти Застрахованного лица его законные наследники, помимо документов, указанных в п. 15.1 настоящих Правил, также предоставляют:

– нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство;

– свидетельство о смерти Застрахованного лица.

15.5. Выплата страхового возмещения по каждому пострадавшему Застрахованному лицу, в связи с наступлением страхового случая, производится в пределах страховой суммы по каждому Застрахованному лицу и определяется в следующих размерах:

15.5.1. При заключении договора страхования по «паушальной системе»:

– 40% от страховой суммы, если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;

– 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;

– равными долями между пострадавшими Застрахованными лицами, если в результате страхового случая пострадало 3 (три) и более Застрахованных лица.

15.5.2. При заключении договора страхования на условиях страхования по «системе мест»

– страховая сумма на каждое посадочное место в ТС определяется договором страхования.

15.5.3. В случае наступления временной утраты трудоспособности Застрахованного лица (если Договором страхования предусмотрено страхование по риску «Несчастный случай плюс»), выплата производится в размере 0,3 % от страховой суммы на одно Застрахованное лицо или от страховой суммы за одно посадочное место в ТС за каждый день нетрудоспособности, начиная с 15 (пятнадцатого) дня нетрудоспособности, но не более чем за 60 (шестьдесят) дней нетрудоспособности, если иное не установлено в Договоре страхования.

15.5.4. В случае наступления постоянной утраты общей трудоспособности (инвалидности) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах:

1-я группа или присвоение статуса «ребенок-инвалид» – 100%, 2-я группа – 75%, 3-я группа – 50% от страховой суммы на одно Застрахованное лицо или от страховой суммы за одно посадочное место в ТС.

15.5.5. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая, независимо от системы страхования по рискам «Несчастный случай» и «Несчастный случай плюс», страховое обеспечение выплачивается в пределах страховой суммы. Выплата осуществляется наследникам Застрахованного лица в установленном законом порядке.

15.6. Принятие решения о признании заявленного события страховым случаем по рискам «Несчастный случай» и «Несчастный случай плюс» осуществляется в течение 20 (двадцати) дней с момента исполнения Страхователем (Застрахованным лицом) обязанностей, предусмотренных пп. 8.2, 8.8, 15.1-15.4 Правил страхования, включая подпункты, и получения всех необходимых документов. Страховая выплата осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) на указанный им расчетный счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем.

## ГЛАВА 16. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО РИСКУ «GAR»

16.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового по риску «GAR», Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

16.1.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения страховой выплаты в связи с хищением (угоном) либо уничтожением (полной гибелью) ТС предоставить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме.

16.1.2. В случае, если ТС застраховано по рискам, аналогичным рискам «Хищение (Угон)», «Тоталь», «Ущерб» не в САО ЭРГО, дополнительно необходимо предоставить Страховщику следующие документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии):

1). Договор страхования, действующий на дату наступления события, признанного страховым случаем по рискам, аналогичным рискам Хищение (Угон)», «Тоталь», «Ущерб», в том числе все приложения и дополнительные соглашения к Договору страхования;

2). документы из компетентных органов, подтверждающие факт утраты (хищения (угона)) или уничтожения (полной гибели) застрахованного ТС;

3). свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС (электронный паспорт ТС, выписка из электронного паспорта ТС);

4). водительское удостоверение и документ, удостоверяющий личность водителя и заявителя;

5). нотариально удостоверенная доверенность на использование и распоряжение ТС (включая право на получение страховой выплаты), в случае если заявление на выплату страхового возмещения подается лицом, не являющимся собственником ТС;

6). документ, подтверждающий факт допуска Страхователя к управлению ТС;

7). документы, подтверждающие размер и дату осуществления выплаты страхового возмещения в связи с утратой (хищением (угоном)) или уничтожением (полной гибелью) Застрахованного ТС (платежное поручение, расходный кассовый ордер, выписка банка со счета собственника ТС или иной документ банка);

8). расчет стоимости (калькуляцию) восстановительного ремонта поврежденного ТС, а также соглашение о страховой выплате между собственником ТС и страховой организацией о передаче годных остатков ТС или о сохранении годных остатков ТС в распоряжении собственника ТС – в случае полной гибели ТС.

16.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, по риску «GAR» страховая выплата осуществляется в размере разницы между страховой стоимостью ТС и размером страховой выплаты по реализовавшемуся риску «Хищение (Угон)», «Тоталь», а также по риску «Ущерб» на условиях «Полная гибель» или по аналогичным рискам в другой страховой организации. При этом размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму, установленную в Договоре страхования по риску «GAR».

16.3. Обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «GAR» возникает только после получения собственником ТС страховой выплаты по рискам «Хищение (Угон)», «Тоталь», «Ущерб» на условиях «Полная гибель» или по аналогичным рискам в другой страховой организации.

16.4. По риску «GAR» не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, если:

1). У Страхователя (Выгодоприобретателя) отсутствовал действующий Договор страхования по рискам «Хищение (Угон)», «Тоталь», «Ущерб» на условиях «Полная гибель» или по аналогичным рискам в другой страховой организации;

2). страховая выплата осуществлена только в отношении ДО (если не было утрачено (похищено (угнано) или уничтожено застрахованное ТС);

3). убытки, подлежащие возмещению в результате страхового события, были компенсированы причинителем убытков, в том числе на основании договора ОСАГО, на

основании вступившего в законную силу решения суда или указания компетентного органа.

16.5. Порядок определения страховой выплаты по риску «GAP» включает расчет ее размера в соответствии со следующими условиями, если:

1). страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же ТС у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), сумма страховой выплаты, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему Договору страхования;

2). Страхователь получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц;

3). Страхователь получил страховое возмещение по реализовавшемуся риску «Хищение (Угон)», «Тоталь», «Ущерб» на условиях «Полная гибель» или по аналогичным рискам в другой страховой организации за вычетом франшизы, Страховщик производит удержание франшизы при выплате страхового возмещения;

4). Страхователь получил страховое возмещение по реализовавшемуся риску «Хищение (Угон)», «Тоталь», «Ущерб» на условиях «Полная гибель» или по аналогичным рискам в другой страховой организации за вычетом предыдущих страховых выплат, Страховщик не включает в размер страхового возмещения указанные выплаты;

5). выплата страхового возмещения по реализовавшемуся риску «Хищение (Угон)», «Тоталь», «Ущерб» на условиях «Полная гибель» или по аналогичным рискам в другой страховой организации, была произведена за вычетом стоимости годных остатков, Страховщик не включает в размер страховой выплаты вышеуказанную сумму.

16.6. В случае, если по реализовавшемуся риску «Хищение (Угон)», «Тоталь», «Ущерб» на условиях «Полная гибель» или по аналогичным рискам в другой страховой организации, убытки возмещались пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (неполное страховое возмещение), Страховщик по риску «GAP» осуществляет страховую выплату с учетом неполного страхового возмещения, т.е. за вычетом разницы между страховой стоимостью по и лимитом ответственности Страховщика (или неполной страховой суммой).

16.7. Если по Договору страхования застрахован только риск «GAP», то после выплаты по данному риску действие Договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

16.8. Принятие решения о признании заявленного события страховым случаем по риску «GAP» осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с момента исполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных пп. 8.2, 8.8, 16.1 Правил страхования, включая подпункты, и получения всех необходимых документов. Страховая выплата осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) на указанный им расчетный счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем.



## **ГЛАВА 17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

17.1. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

17.2. Споры, вытекающие из Договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил страхования, рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

17.3. В случае возникновения споров о причинах ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

17.4. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору страхования до предъявления к Страховщику иска, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими заявленные требования. Иск к Страховщику может быть предъявлен Страхователем (Выгодоприобретателем) в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа в тридцатидневный срок с момента поступления Страховщику письменной досудебной претензии.

## ГЛАВА 18. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

### № 1 Дополнительное условие «Динамическая франшиза»

Динамическая франшиза – размер некомпенсируемой Страховщиком части убытка в процентах от страховой суммы, установленной на ТС и указанной в полисе. Размер Динамической франшизы зависит от количества заявленных событий. Исключением являются события, по которым Страховщиком установлено лицо, ответственное за наступление страхового случая, к которому возможно предъявить требование о возмещении ущерба в порядке суброгации. Установлен следующий размер динамической франшизы в зависимости от количества заявленных событий, если иное не установлено в договоре (полисе) страхования:

Динамическая франшиза	Размер франшизы в % от страховой суммы
1-е событие	0 %
2-е событие	3 %
3-е событие	5 %
4-е и более событие	10 %

### № 2 Дополнительное условие «Льготная франшиза»

Льготная франшиза – размер некомпенсируемой Страховщиком части убытка, установленный в абсолютной величине и указанный в полисе в разделе «Страховые риски. Страховые суммы. Страховые премии» в графе «Франшиза». Исключением являются события, по которым Страховщиком установлено лицо, ответственное за наступление страхового случая, к которому возможно предъявить требование о возмещении ущерба в порядке суброгации.

### № 3 Дополнительное условие «Выплата без справок 3%»

Выплата страхового возмещения может быть произведена без предоставления Страхователем документов из государственных компетентных органов, но не более одного раза в период срока действия договора, при условии, что ущерб, причиненный застрахованному транспортному средству, не превышает 3% от страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования. В случае если ущерб, причиненный застрахованному транспортному средству, превышает 3% от страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования, выплата страхового возмещения на данных условиях может быть произведена в размере, не превышающем 3% от страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования. Указанное условие не применяется к случаям, предусмотренным п. 9.1.4 Правил страхования.

### № 4 Дополнительное условие «Выплата без справок 5%»

Выплата страхового возмещения может быть произведена без предоставления Страхователем документов из государственных компетентных органов, но не более двух раз в период срока действия договора, при условии, что ущерб, причиненный застрахованному транспортному средству, не превышает 5% от страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования. В случае, если ущерб, причиненный застрахованному транспортному средству, превышает 5% от страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования, выплата страхового возмещения на данных условиях может быть произведена в размере, не превышающем 5% от страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования. Указанное условие не применяется к случаям, предусмотренным п. 9.1.4 Правил страхования.

## **№ 5 Дополнительное условие «Выплата без справок»**

Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» может быть произведена без предоставления Страхователем документов из государственных компетентных органов при условии обязательного выполнения Страхователем следующих требований (осуществлении действий):

- незамедлительно известить страховую компанию с места события о наступлении данного события по телефону 8-800-200-22-24 и сообщить о необходимости вызова аварийного комиссара;
- не покидая место ДТП (события) дожидаться приезда аварийного комиссара;
- предоставить аварийному комиссару ТС для осмотра;
- подписать отчет аварийного комиссара, содержащий сведения о дате и месте события, причинах произошедшего события, полученных повреждениях ТС;
- в случае ДТП с другим участником заполнить и передать аварийному комиссару/представителю СК извещение о ДТП.

В случае, если хотя бы одно из перечисленных требований не выполнено Страхователем, для урегулирования события ему необходимо выполнить действия и предоставить документы из государственных компетентных органов.

## **№ 6 Дополнительное условие «Расширение территории ответственности по риску «Ущерб»**

На весь срок действия договора страхования территорией действия договора страхования по риску «УЩЕРБ» являются территории следующих государств: Российская Федерация, Австрия, Албания, Андорра, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швеция, Швейцария, Эстония, в зависимости от выбранного варианта расширения.

При наступлении событий, имеющих признаки страховых случаев, предусмотренных договором страхования, на территории иностранных государств, указанных выше, Страхователь обязан выполнить требования, предусмотренные п. 8.2, 9.1 Правил страхования, т.е. обратиться в порядке и в сроки, указанные в Правилах страхования, в соответствующие компетентные органы иностранных государств, осуществляющие правоохранительные функции, аналогичные функциям правоохранительных органов РФ. Страхователь обязан предоставить Страховщику документы из компетентных органов иностранных государств, подтверждающие факт наступления страхового события и размер причиненного ущерба. В случае, если оформление документов о ДТП в соответствии с законодательством иностранного государства осуществляется без участия компетентных органов, Страхователь обязан предоставить Страховщику фотосъемку с места ДТП, копию полиса другого участника (других участников) ДТП, заполненное извещение о ДТП соответствующей для данного государства формы.

Документы, если они оформлены на иностранном языке, Страхователь обязан предоставить в подлинниках, а также приложить нотариально удостоверенные копии перевода этих документов на русский язык. Страхователь принимает на себя обязательство и самостоятельно несет расходы по предоставлению в случае необходимости по требованию Страховщика дополнительных документов из правоохранительных органов, предусмотренных законодательством иностранного государства, касающиеся обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая и размера причиненного вреда.

## **№ 7 Дополнительное условие «Программа сопровождения Договоров страхования»**

Дополнительное условие «Программа сопровождения Договоров страхования» включает в себя следующие услуги (если иное не установлено Договором страхования):

- услуги круглосуточной диспетчерской службы по тел. 8-800-200-22-24;
- выезд аварийного комиссара на место ДТП;
- помощь в организации эвакуации ТС с места ДТП (но не более 6 000 рублей за одну эвакуацию);
- рекомендации по порядку дальнейших действий в зависимости от обстоятельств страхового события;
- оказание содействия в получении необходимых справок в ГИБДД при ДТП;
- организация выездного осмотра поврежденных ТС.

Территория оказания услуг по данной программе указана на обороте карты. Номер карты указан в полисе.

## **№ 8 Дополнительное условие «Колеса»**

В соответствии с настоящими дополнительными условиями страховым событием является повреждение штатных покрышек и/или штатных колесных дисков, в случае если другим элементам (деталям и/или узлам) подвески застрахованного ТС ущерб не причинен. Выплата страхового возмещения по данному событию осуществляется на основании общих условий договора страхования.

## **№ 9 Дополнительное условие «До первого страхового случая»**

Договор страхования прекращается при подаче Страховщику заявления о первом страховом случае по договору с даты наступления страхового случая, за исключением прав и обязанностей сторон по договору, вытекающих из факта наступления первого страхового случая.

## **№ 10 Дополнительное условие «Утрата товарной стоимости»**

Утрата товарной стоимости – уменьшение стоимости транспортного средства, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида автомобиля и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений, защитных покрытий вследствие дорожно-транспортного происшествия и последующего ремонта.

Страховое возмещение в части компенсации утраты товарной стоимости производится при любой предусмотренной договором форме выплаты страхового возмещения в денежной форме путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный Страхователем.

При формах выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб», предусмотренных п. 9.9.1 Правил страхования, выплата страхового возмещения в части компенсации утраты товарной стоимости застрахованного транспортного средства при признании заявленного события страховым случаем производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подачи Страхователем (иным уполномоченным лицом) заявления о компенсации утраты товарной стоимости с приложением акта, подтверждающего факт принятия выполненных работ на СТОА, и предоставления Страхователем реквизитов для перечисления.

При форме выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб», предусмотренной п. 9.9.2, 9.9.3 Правил страхования, выплата страхового возмещения в части компенсации

утраты товарной стоимости застрахованного транспортного средства производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подачи Страхователем заявления на компенсацию утраты товарной стоимости при условии предоставления отремонтированного ТС на осмотр Страховщику.

Расчет величины страхового возмещения в части компенсации утраты товарной стоимости производится на основании методики, утвержденной Министерством юстиции РФ «Исследование автотранспортных средств в целях определения стоимости восстановительного ремонта и оценки. Методические рекомендации для судебных экспертов» – М.: РФЦСЭ, СЗРЦСЭ, 2013, если иное не установлено Договором страхования.